



BANQUE  
ALIMENTAIRE  
Memphrémagog

**UNE MAIN  
QUI NOURRIT  
LES GENS D'ICI.**

[banquealimentaire.ca](http://banquealimentaire.ca)



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

## Notre mission :

Pourvoir une aide alimentaire temporaire aux résidents de la MRC qui sont dans le besoin afin d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur retour à l'indépendance alimentaire.

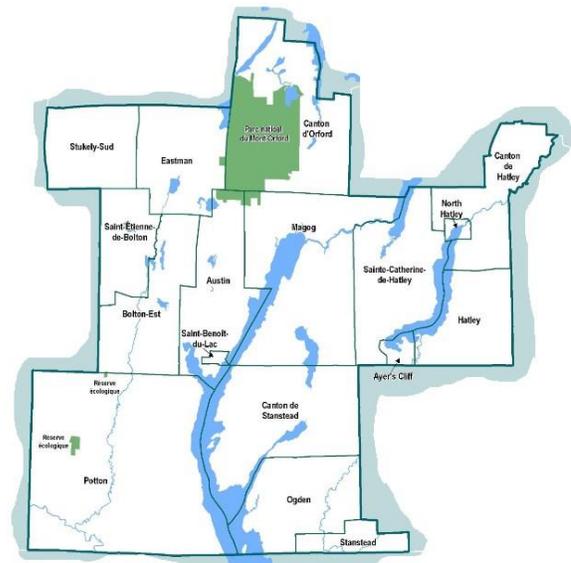
## Nos valeurs :

Altruisme  
Efficacité  
Intégrité  
Respect



BANQUE  
ALIMENTAIRE  
Memphrémagog

Territoire desservi  
MRC de  
Memphrémagog



## TABLE DES MATIÈRES

03	MOT DU PRÉSIDENT	11	L'ÉPICERIE SOCIALE
04	NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	12	REDISTRIBUTION AUX ORGANISMES
05	NOTRE ÉQUIPE	13	CAMPAGNE PANIERS DE NOËL
06	L'IMPLICATION BÉNÉVOLE	14	RÉALISATIONS
07	FORMATION ET RESSOURCEMENT	15	CONCERTATION ET PARTENARIAT
08	UNE MAIN QUI NOURRIT	16	FINANCEMENT
09	NOTRE APPORT À LA COMMUNAUTÉ	18	ORIENTATIONS ET PRIORITÉS
10	SERVICE D'ENTRAIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT	19	COVID
		20	REMERCIEMENTS



SUIVEZ NOUS  
SUR FACEBOOK

581, rue Sherbrooke, Magog (Québec) J1X 2S4

819-868-4438,

[baminfo@cgocable.ca](mailto:baminfo@cgocable.ca)

[banquealimentaire.ca](http://banquealimentaire.ca)

# MOT DU PRÉSIDENT



Frédéric Demers, président



Ouf ! Toute une année 2019-2020 à la Banque alimentaire Memphrémagog (BAM) ! À débiter par l'embauche d'une nouvelle directrice générale, en la personne de Mme Andrée Gagnon. Appuyée de sa prédécesseure Mme Suzanne Lafleur, elle a su poursuivre notre dévouement pour des opérations efficaces et sécuritaires et des services aux usagers de grande qualité. Alors que l'année tirait à sa fin, l'arrivée de la pandémie a ébranlé tout le milieu communautaire. Mais les proches de la BAM et toute la population se sont mobilisés pour nous soutenir et assurer une continuité de la distribution alimentaire. En tant que service essentiel, la BAM s'est adaptée à cette réalité et a gardé le cap dans cette tempête imprévisible.

Un grand merci à Mme Suzanne Lafleur pour ces nombreuses années à la tête de la BAM qu'elle a su restructurer, faire grandir et rayonner.

Bienvenue à Mme Andrée Gagnon qui relève le défi de porter la mission de la BAM qui est de **pourvoir une aide alimentaire temporaire aux résidents de la MRC de Memphrémagog qui sont dans le besoin afin d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur retour à l'indépendance alimentaire.**

Un WOW bien particulier à cette équipe permanente. Par son dynamisme et sa grande compétence, et épaulée par une armée de bénévoles dévoués, la BAM accomplit de grandes choses. Merci aussi aux membres du conseil d'administration pour leur appui et leur prise de décisions éclairées pour le bien de la BAM. Enfin, je veux également remercier chaleureusement tous nos partenaires financiers, en biens et services, nos généreux donateurs et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour le support qu'ils nous ont offert.

**Merci à tous pour votre implication à l'amélioration de notre monde !  
Merci pour votre confiance, pour votre soutien !**

Ensemble, et plus que jamais en ces temps particuliers, contribuons à combattre la faim et à nourrir l'espoir des personnes dans le besoin !

**Frédéric Demers, Président**

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Le conseil d'administration est composé de neuf membres dévoués sur lesquels la BAM peut compter. Ces professionnels se sont rassemblés neuf fois au cours de l'année pour mettre à profit leur expertise afin que la BAM puisse aller toujours plus loin dans l'accomplissement de sa mission. Ils se sont assurés de voir à l'atteinte de ses objectifs et à sa saine gestion financière.

PRÉSIDENT	Frédéric Demers	Consultant, Mentor Conseil
VICE-PRÉSIDENT	Jean-François Lalonde	Vice-doyen, École de gestion, UdeS
SECRÉTAIRE	Valérie Grandbois (départ février 2020)	Étudiante au doctorat en administration
TRÉSORIÈRE	Chantale Roy	CPA, CA, professeure associée retraitée, École de Gestion, UdeS
ADMINISTRATEUR	Christian Coupal	PDG, Scholer Industriel
ADMINISTRATRICE	Mélissa Beaudoin	Travailleuse sociale
ADMINISTRATEUR	Michel Morisset (depuis mars 2020)	Professeur retraité (économie agroalimentaire)
ADMINISTRATEUR	Marek Wakulczyk (depuis mars 2020)	Program Manager
ADMINISTRATRICE	Maryline Dang (départ février 2020)	Médecin

# NOTRE ÉQUIPE

Toute l'année, les membres de notre fière équipe consacrent leurs compétences et leur énergie communicative à soutenir les gens dans le besoin.

Ces employés ont aussi travaillé avec nous en 2019-2020 :

**Suzanne Lafleur**, DG (départ janvier 2020), **Nancy Pelletier**, intervenante (départ août 2019), **Romuald Martin**, agent d'aide alimentaire (départ avril 2019) et **Nancy Bouthot**, manutentionnaire (départ novembre 2019).



**Andrée Gagnon**  
Directrice générale



**Myriam Vignola**  
Adjointe

**Céline Edward**  
Intervenante

**Daniel Lessard**  
Superviseur

**Jasmine Bédard**  
Agente d'aide alimentaire



**Johney Savard**  
Manutentionnaire

**Josée Fontaine**  
Manutentionnaire

**Madeleine Lavallée**  
Manutentionnaire

**Francine Lavallée**  
Manutentionnaire

# L'IMPLICATION BÉNÉVOLE

## NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

sont au cœur de l'action de la BAM et leurs tâches se déploient dans toutes nos sphères d'activité : à l'accueil, à l'entrepôt, à l'épicerie sociale, à la livraison, au Café social, à la Campagne des paniers de Noël, à l'administration ainsi que sur différents comités et projets spéciaux.

**TOUS LES JOURS**, l'aide essentielle et la bonne humeur de ces gens de cœur sont grandement appréciées par l'équipe de la BAM et sa clientèle.



Plus de **80** bénévoles ont répondu à l'appel et plus de **7000** heures de travail ont été consacrées au bénévolat durant l'année 2019-2020.



# FORMATION ET RESSOURCEMENT

DURANT L'ANNÉE 2019-2020, L'ÉQUIPE A PARTICIPÉ AUX FORMATIONS SUIVANTES :

- EXCEL, Université de Sherbrooke ;
- Prodon, Logylis - Formation d'appoint ;
- Forum sur la sécurité alimentaire CESAM et TDSM ;
- Réseau Parent AISE Memphrémagog ;
- Référer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises, JEVI- CPS Estrie.

## INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Grâce aux programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS) et à la subvention salariale d'Emploi Québec, la BAM offre des plateaux d'insertion en emploi et des stages. D'une durée déterminée, ces postes permettent l'acquisition d'une expérience pratique en emploi ainsi que le développement à long terme.

**8 personnes** du programme PAAS pour un total de **1552 heures**

**4 personnes** au programme de subvention salariale pour un total de **2054 heures**

### STAGES

En plus de l'insertion en emploi, la BAM complète sa mission sociale d'inclusion à travers différents programmes ou formations. Nous avons accueilli cette année **2** étudiants au programme de médecine de l'Université de Sherbrooke dans le cadre de l'activité d'Apprentissage par le service dans la communauté (ASC). Ils ont réalisé chacun plus de **25** heures de service bénévole à la BAM.

### TRAVAUX COMPENSATOIRES ET COMMUNAUTAIRES

La BAM est l'un des organismes communautaires désignés où des contrevenants peuvent effectuer des heures de travaux compensatoires ou communautaires.

Ces travaux ont totalisé **577** heures et ont été effectués par **14** personnes.

# UNE MAIN QUI NOURRIT LES GENS D'ICI.



1 \$ = 7 \$

À la BAM, pour une 2<sup>e</sup> année, la valeur de votre don est multipliée par 7 grâce à nos partenariats.

(chaque dollar donné permet de redistribuer 7 \$ de nourriture)

Depuis 1991, la Banque alimentaire Memphrémagog (BAM) est un organisme communautaire qui assure la sécurité alimentaire à travers la MRC de Memphrémagog. Elle contribue à la réduction du gaspillage alimentaire et à la redistribution de denrées auprès des résidents qui sont dans le besoin ou par l'intermédiaire d'organismes du milieu. La coordination de la Campagne des Paniers de Noël, le Fonds « Nourrissons nos enfants », le Café social et l'insertion socio-professionnelle complètent cette mission première dans une perspective d'intervention globale.

# NOTRE APPORT À LA COMMUNAUTÉ



**128 602 KG**

DE DENRÉES RÉCOLTÉES

CHEZ PLUS DE

**20** FOURNISSEURS  
ET REDISTRIBUÉES À

**513** FAMILLES,

**27** ORGANISMES ET

**4** ÉCOLES DE LA MRC MEMPHRÉMAGOG

**1 053 250 \$**

DE VALEUR MARCHANDE

Grâce au **Marché Le Végétarien**, à **Moisson Estrie**, au **Métro Plus Plouffe de Magog**, à **IGA Gazaille** et aux nombreux autres fournisseurs, le programme de récupération dans les supermarchés (PRS) a permis de détourner **11 055 sacs d'épicerie** du site d'enfouissement tout en réduisant le gaspillage alimentaire.

# SERVICE D'ENTRAIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT

Le service d'entraide de la BAM accompagne les gens dans le besoin avec de l'aide alimentaire grâce à son épicerie sociale.

L'équipe d'intervention évalue la situation de chaque personne pour déterminer son admissibilité et la fréquence des dépannages alimentaires qui lui seront offerts.

Au besoin, la BAM les oriente vers les différentes ressources d'aide.

## 70 %

des denrées récoltées ont été redistribuées directement aux familles par la BAM

## 922

 personnes aidées

## 2616

 dépannages et soutiens alimentaires

## SERVICES AUX MEMBRES

**Service d'entraide** : via l'accès à l'épicerie sociale.

**Service d'achats collectifs (S.A.C.)** : complément du service de l'épicerie sociale à moindre coût, c'est à dire à 50% du prix en supermarché.

**Surplus à la porte** : offerts à l'ensemble de la communauté et aux organismes du milieu.

**Sacs d'urgence** : service occasionnel offert aux personnes en difficulté se présentant à l'accueil.

**Collations** : offertes par le biais de l'épicerie sociale aux enfants fréquentant les écoles primaires et secondaires durant l'année scolaire.

**Paniers de Noël** : coordination en collaboration avec les organismes de la MRC.

**Service Réseau Urgence Énergie Estrie (RUÉE)** : en collaboration avec *l'ACEF Estrie*.

**Éducation budgétaire** : en collaboration avec *Solution Budget Plus*.

**Café social** : lieu de rencontre en collaboration avec *l'Équipe Ressources Relais & Zone Libre*.

# L'ÉPICERIE SOCIALE

BIEN PLUS QUE DU DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Les usagers visitent l'épicerie sociale où ils ont la possibilité de choisir eux-mêmes les produits dont ils ont besoin, tout en respectant certaines règles quant aux quantités et à la variété. Des bonifications au service de dépannage gratuit sont offertes sous différentes formes pour se procurer des denrées.



SERVICE D'ACHATS COLLECTIFS  
(S.A.C.)

**4 695 kg vendus**

FONDS « NOURRISSONS LES  
ENFANTS »

**393 sacs de collations (10/sac) =  
3 930 collations**

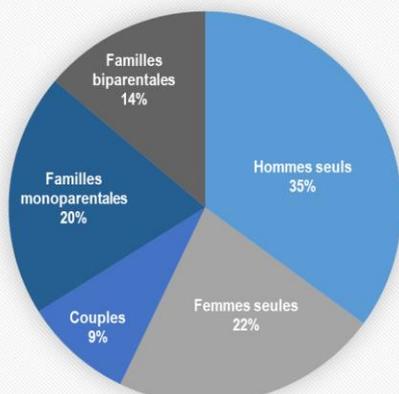
DISTRIBUTION ALIMENTAIRE À  
STANSTEAD

Paniers alimentaires préparés et  
distribués sur place à Stanstead

**25 familles aidées**

SACS D'URGENCE

**237 sacs d'urgence distribués**



# 35 %

des personnes ayant reçu un  
dépannage sont des enfants

# REDISTRIBUTION AUX ORGANISMES

La Banque alimentaire Memphrémagog procure des denrées à **30** organismes et projets de la MRC  
5 jours par semaine, 52 semaines par année

## 30 %

DE DENRÉES RÉCOLTÉES  
ONT ÉTÉ REDISTRIBUÉES AUX ORGANISMES DU MILIEU

Accueil Notre-Dame  
Secours Amitié Estrie  
Beulah Church  
CAB Missisquoi-Nord  
Camp d'été de Magog et de Stanstead  
Carrefour Jeunesse Emploi  
Memphrémagog  
Chevaliers de Colomb de Magog  
CDC Memphrémagog  
Centre Éco-initiative Populaire (CÉPOP)  
Centre l'Élan  
Coop du Grand Bois  
Cuisines Collectives « Bouchée  
Double » Memphrémagog  
Équipe Ressources Relais  
Maison de la Famille Memphrémagog  
Maison des Jeunes *l'Exit*

St-Paul's United Church  
Memphré en Mouvement  
Paniers de la Rentrée (Souper du Partage)  
Villa Pierrot

### 4 ÉCOLES primaires

École Brassard  
École Le Baluchon  
École St-Jean-Bosco  
École St-Patrice

### 3 FRIGOS LIBRE-SERVICE

Centre d'éducation aux Adultes des  
Sommets  
*Touski's'mange* (St-Étienne-de-Bolton)  
École La Ruche

**Sans oublier...** Le CIUSSS de l'Estrie CHUS  
ainsi que le CLSC de Memphrémagog

# CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL

La Banque alimentaire Memphrémagog a assuré la coordination de **881** paniers de Noël distribués en **décembre 2019** à travers la MRC de Memphrémagog. Une conférence de presse a eu lieu le 28 octobre pour lancer la campagne 2019.



Les familles ayant des besoins alimentaires particuliers (allergies alimentaires, sans gluten, végétalien, etc.) ont aussi obtenu un panier de Noël grâce au service offert via l'épicerie sociale de la BAM.

En collaboration avec **14** organismes

CAB Missisquoi-Nord  
CAB R.H. Rediker (en collaboration avec l'école Alexander-Galt et l'école Sunnyside)  
Chevaliers de Colomb de Magog  
Chevaliers de Colomb d'Omerville  
Comité du Souper du Partage  
Église Sainte-Élisabeth de North Hatley  
Élèves de l'école secondaire de La Ruche  
Paroisse Beulah United Church  
Paroisse St-Paul's United Church  
Partage Ste-Catherine  
Paroisse Notre-Dame-du-Mont-Carmel  
& l'Association des retraité(e)s de l'enseignement du Québec (AREQ)

# NOS RÉALISATIONS

**LE CAFÉ SOCIAL** : Lieu de rencontre en partenariat avec l'équipe Ressources Relais et Zone Libre afin d'assurer la présence d'une intervenante trois matins par semaine. Nous avons pu constater une présence d'environ 15 à 18 personnes par jour. Différentes activités y sont offertes : information sur les bonnes relations, rédaction de cartes de Noël et de St-Valentin, présentation de différents organismes dont Moment'Hom et brunch de Noël avec repas du temps des fêtes, chants et cadeaux.

Participation à la **JOURNÉE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA CDC MEMPHREMAGOG** le 7 novembre 2019 aux Galeries Orford.

Participation au **SALON DU BÉNÉVOLAT ET DE L'ENGAGEMENT** le 17 novembre organisé par le Conseil de pastorale des paroisses de Magog.

Mise en place d'un nouveau programme informatique afin de coordonner les demandes d'inscriptions pour les paniers de Noël.

**5 À 7 DES BÉNÉVOLES** : fête de Noël avec l'équipe de travail et nos bénévoles le 10 décembre avec plus de 35 personnes présentes.

À l'automne 2019, nous avons été approchés par madame **Léonore Pion**, directrice et cheffe-cuisinière de La Jeanne, pour louer la cuisine commerciale disponible à la BAM. Ce partenariat pilote a démarré au début de février 2020. L'organisme **La Jeanne** produit de petits plats variés et succulents et en remet une partie aux paniers d'aide alimentaire de la BAM.



# CONCERTATION ET PARTENARIAT

**Nous avons participé à plusieurs rencontres avec les organisations suivantes :**

- Corporation de développement communautaire Memphrémagog ;
- Table de développement social Memphrémagog ;
- Comité en sécurité alimentaire Memphrémagog ;
- Comité logement.

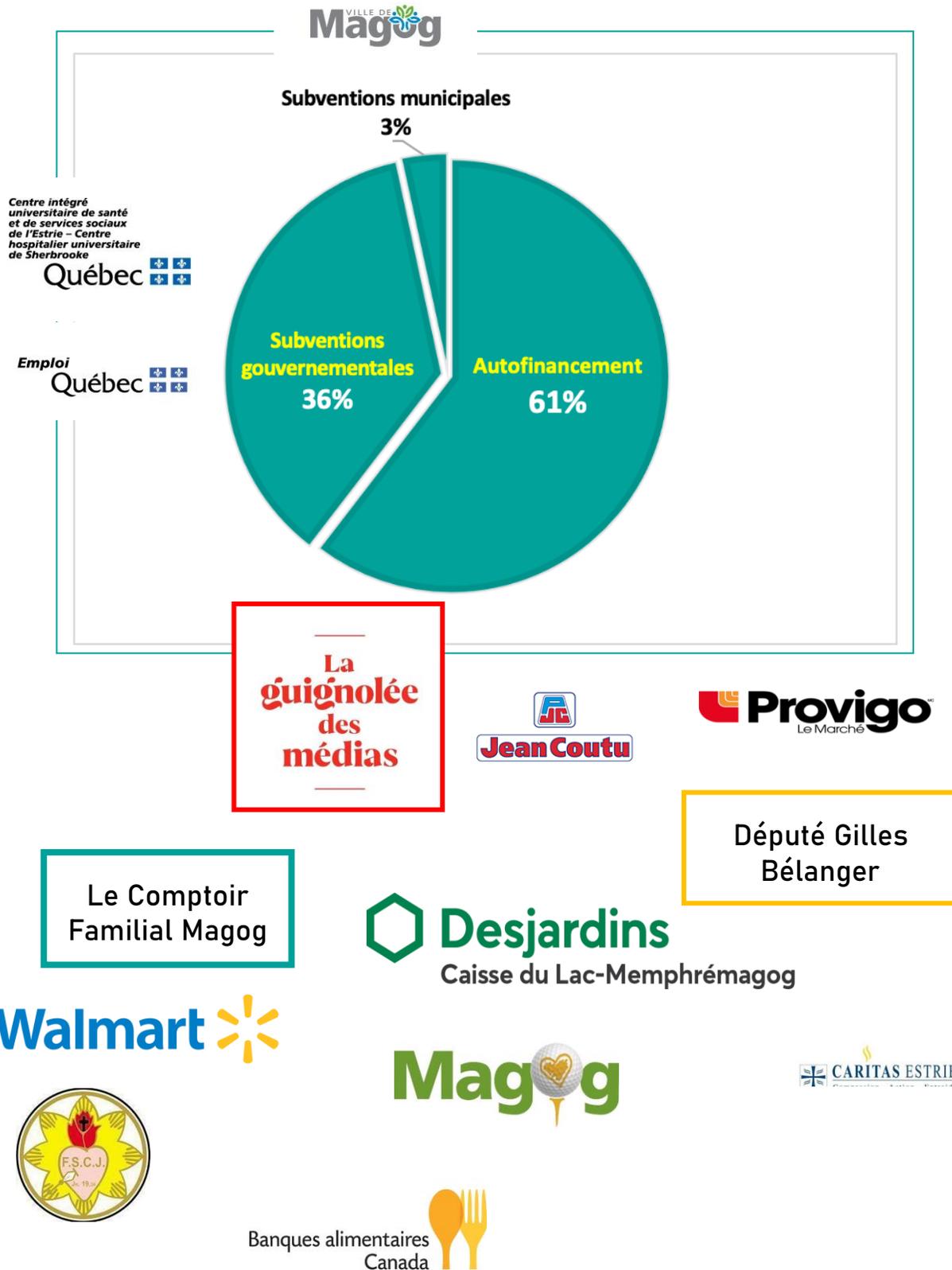
**La BAM est également membre de :**

- Moisson Estrie et du
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie).



Afin de poursuivre la visibilité de la BAM, des annonces et des publicités ont été placées dans le journal **Le Reflet du Lac**. Nous alimentons régulièrement la page **Facebook** de l'organisme **Banque alimentaire Memphrémagog**. D'ailleurs, le nombre d'abonnés a augmenté de **35 %** en 2019-2020. Nous avons réalisé plus de 200 publications sur notre page Facebook. Nous avons aussi participé quelques fois à l'émission **Connecté Magog** au canal **NousTV** afin de discuter de nos projets et services durant l'année 2019-2020. Des articles sont aussi parus dans le journal Le Reflet. Enfin, les gens peuvent aller sur notre site internet : **[www.banquealimentaire.ca](http://www.banquealimentaire.ca)** pour y lire de l'information sur nos services, faire une demande d'aide alimentaire, devenir bénévole ou encore faire un don.

# FINANCEMENT





## FINANCEMENT (la suite)

Ces partenaires ont organisé des activités qui ont permis d'amasser des dons financiers et des denrées pour soutenir la BAM dans sa mission. **UN GRAND MERCI** pour leur générosité !

Merci à tous ceux qui ne figurent pas sur cette liste et qui ont aussi contribué à nourrir les gens d'ici !

Aussi, de nombreuses tirelires sont présentes dans plusieurs commerces de la région afin de recueillir les dons de la clientèle. La BAM vous remercie pour votre participation !



### GUIGNOLÉE DES MÉDIAS 47 POINTS DE CHUTE !

AADLL

APDMO

Association des proprios du Lac des Sittelles

Campagne des sacs du Tigre Géant

Cantonniers de Magog

Chevaliers de Colomb Magog-Omerville

Collecte des paroisses

Domaine des Cèdres d'Orford

Groupe industriel Interprovincial

Gurit Americas Inc

Le Cercle des fermières de Magog

Marathon de jeux vidéo du Groupe TI

Marché de Noël de Magog

On Rame pour la BAM (Zoé Cauchy-Garneau)

Propriétaires du Domaine Chérive

Régie de police Memphrémagog

Tournoi de golf loge Lac Magog

Et plusieurs autres entreprises et industries de la MRC de Memphrémagog...

# ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2018-2021

La Bam s'est dotée d'un plan stratégique 2018-2021. Ce plan motive ses actions et ses interventions sur le territoire de la MRC de Memphrémagog. Les pistes d'action portent sur :

- La sécurité alimentaire
- La concertation dans le milieu
- Le développement des compétences (favoriser le retour à l'indépendance alimentaire de la clientèle)
- La gestion de la marchandise
- La gestion du patrimoine immobilier
- La saine gestion financière

En 2020-2021, nous poursuivrons les actions entreprises afin de réaliser les objectifs identifiés pour 2018-2021. Aussi, au cours de l'année 2020-2021, nous débuterons les travaux de notre prochaine planification stratégique triennale.



# COVID-19

À la suite des recommandations ministérielles, dès le 16 mars, la BAM a réorganisé ses services et activités :

- Fermeture de l'accueil, du café social et de l'épicerie sociale ;
- Interventions téléphoniques plutôt qu'en personne ;
- Distribution de l'aide alimentaire sur les convoyeurs de l'entrepôt vers l'extérieur ;
- Mise en quarantaine des personnes arrivant de l'étranger pour 14 jours ;
- Diminution des bénévoles et incitation pour ceux de 70 et plus à rester à la maison ;
- Mise en place d'équipes de remplacement en cas de besoin (plan B) ;
- Mesures d'hygiène pour toute l'équipe : port du masque, distanciation physique, et incitation au travail à la maison.

Dès le début de la pandémie, nous avons senti l'extraordinaire solidarité des citoyens et citoyennes de la MRC à l'égard de l'augmentation des demandes d'aide alimentaire à la BAM. Le prochain rapport d'activités fera état plus en détails des dons reçus, projets et activités réalisées afin d'aider les personnes en situation d'insécurité alimentaire de notre région.



# MERCI !

À toutes les personnes et organisations qui ont participé à faire de la mission de la Banque alimentaire Memphrémagog une réussite, nous vous disons un énorme merci !

