



BANQUE
ALIMENTAIRE
Memphrémagog

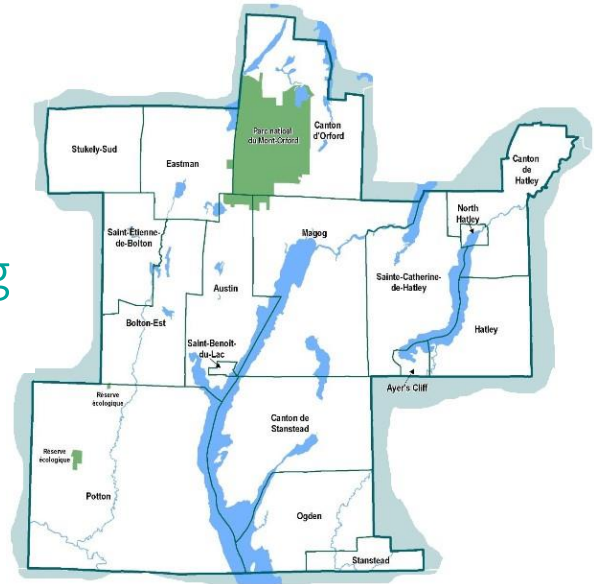
**UNE MAIN
QUI NOURRIT
LES GENS D'ICI.**

banquealimentaire.ca



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2018-2019**

Territoire desservi
MRC de Memphrémagog



TABLES DES MATIÈRES

04	MOT DU PRÉSIDENT	11	CAFÉ SOCIAL & INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE
05	UNE MAIN QUI NOURRIT LES GENS D'ICI.	12	NOTRE ÉQUIPE & NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION
06	NOTRE APPORT À LA COMMUNAUTÉ	13	L'IMPLICATION BÉNÉVOLE
07	SERVICE D'ENTRAIDE & D'ACCOMPAGNEMENT	14	FINANCEMENT
08	L'ÉPICERIE SOCIALE		
09	REDISTRIBUTION AUX ORGANISMES	16	MERCI À NOS PARTENAIRES
10	CAMPAGNE DES PANIERS DE NOEL		



581, rue Sherbrooke, Magog (Québec) J1X 2S4

819-868-4438 baminfo@cgocable.ca

banquealimentaire.ca

MOT DU PRÉSIDENT

En 2018-2019, la Banque Alimentaire Memphrémagog (BAM) a maintenu ses efforts de saines opérations et de qualité de service à ses membres et a poursuivi ses actions d'amélioration continue de ses processus.

Les membres du conseil d'administration, les employés permanents et les nombreux bénévoles ont su encore miser sur des actions concrètes et humaines afin de poursuivre notre mission : ***Pourvoir une aide alimentaire temporaire aux résidents de la MRC de Memphrémagog qui sont dans le besoin afin d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur retour à l'indépendance alimentaire.***

Bravo à Suzanne Lafleur et à son équipe. C'est grâce à cette petite équipe dévouée, dynamique et compétente que vous accomplissez de grandes choses et nous vous en sommes reconnaissants. Merci aux membres du conseil d'administration pour leur appui et leurs prises de décisions éclairées pour le bien de la BAM. Enfin, je veux aussi remercier tous nos partenaires financiers, en biens et services, nos généreux donateurs et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour l'appui qu'ils nous ont offert.

En 2018-2019, notons l'ouverture officielle du Café Social, lieu de rassemblement, de partage et brisant l'isolement. Le déploiement de ce lieu se poursuivra au courant de l'année à venir en partenariat avec divers organismes du milieu.

Merci à tous pour votre implication à l'amélioration de notre monde !

Merci pour votre confiance, pour votre soutien !

Ensemble, un geste à la fois, contribuons à combattre la faim et nourrir l'espoir des personnes dans le besoin de notre région !

Frédéric Demers

Président

Banque alimentaire Memphrémagog Inc.



Frédéric Demers, président – Mentor Conseil



Suzanne Lafleur, directrice générale

UNE MAIN QUI NOURRIT LES GENS D'ICI.



Depuis 1991, la Banque alimentaire Memphrémagog (BAM) est un organisme communautaire qui assure la sécurité alimentaire à travers la MRC de Memphrémagog. Elle contribue à la réduction du gaspillage alimentaire et à la redistribution de denrées auprès des résidents qui sont dans le besoin ou par l'intermédiaire d'organismes du milieu. La coordination de la Campagne des Paniers de Noël, le Fonds « Nourrissons nos enfants », l'implantation du nouveau Café social et l'insertion socio-professionnelle complètent cette mission première dans une perspective d'intervention globale.



1 \$ = 7 \$

À la BAM,
la valeur de votre don est
multipliée par 7
grâce à nos partenariats.

*(Valeur des denrées récoltées
/ coût des opérations)*



121 719 KG

DE DENRÉES RÉCOLTÉES

CHEZ PLUS DE

20 FOURNISSEURS

ET REDISTRIBUÉES À

563 FAMILLES,

20 ORGANISMES ET

3 ÉCOLES DE LA MRC MEMPHRÉMAGOG

989 575 \$

DE VALEUR MARCHANDE

Grâce au **Marché Le Végétarien, Moisson Estrie, Métro Plus Plouffe de Magog, IGA Gazaille** et aux nombreux autres fournisseurs, le programme de récupération dans les supermarchés (PRS) a permis de détourner **10 463 sacs** d'épicerie du site d'enfouissement.

SERVICE D'ENTAIDE & D'ACCOMPAGNEMENT

70 %

des denrées récoltées ont été redistribuées
directement aux familles par la **BAM**

1 008 personnes aidées

2 902 dépannages et
soutiens alimentaires

Le service d'entraide de la Banque alimentaire Memphrémagog accompagne les gens dans le besoin avec de l'aide alimentaire grâce à son épicerie sociale. Notre équipe d'intervention évalue la situation de chaque personne rencontrée pour déterminer son admissibilité et la fréquence des dépannages alimentaires qui lui seront offerts.

Si nécessaire, la BAM les oriente vers les ressources qui leur conviennent (**Chevaliers de Colomb, Service Réseau Urgence Énergie Estrie – RUÉE, Éducation budgétaire, Équipe Ressources Relais, etc.**)

SERVICES AUX MEMBRES

- **Service d'entraide** : via l'accès à l'épicerie sociale
- **Service d'achats collectifs (S.A.C.)** : complément du service de l'épicerie sociale à moindre coût, c'est à dire à 50% du prix en supermarché
- **Boîtes à lunch** : service de repas chauds aux enfants issus de familles les plus vulnérables dans les écoles primaires et secondaires de la MRC
- **Surplus à la porte** : offerts à l'ensemble de la communauté et aux organismes du milieu
- **Sacs d'urgence** : service occasionnel offert aux personnes en difficulté se présentant à l'accueil.
- **Collations** : offertes directement aux écoles ou par le biais de l'Épicerie sociale aux enfants fréquentant les écoles primaires durant l'année scolaire
- **Paniers de Noël** : coordination en collaboration avec les organismes de la MRC
- **Service Réseau Urgence Énergie Estrie (RUÉE)** : en collaboration avec l'ACEF Estrie
- **Éducation budgétaire** : en collaboration avec *Solution Budget Plus*
- **Café social** : lieu de rencontre en collaboration avec l'Équipe Ressources Relais & Zone Libre



Collations offertes aux enfants par le biais de l'Épicerie sociale

L'ÉPICERIE SOCIALE

BIEN PLUS QUE DU DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Les demandeurs visitent l'Épicerie sociale où ils ont la possibilité de **choisir eux-mêmes les produits** dont ils ont besoin, tout en respectant certaines règles quant aux quantités et à la variété. Des bonifications au service de **dépannage gratuit** sont offertes sous différentes formes pour se procurer des denrées leur convenant.



SERVICE D'ACHATS COLLECTIFS (S.A.C.)

6 463 kg vendus

FONDS « NOURRISSONS LES ENFANTS »

72 enfants ont bénéficié du service de repas chauds dans les écoles, totalisant **3 816 repas**

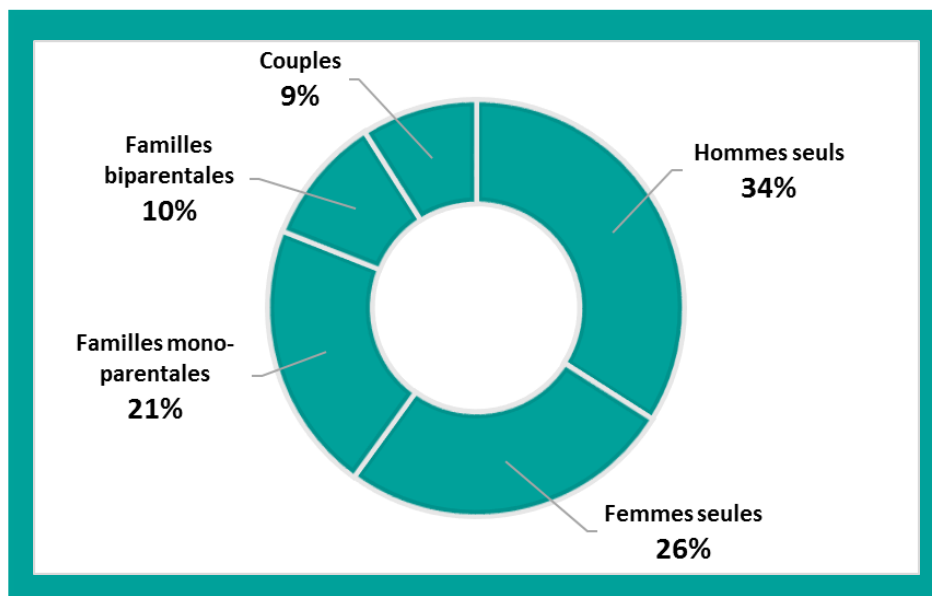
391 sacs de collations (10/sac) = **3 910**

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE À STANSTEAD

paniers alimentaires préalablement préparés par la BAM et distribués sur place à Stanstead par Phelps Helps. **16** familles aidées

SACS D'URGENCE

421 sacs d'urgence distribués.



La Banque alimentaire Memphrémagog approvisionne

23 organismes et projets de la MRC

5 jours par semaine, 52 semaines par année



Accueil Notre-Dame
CAB Missisquoi-Nord
Camp d'été de Magog
Carrefour Jeunesse Emploi Memphrémagog
Centre Éco-initiative Populaire (CÉPOP)
Centre l'Élan
Coop du Grand Bois
Cuisines Collectives « Bouchée Double » Memphrémagog
Équipe Ressources Relais
Maison de la Famille Memphrémagog
Maison des Jeunes *l'Exit*
Moisson Estrie
Paniers de la Rentrée (Souper du Partage)
St-Paul's United Church
Tandem
Villa Pierrot

30 %

DE DENRÉES
RÉCOLTÉES

ONT ÉTÉ
REDISTRIBUÉES AUX
ORGANISMES DU
MILIEU

3 ÉCOLES

École Le Baluchon
École St-Jean-Bosco
Princess Elizabeth Elementary School

2 FRIGOS LIBRE-SERVICE

Centre d'éducation aux Adultes des Sommets
Touski's'mange (St-Étienne-de-Bolton)

Sans oublier... La Ferme Potagère et Terre des Paysans



La Banque alimentaire
Memphrémagog assure la
coordination de
850 Paniers de Noël
distribués en décembre
2018

à travers la MRC de
Memphrémagog

CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL

En collaboration avec **14** organismes

CAB Missisquoi-Nord
CAB R.H. Rediker (en collaboration avec
l'école Alexander-Galt et l'école Sunnyside)
Chevaliers de Colomb de Magog
Chevaliers de Colomb d'Omerville
Comité du Souper du Partage
Église Sainte-Élisabeth de North Hatley
Élèves de l'école secondaire de La Ruche
Paroisse Beulah United Church
Paroisse St-Paul's United Church
Partage Ste-Catherine
Paroisse Notre-Dame-du-Mont-Carmel

& l'Association des retraité(e)s de l'enseignement
du Québec (AREQ),



Les familles ayant des besoins alimentaires particuliers (allergies alimentaires, sans gluten, végétalien, etc.) ont aussi obtenu un panier de Noël grâce au service offert via l'Épicerie sociale de la BAM. (sur la photo : Lucero Noemi Rodriguez Salinas, responsable de l'Épicerie sociale)

Une nouveauté...

CAFÉ SOCIAL



Nancy Pelletier (BAM) et Annie Mathieu (Équipe Ressources Relais)

En collaboration avec certains organismes du milieu, un projet de **café-rencontre** a été aménagé dans le but de combler davantage certains besoins de sa clientèle : éloignement de la solitude, favoriser l'intégration, créer un sentiment d'appropriation tout en facilitant l'accès aux intervenants du milieu (**Équipe Ressource Relais et Zone Libre**) en raison de 4 matins/semaine.

Mentionnons la présence hebdomadaire de **Le Train des Mots** via le service de **l'Écrivain public**.

Nouveau service, bien apprécié de tous!

INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Grâce aux programmes d'aide d'accompagnement social (PAAS) et à la subvention salariale d'Emploi Québec, la BAM offre des plateaux d'insertion en emploi et des stages. D'une durée déterminée, ces postes permettent l'acquisition d'une expérience pratique en emploi, ainsi que le développement à long terme.

8 personnes du programme **PAAS**
pour **1805** heures

3 personnes au programme
de **subvention salariale**

STAGES

En plus de l'insertion en emploi, la BAM complète sa mission sociale d'inclusion à travers différents programmes ou formations.

3 stagiaires pour un total de **165** heures.

TRAVAUX COMPENSATOIRES, COMMUNAUTAIRES ET POUR MINEURS

La BAM est l'un des organismes communautaires désignés où des contrevenants peuvent y effectuer des heures de travaux compensatoires ou communautaires.

Ces travaux ont totalisé **857** heures effectuées par **14** personnes.

NOTRE ÉQUIPE



Toute l'année, les membres de notre fière équipe consacrent leurs compétences et leur énergie communicative pour soutenir les gens dans le besoin.

De gauche à droite : Myriam Vignola (adjointe), Daniel Lessard (superviseur), Suzanne Lafleur (DG), Nancy Pelletier (agente d'aide alimentaire et intervenante), Lucero Noemi Rodriguez Salinas (responsable de l'épicerie sociale) et absente de la photo : Martine Painchaud (intervenante).

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Le conseil d'administration est composé de 7 membres dévoués sur lesquels la BAM peut compter. Ses professionnels se sont rassemblés 5 fois au cours de l'année pour mettre à profit leur expertise afin que la BAM puisse aller toujours plus loin dans l'accomplissement de sa mission.

Président	Frédéric Demers	Consultant, Mentor Conseil
Vice-président	Jean-François Lalonde	Professeur, Université de Sherbrooke
Secrétaire	Valérie Grandbois	Étudiante au Doctorat en administration des affaires – spécialisée en entrepreneuriat
Trésorière	Sonia Montoya	Directrice finances et administration, Conceptromec
Administrateur	Christian Coupal	PDG, Scholer Industriel
Administratrice	Marilyne Dang	Médecin
Administratrice	Mélissa Beaudoin	Travailleuse sociale, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

L'IMPLICATION BÉNÉVOLE

Nos précieux bénévoles sont au cœur de l'action de la BAM et leurs tâches se déploient dans toutes nos sphères d'activité - leur implication à l'accueil, à la manutention et l'entrepôt, à l'épicerie sociale, à la livraison, au Café social, à la Campagne des paniers de Noël, à l'administration ainsi que sur différents comités et projets spéciaux.

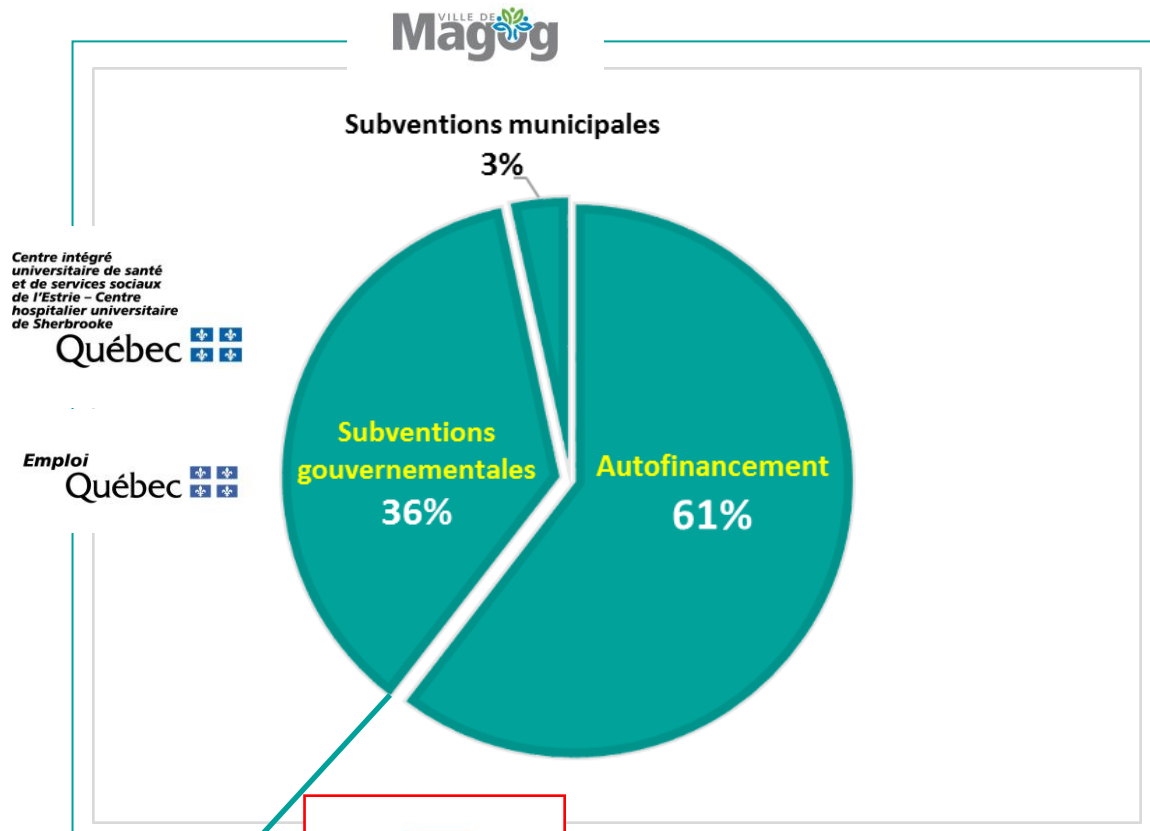
Tous les jours, l'aide essentielle et la bonne humeur de ces gens de cœur est grandement apprécié par l'équipe de la BAM et de sa clientèle. **Un gros bravo !!!**



126 bénévoles ont répondu à l'appel et pas moins de **7 850** heures de travail consacrées durant l'année 2018-2019.



FINANCEMENT



La guignolée des médias



Le Comptoir Familial Magog
(rue LaSalle)



FINANCEMENT (suite)

Ces partenaires ont organisé des activités pour contribuer en dons financiers et en denrées qui nous a permis d'accomplir notre mission.

UN GRAND MERCI pour leur générosité !

Merci aussi à tous ceux qui ne figurent pas sur cette liste et qui ont aussi contribué à nourrir les gens d'ici !

Guignolée des Médias - 44 points de chutes !

Association des propriétaires du Lac des Sittelles
APDMO
AADLL
Propriétaires du Domaine Chérive

Campagne des sacs du **Tigre Géant**
Marathon de jeux vidéo du **Groupe TI**
On Rame pour la BAM (Zoé Cauchy-Garneau)
Collecte des consignes de la SÉPAQ

Chevaliers de Colomb de Magog et d'Omerville
Marathon de Magog
Collecte des paroisses
Boutique **Art de Vivre**
Cercle des fermières de Magog
Marché de Noël de Magog
Tournoi de golf Maçonnic de Magog



Kiosque de **BAM Limonade**

Organisé par notre plus jeune donatrice,
Gabrielle Garneau-Bélanger

Bravo!

MERCI !

C'est grâce à tous ces précieux fournisseurs, partenaires et collaborateurs que la Banque alimentaire Memphrémagog accomplit sa mission à travers la MRC de Memphrémagog.

