

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



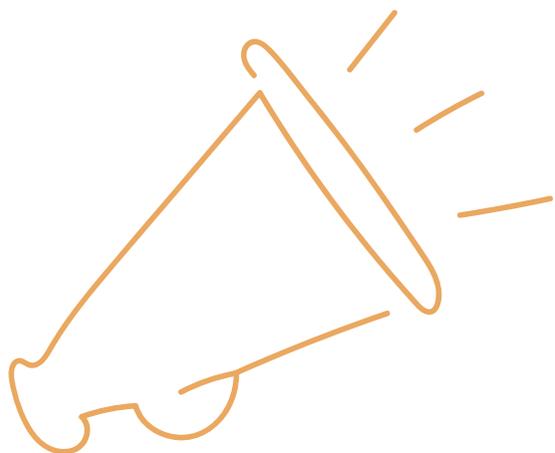
BANQUE  
ALIMENTAIRE  
Memphrémagog

# Notre mission et nos valeurs

## Notre mission

Pourvoir une aide alimentaire aux résidents de la MRC qui sont dans le besoin afin d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur retour à l'indépendance alimentaire.

## Nos valeurs



Altruisme

Efficacité

Intégrité

Respect

# Table des matières

---

- 
- 4 Mot du président
  - 5 Mot de la direction
  - 6 Notre conseil d'administration
  - 7 Notre équipe
  - 8 Covid-19
  - 9 Implication bénévole
  - 10 Insertion socio-professionnelle et stages
  - 11 Notre apport à la communauté
  - 12 Service d'entraide et d'accompagnement
  - 13 Aide alimentaire
    - 14 Redistribution aux organismes
    - 15 Campagne des paniers de Noël
    - 16 Guignolée
    - 17 Projet Départ Canon
    - 18 Campagne de financement
    - 19 Concertation et partenariat
    - 20 Promotion
    - 21 Financement
    - 22 Orientations et priorités
    - 23 Remerciements

# MOT DU PRÉSIDENT

---

Nous avons eu à vivre une deuxième année de pandémie assortie de toutes les contraintes que cela a impliqué pour les organisations communautaires, les employés, les bénévoles et surtout, pour nos bénéficiaires. La dernière année nous a toutefois permis de mesurer la résilience de notre organisation et la force des appuis dont nous disposons dans la communauté.

Les méthodes de fonctionnement et les nouvelles habitudes se sont raffermies et le service à la clientèle a pu être maintenu, si ce n'est amélioré. Les fonds amassés nous ont, entre autres, permis d'augmenter nos achats de denrées pour compléter les paniers de dépannage. Le développement du projet « Départ Canon » pour les enfants de 0 à 5 ans nous a amené à acheter des biens de première nécessité que nous n'obtenons que rarement par les dons.

Le programme de récupération en supermarché (PRS) de même qu'un généreux don en fruits et légumes frais ont été quelques faits marquants de la solidarité des entreprises et de la population face à une situation économique difficile pour plusieurs ménages.

En effet l'inflation galopante des derniers mois qui affecte particulièrement le logement, l'alimentation et le transport, des postes de dépenses très importants dans un budget familial, a précipité plusieurs ménages vers des difficultés économiques nouvelles. En conséquence, nous avons pu constater un afflux d'appels à l'aide alimentaire.

La BAM a réussi à maintenir et à déployer ses services grâce à notre équipe dévouée de salariés et de bénévoles sous la direction d'Andrée Gagnon. J'en profite pour souligner leur travail en cette période difficile, je les remercie ainsi que les membres de notre conseil d'administration et tous nos donateurs de denrées ou de fonds.



**Michel Morisset**

PRÉSIDENT

# MOT DE LA DIRECTION

---

Que de réalisations, de projets, d'activités nous avons vécu en cette année inoubliable ! Deuxième année de pandémie, 2021-2022 nous aura permis de continuer à nous adapter continuellement pour faire face aux mesures et aux défis provoqués par cette crise sanitaire. Heureusement, plusieurs de nos bénévoles ont pu être au rendez-vous malgré tout pour appuyer et soutenir nos employés afin de s'assurer que les gens qui vivent des situations financières plus difficiles puissent recevoir leur panier d'aide alimentaire. Merci à tous nos bénévoles !

Tous les membres de l'équipe de travail se sont investis avec cœur et engagement pour réaliser notre mission et je les remercie chaleureusement. Je remercie aussi les membres de notre conseil d'administration qui ont su m'appuyer avec professionnalisme, rigueur et innovation dans la réalisation de nos projets.

Le programme de récupération en supermarché (PRS) a pris de l'ampleur cette année avec l'arrivée du Provigo Le Marché. Cela nous a permis d'augmenter la quantité de denrées récupérées que nous pouvons donner à nos usagers. Je les remercie de leur adhésion et j'en profite pour souligner l'implication de Métro Plus Plouffe Magog qui est avec nous depuis l'an dernier dans ce programme.

Le lancement du projet Départ Canon, parrainé par la cohorte C-18 de l'École d'Entrepreneurship de Beauce (EEB) a été un moment important pour notre organisme cette année. Non seulement, ils ont mis sur pied une campagne de financement pour créer et assurer la pérennité du projet dédié aux familles qui ont des enfants âgés entre 0 et 5 ans, mais ils ont aussi été en mesure de nous aider à rénover l'intérieur de nos locaux pour optimiser nos opérations. Que ce soit au niveau du plancher de l'entrepôt, des étagères de l'épicerie sociale, ou des compresseurs pour nos congélateurs et réfrigérateurs qui ont été améliorés et déplacés à l'extérieur. Nous avons eu la chance aussi de pouvoir compter sur Le groupe Courchesne Larose, grossiste en fruits et légumes, pour nous avoir donné 13 305 kg de fruits et légumes cette année ! La pharmacie Jean Coutu de Magog nous a également donné un bon coup de pouce en nous vendant à un prix fort avantageux des couches et d'autres produits pour bébés.

De plus, nos partenariats avec les différents organismes de la région se sont consolidés cette année. Une belle solidarité existe et a permis l'entraide et le partage. Cette complicité s'avère une richesse pour toute la communauté de la MRC Memphrémagog !

Je termine ce mot en remerciant tous les donateurs et donatrices sans qui nous ne pourrions être aussi assidus pour répondre aux besoins spécifiques des gens de notre communauté. Ce support et cette présence nous sont indispensables et ô combien appréciés !

  
**Andrée Gagnon**

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Le conseil d'administration est composé de sept membres très engagés sur lesquels la BAM peut compter. Ces professionnels se sont rassemblés huit fois au cours de l'année 2021-2022.

Chaque trimestre, ils reçoivent un rapport de la direction, un rapport financier et un rapport statistique concernant nos services et les marchandises que nous recevons et distribuons. Cette année, le conseil d'administration a travaillé sur différents dossiers, dont la révision des conditions de travail des employés, la révision des règlements généraux, la supervision des travaux d'amélioration de l'immeuble avec la direction et le déploiement d'une activité de sensibilisation pour les candidats aux élections municipales concernant la sécurité alimentaire. En janvier 2022, nous avons accueilli une nouvelle membre au conseil d'administration, madame Louise Beaudin, consultante en management. Encore une fois cette année, les membres du conseil d'administration se sont montrés disponibles, à l'écoute et bien impliqués pour accompagner la direction dans la réalisation de la mission de la BAM. Un grand merci!

**Michel Morisset**  
Président - Professeur retraité



**Christian Coupal**  
Administrateur -  
PDG Scholer Industriel inc.



**Marek Wakulczyk**  
Vice président - Investisseur, Consultant TDV  
Solutions



**Yves Gosselin**  
Secrétaire - Ingénieur civil retraité



**Louise Beaudin**  
Administratrice  
Consultante en management



**Chantale Roy**  
Trésorière - FCPA, professeure associée,  
École de Gestion, Université de Sherbrooke



**Élisabeth Têtu**  
Administratrice  
Audioprothésiste



# NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe de travail a poursuivi son merveilleux travail tout au long de l'année malgré tous les défis vécus. Pensons au nouveau plancher dans la salle de triage, aux nouvelles étagères dans l'épicerie sociale et à d'autres rénovations causées par des dégâts d'eau lors de temps sibériens. Sans oublier les normes sanitaires et d'hygiène à respecter et à faire respecter ! Nous avons aussi accueilli Véronique Robidoux, adjointe à la direction et aux communications, Virgil Tremblay, superviseur d'entrepôt et Marie-Hélène Lanoue, agente d'aide alimentaire. Bienvenue !!!

**Andrée Gagnon**  
Directrice générale



**Véronique Robidoux**  
Adjointe à la direction et aux communications



**Céline Edward**  
Intervenante



**Virgil Tremblay**  
Superviseur



**Marie-Hélène Lanoue**  
Agente d'aide alimentaire



**Alexandre Girard**  
Manutentionnaire



**Josée Fontaine**  
Manutentionnaire



**Madeline Lavallée**  
Manutentionnaire



Ces employés ont aussi travaillé avec nous en 2021-2022 : Myriam Vignola, adjointe administrative, Gabriel L'Écuyer, superviseur d'entrepôt, Steven Lemay, agent de développement, John Savard, manutentionnaire et Alexandre Dumas-Gingras, agent d'aide alimentaire. Merci !!!

# COVID-19



Durant l'année **2021-2022**, nous avons maintenu la réorganisation de nos services et activités instaurés dès le 16 mars 2020 :

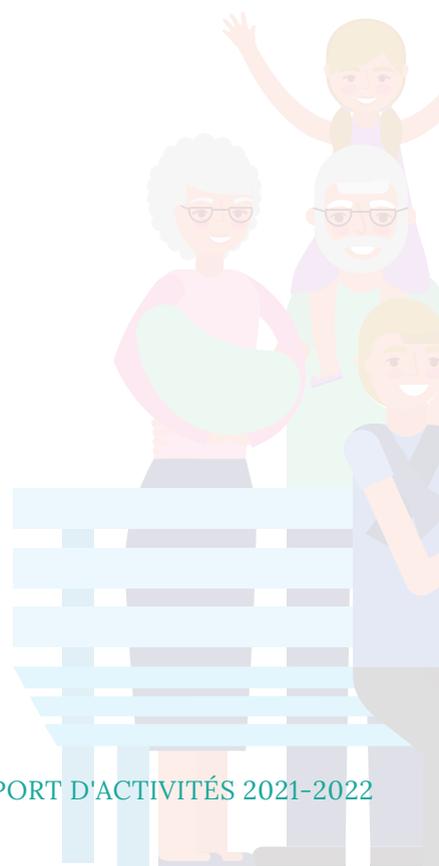
- Fermeture du café social et de l'épicerie sociale;
- Interventions téléphoniques plutôt qu'en personne;
- Distribution de l'aide alimentaire sur les convoyeurs de l'entrepôt vers l'extérieur;
- Diminution du nombre de bénévoles sur place et incitation pour ceux de 70 ans et plus à rester à la maison;
- Mise en place d'équipes de remplacement en cas de besoin (plan B);
- Mesures d'hygiène pour toute l'équipe: port du masque, distanciation physique et incitation au travail à la maison.

Nous avons aussi offert un service de livraison gratuit pour ceux qui ne pouvaient plus venir chercher leurs denrées alimentaires. La solidarité de tous s'est poursuivie durant toute l'année.

# IMPLICATION BÉNÉVOLE

Plus de 30 bénévoles se sont impliqués de façon régulière à la BAM en 2021-2022 pour aider dans l'entrepôt, à la confection des paniers d'aide alimentaire et pour conduire notre camion. Sans compter que nous avons pu recevoir aussi des bénévoles ponctuels pour des activités spéciales comme la guignolée des médias dans la rue, la campagne des paniers de Noël, etc. C'est un total de plus de 2842 heures de bénévolat qui ont été réalisées par ces gens formidables ! De plus, pour la période de Noël, 450 heures ont été données pour la confection d'emballage cadeau, de soupe en pots Masson, de cônes de chocolat chaud emballés et pour remettre les bons d'achat du Souper du Partage.

*Merci à tous!*



# INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE ET STAGES



Cette année, nous n'avons pas pu accueillir de participants inscrits dans des mesures d'aide à l'emploi de Service Québec pour les accompagner dans leur parcours socio-professionnel. Les mesures sanitaires que nous devons respecter, la réorganisation du travail et le manque de bénévoles ne procuraient pas un environnement de travail propice aux apprentissages. Nous nous reprendrons sûrement en 2022-2023.

Par contre, nous avons eu la chance de recevoir Anthony Dubois, élève finissant au projet du CFER de l'École La Ruche, qui a complété plus de 500 heures de stage comme manutentionnaire. Merci et bravo Anthony!



# NOTRE APPORT À LA COMMUNAUTÉ

## DENRÉES RECUEILLIES

**129 811 kg**

**pour une valeur estimée à 1 115 076,49\$ chez plus de 16 fournisseurs et redistribuées aux usagers de la BAM, 20 organismes et 3 écoles de la MRC Memphrémagog.**

## Surplus

En ouvrant à nouveau le service que nous appelons maintenant: « Les surplus », cela nous a permis de remettre différents aliments comme des sandwiches et des salades avec une courte durée de vie, des desserts et autres denrées comestibles rapidement, et ce, 4 jours par semaine. Ce service est ouvert pour toute la population, une bénévole est présente à l'accueil du lundi au jeudi.

**Durant toute l'année, nous avons remis plus de 8540 kg de nourriture. Chaque jour nous accueillons avec un café entre 12 et 25 personnes.**

# SERVICE D'ENTRAIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT

**Nous avons remis 98 506 kg de nourriture pour aider à nourrir des gens et aussi contribuer à réduire le gaspillage alimentaire.**

La BAM accompagne les gens dans le besoin grâce à son service d'aide alimentaire. L'équipe d'intervention évalue la situation de chaque personne pour déterminer son admissibilité et la fréquence des dépannages alimentaires qui lui seront offerts. Au besoin, la BAM les oriente vers les différentes ressources d'aide.

## Service aux membres

### Surplus à la porte

Offerts à l'ensemble de la communauté et aux organismes du milieu.

### Service Réseau Urgence Énergie Estrie (RUÉE)

Possibilité de recevoir une aide monétaire pour défrayer une partie des coûts de la facture d'énergie en collaboration avec l'ACEF Estrie.

### Éducation budgétaire

Consultations individuelles et suivis budgétaires.

### Panier de Noël

Coordination en collaboration avec les organismes de la MRC.

### Collations

Offertes par le biais des dépannages aux enfants fréquentant les écoles primaires et secondaires durant l'année scolaire.

**67% des denrées recueillies ont été redistribuées directement aux familles par la BAM**

**2131 dépannages et soutiens alimentaires.**

# AIDE ALIMENTAIRE



## Service de livraison d'aide alimentaire

Notre service de livraison d'aide alimentaire qui a été mis sur pied durant la pandémie nous a permis d'offrir 761 dépannages dans la dernière année à des familles qui n'avaient pas la possibilité de se déplacer à la Banque alimentaire.

### *Les principaux bénéficiaires de ce service sont:*

- De jeunes mères de famille monoparentale;
- Des personnes âgées;
- Des personnes à mobilité réduite;
- Des personnes présentant des troubles de santé affectant leur autonomie;
- Des résidents de l'extérieur de Magog, mais sur le territoire de la MRC Memphrémagog et n'ayant aucun moyen de transport.



Cela représente 460 heures de travail effectué par nos précieux bénévoles pour assurer les livraisons à nos usagers durant l'année.

# REDISTRIBUTION AUX ORGANISMES

La Banque alimentaire Memphrémagog procure des denrées à 20 organismes et projets de la MRC 5 jours par semaine, toute l'année durant.

CAB Missisquoi-Nord

CAB de Magog

Café Communautaire

Carrefour Jeunesse Emploi

Centre des Femmes Memphrémagog

Centre-Éco-initiative Populaire (CEPOP)

Chevaliers de Colomb de Magog

Cuisine collective Bouchée  
Double Memphrémagog

Équipe Ressources Relais

Han-droits

La Jeanne

Maison de la Famille Memphrémaog

Paniers de la Rentrée  
(Souper du Partage)

Paroisse St-Élizabeth

## 3 Écoles primaires

-École St-Patrice

-École St-Jean-Bosco

-École Brassard

## 2 Frigos Libre-service

-Frigo communautaire (Eastman)

-Touski's mange  
(St-Étienne-de-Bolton)

# CAMPAGNE DES PANIERS DE NOEL



La Banque alimentaire Memphrémagog a principalement assuré la coordination de la distribution de 1049 paniers et bons d'achats de Noël en décembre 2021 à travers toute la MRC de Memphrémagog.



## En collaboration avec 12 organismes:

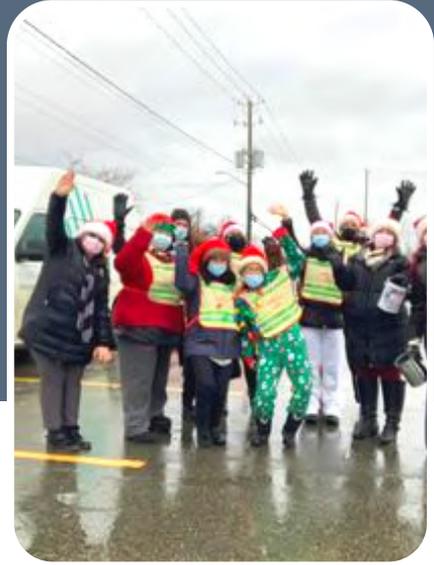
CAB Missisquoi-Nord  
CAB R.H. Rediker  
Chevalier de Colomb de Magog  
Chevalier de Colomb de Omerville  
Comité du souper du Partage  
École Alexander-Galt  
Église Sainte-Élisabeth de North Hatley  
Élèves de l'école secondaire La Ruche  
Paroisse Beulah United Church  
Paroisse Notre-Dame-du-Mont-Carmel  
Partage Ste-Catherine  
Paroisse St-Paul's United Church

Les familles ayant des besoins alimentaires particuliers (allergies alimentaires, sans gluten, végétalien, etc.) ont aussi obtenu un panier de Noël adapté grâce au service offert via l'épicerie sociale de la BAM. L'équipe (Employés-Bénévoles) de la BAM ont aussi remis 172 paniers à des ménages de la MRC. Tous les paniers contenaient des cadeaux pour les adultes et les enfants, emballés individuellement. Le tout préparé par des donateurs et des bénévoles, sous la coordination de notre intervenante en aide alimentaire. Des bénévoles, sous la supervision de la BAM, ont aussi généreusement remis des bons d'achats préparés par le comité du Souper du Partage.



**Un énorme MERCI à tous ceux qui se sont impliqués pour la campagne des paniers de Noël 2021 et qui ont contribué à faire de cette campagne une réussite et ce malgré les défis et enjeux rencontrés durant la pandémie.**

# GUIGNOLÉE



L'activité "Guignolée des médias" se déroule durant tout le mois de décembre au niveau provincial. À cette période, les gens peuvent faire des dons en argent et en denrées à des endroits identifiés. Les dons peuvent aussi être faits en ligne. Provigo Magog et les pharmacies Jean Coutu de Magog sont des commanditaires majeurs et organisent des levées de fonds. La collecte de rue s'est à nouveau déroulée le jeudi 2 décembre 2021 au coin des rues Sherbrooke et Calixa-Lavallée.

En collaboration avec les dynamiques équipes du journal Le Reflet du Lac et de Cogeco Magog, les employés et bénévoles de la BAM, ont amassé la fabuleuse somme de

**6935\$**

**Ce fut une autre belle activité où le plaisir était au rendez-vous et les donateurs aussi !**

NOUVEAUTÉ  
NOUVEAUTÉ

# PROJET DÉPART CANON



## Saviez-vous que...

La cohorte C-18 du parcours élite de l'École d'Entrepreneurship de Beauce, qui est constituée de 22 entrepreneurs du Québec, a désiré relever le défi de faire une différence dans la vie de jeunes dans le besoin de la région et ainsi améliorer leur développement socio-cognitif. C'est pourquoi ils ont choisi de s'impliquer à la BAM afin de développer un projet pour les familles ayant des enfants âgés entre 0 et 5 ans.

### LE PROJET DÉPART CANON C'EST :

Le projet Départ Canon s'adresse aux familles de la MRC Memphrémagog ayant un ou des enfants âgés entre 0 et 5 ans qui vivent une situation financière précaire. Le projet peut aussi être offert pour une famille qui vit une situation temporaire, en attente d'une décision ou d'une allocation gouvernementale, par exemple. Les enfants plus âgés dans la famille sont aussi inclus dans l'évaluation de la situation du ménage et la remise de denrées.

Deux distributions d'aide alimentaire sont offertes par mois afin de répondre aux nombreux besoins des enfants et pour leur offrir des produits frais. Des couches, des culottes d'entraînement et de la préparation commerciale pour nourrissons peuvent être inclus au besoin.

Le service de livraison est offert gratuitement au besoin.

# CAMPAGNE DE FINANCEMENT DÉPART CANON

Au 31 mars 2022, nous avons 92 familles inscrites, 151 enfants âgés entre 0 et 5 ans et 66 enfants âgés de 6 ans et plus faisant partie de leur fratrie.

La cohorte C-18 s'est impliquée activement pour mettre sur pied une campagne de financement majeure. Deux volets ont été créés:

## 1) Financier

Pour permettre à la BAM d'acheter au besoin les denrées et produits requis.

## 2) Matériel

Favoriser un partage d'expertise professionnelle dans le domaine de la construction et la rénovation afin d'optimiser notre capacité de production.

La campagne a permis de créer un partenariat formidable avec le grossiste alimentaire Courchesne Larose. Ce dernier nous a fourni des fruits et légumes frais pour une moyenne de 450 kg par semaine!

Nous avons aussi reçu des couches et des lingettes de la Pharmacie Jean Coutu de Magog à 50% de rabais pour une valeur réelle de 9200\$.

Ajoutons à tout ceci la campagne de sociofinancement sur la plateforme de La Ruche qui a rapporté plus de 60 000 \$ en financement participatif et 61 000 \$ en expertises professionnelles et ressources matérielles!

# CONCERTATION ET PARTENARIAT

Nous sommes membres et nous avons participé à plusieurs rencontres avec les organisations et comités suivants :

- Corporation de développement communautaire Memphrémagog: La directrice de la BAM est trésorière du conseil d'administration de la CDC-M et elle a aussi participé au Comité résilience qui avait pour but d'offrir une journée de ressourcement aux membres de la CDC Memphrémagog.
- Table de développement social Memphrémagog ;
- Comité en sécurité alimentaire Memphrémagog ;
- Comité Solidarité Logement ;
- Comité de lutte à la pauvreté dont la participation à l'activité : Journée mondiale du refus de la misère le 15 octobre 2021.

La BAM est également membre de :

- Moisson Estrie ;
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie).



# PROMOTION

---

Constamment, nous souhaitons mieux faire connaître la mission de la Banque alimentaire Memphrémagog auprès de la population à travers la MRC. Aussi, quand nous sommes à la recherche de bénévoles ou d'employés, pour remercier nos donateurs et nos partenaires ou pour mettre en valeur certains projets ou activités, nous utilisons différents outils et moyens de communication comme :

- **Articles et publicités avec notre partenaire, le journal le Reflet du Lac ;**
- **Émissions Connecté Magog, au canal Nous TV ;**
- **Publications sur notre page Facebook ;**
- **Site internet : [www.banquealimentaire.ca](http://www.banquealimentaire.ca) ;**
- **Page LinkedIn de la Banque alimentaire Memphrémagog.**

La campagne de financement et le démarrage du projet Départ Canon ont également pu bénéficier d'une belle visibilité pour mieux faire connaître le service offert aux familles ayant des enfants âgés entre 0 et 5 ans. Trois capsules vidéos ont aussi été réalisées afin de faire connaître le projet et la BAM.

Deux conférences de presse ont eu lieu cette année. La première le 4 octobre 2021 concernant les élections municipales et l'insécurité alimentaire des citoyens de notre MRC et la seconde le 29 octobre 2021 pour lancer la campagne des paniers de Noël 2021.

Enfin, nous avons travaillé très fort aussi à optimiser notre site Internet et à le rendre plus fonctionnel tant en français qu'en anglais. Un grand merci à l'équipe de 3e Joueur de nous avoir accompagnés dans le processus !

# FINANCEMENT

 **Desjardins**  
Caisse du Lac-Memphrémagog

Congrégations religieuses

 **Magog** | Créative de nature  
Québec 

**La guignolée des médias**

 **LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC**

Banques alimentaires Canada 



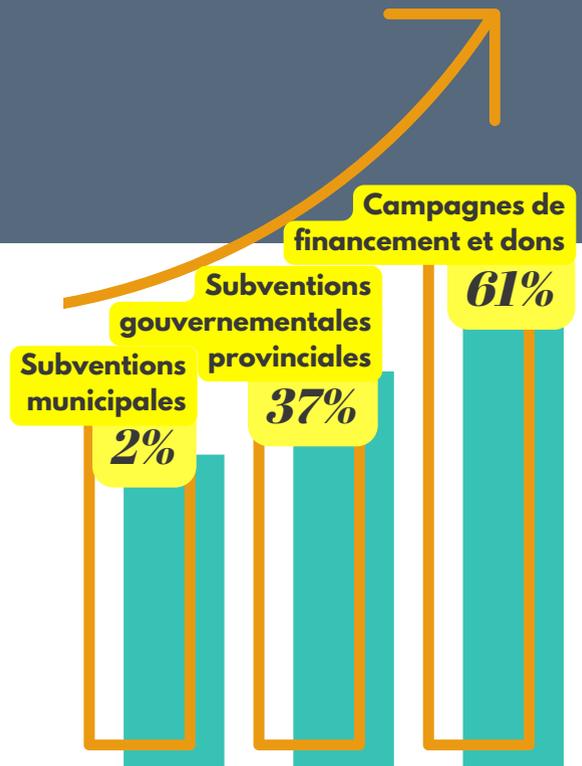
**Fondation Laure Gaudreault**

**Le comptoir familial de Magog**

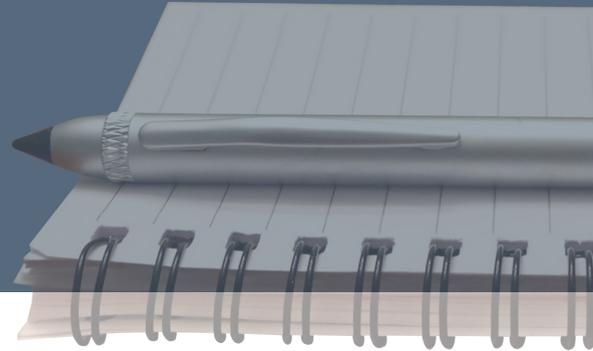
**Le Reflet du Lac.com**  
VOTRE MÉDIA D'ICI

**Député Gilles Bélanger**

 **eJoueur**



# ORIENTATIONS ET PRIORITÉS



## Plan triennal 2018-2021

La BAM s'est dotée d'un plan stratégique 2018-2021. Ce plan motive ses actions et ses interventions sur le territoire de la MRC de Memphrémagog. Rappelons qu'à cause du contexte sanitaire, ce plan triennal s'était prolongé en 2021-2022. Voici les pistes d'action et quelques travaux qui ont animé nos interventions cette année :

- **La sécurité alimentaire**

Sensibiliser les candidats aux élections municipales à l'insécurité alimentaire, mieux faire connaître nos services à travers la MRC, maintenir un service gratuit de livraison pour ceux qui ne peuvent pas se déplacer, tant pour les usagers de la ville de Magog que pour ceux qui habitent dans toutes les autres municipalités de la MRC.

- **La concertation dans le milieu**

Participer et s'impliquer activement dans différents projets et activités de la MRC permet de faire connaître la BAM et sa mission.

- **Le développement des compétences**

Non actualisé compte tenu du contexte sanitaire.

- **La gestion de la marchandise**

Le Projet de Récupération en supermarché (PRS) nous a permis d'améliorer notre système informatique de gestion de la marchandise et de prise d'inventaire, en plus de recevoir davantage de denrées.

- **La gestion du patrimoine immobilier**

Nous avons travaillé beaucoup pour rénover notre immeuble, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur pour nous permettre d'améliorer et d'optimiser notre offre de service auprès des personnes que nous desservons.

- **La saine gestion financière**

La saine gestion financière de notre organisme est une préoccupation constante et nous nous assurons de tout mettre en œuvre pour atteindre cet objectif et maintenir l'équilibre budgétaire.

**NOUS AVONS AUSSI DÉBUTÉ LES TRAVAUX POUR ÉLABORER UNE  
NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026.**

# REMERCIEMENTS



À toutes les personnes et organisations qui ont participé à faire de la mission de la Banque alimentaire Memphrémagog une réussite, nous vous disons un énorme merci!



Les Jardins Paladins



Ferme Cane Blanche



Camping Orford

