

Date _____

Facture _____

Demandeur

Nom (contact) _____

Entreprise _____

Adresse _____

Téléphone _____

Courriel _____

Section 1 - à remplir par le client				Section 2 - à remplir par Accès			
Numéro de pièce	Description	Quantité	Raison du retour	Refusé	Raison du refus	Autorisé	Conditions
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	
				☐		☐	

Si raison du retour est "autre" RET_AUTRE

Numéro de pièce	Explication

Section 3 - réservé à Accès

Retour autorisé par _____

Date _____

Valide jusqu'au _____

Autorisation RCL _____

Raison du retour: RET01 Pas besoin RET02 Pièce défectueuse RET03 Erreur d'expédition RET04 Retour de core RET05 Erreur de commande RET_AUTRE Autre	Raison du refus: REF01 Pièce déballée (emballage d'origine brisé ou absent) REF02 Pièce manquante REF03 Pièce électrique/électronique REF04 Pièce utilisée/brisée REF05 Commande spéciale
---	---