

RAPPORT D'ACTIVITÉS



2022-2023



BANQUE
ALIMENTAIRE
Memphrémagog

MISSION ET VALEURS



Notre mission


Offrir une aide alimentaire aux résidents de la MRC Memphrémagog qui sont dans le besoin afin de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Nos valeurs

Altruisme
Efficacité
Intégrité
Respect

TABLE DES MATIÈRES



- 
2. Mission et valeurs
 3. Table des matières
 4. Mot du président
 5. Mot de la direction
 6. Notre conseil d'administration
 7. Notre équipe
 8. Implication bénévole

 9. Service de distribution alimentaire
 12. Campagne des paniers de Noël
 13. Guignolée
 14. Projet Départ Canon
 15. Affiliation et concertation
 16. Comité de sécurité alimentaire Memphrémagog (CéSAM)
 18. Financement
 19. Remerciements

MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2022-23 qui vient de se terminer nous a permis enfin de nous sortir de la pandémie qui nous a affligé trop longtemps. Ce fut une période difficile à plusieurs égards pour les bénéficiaires et pour le tout le personnel salarié comme bénévole. Ces derniers avaient d'ailleurs été en partie mis sur la touche par les règles sanitaires. Nous avons donc été très heureux de les rappeler et de voir qu'ils étaient toujours de fiers supporteurs de la Banque alimentaire Memphrémagog.

À la fin juin 2022, nous avons aussi pu ouvrir de nouveau l'épicerie sociale. Cet événement est significatif à plusieurs égards. Il marquait le retour des bénéficiaires dans nos murs, la reprise d'une activité sociale dont il ne faut pas négliger l'importance, mais aussi une amélioration du service rendu. Qui est mieux placé pour mettre dans son panier d'épicerie les produits qu'il ou qu'elle veut consommer?

Malheureusement, la situation économique n'a pas connu la même embellie que la situation sanitaire. L'inflation a frappé particulièrement les produits alimentaires; les taux d'intérêt ont grimpé à un niveau que nous n'avions pas vu depuis des décennies; le prix des logements a bondi; le coût du transport est demeuré élevé. La conjonction de tous ces phénomènes a provoqué un resserrement drastique dans les budgets des ménages et en conséquence une hausse des demandes de soutien auprès de la BAM. Si la fourniture de denrées a été moins abondante à l'automne 2022, la situation s'est rétablie en fin d'année grâce à l'apport généreux de nos fournisseurs habituels auxquels de nouveaux se sont joints.

Le conseil d'administration de même que les principaux dirigeants de notre organisation se sont aussi mis à la tâche, reportée par la pandémie, de faire une planification stratégique pour la période 2023-2026. Le travail est en cours et un aboutissement est prévu sous peu.

Pour terminer, je tiens à remercier chaleureusement tous ceux et celles, individus et corporations, qui ont appuyé la BAM au cours de la dernière année, par leurs dons de denrées, leur travail bénévole, leurs dons en argent. Sans vous, la BAM ne pourrait exister. Un dernier mot pour tous nos employés dévoués qui ont su, même dans l'adversité, assurer la continuité des opérations.

Merci de tout cœur!



Michel Morisset
PRÉSIDENT

MOT DE LA DIRECTION



C'est avec un immense plaisir que j'ai joint la grande famille de la Banque alimentaire Memphrémagog en décembre dernier.

Cette organisation se distingue par sa mission et ses valeurs humanistes. Je ne peux passer sous silence le travail extraordinaire des employés, bénévoles, membres, partenaires communautaires et d'affaires, bailleurs de fonds et donateurs. Vous tous qui unissez vos efforts, vos talents, vos ressources et votre temps pour le mieux-être de l'organisme, soyez assurés de ma plus sincère reconnaissance et de ma grande admiration pour votre engagement et votre dévouement.

Différents projets sont à l'étude. D'ailleurs, le conseil d'administration prépare actuellement une planification stratégique 2023-2026 qui sera présentée publiquement prochainement.

À ce propos, nous entamerons l'année 2023-2024 avec plusieurs projets en développement qui contribueront davantage à l'épanouissement de l'organisme.

Je vise l'excellence pour assurer notre place dans la communauté !



Karine Beaupré
Directrice générale

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le conseil d'administration est composé de sept professionnels, très engagés, qui se sont rassemblés huit fois au cours de l'année 2022-2023.

Trimestriellement, les membres reçoivent un rapport général de la direction, un rapport financier et un rapport statistique sur les services offerts et les denrées reçues et distribuées.

Cette année, le CA a œuvré sur plusieurs dossiers dont la révision des conditions de travail des employés et la supervision conjointe avec la direction des travaux d'amélioration de l'immeuble. La disponibilité, l'écoute et l'implication de chaque membre du conseil d'administration se sont avérées d'une importance primordiale afin d'accompagner la direction et toute l'équipe dans la réalisation de la mission de la BAM.

Un grand merci!

Marek Wakulczyk
Vice président - Investisseur, Consultant TDV Solutions



Michel Morisset
Président - Professeur retraité



Christian Coupal
Administrateur - PDG Scholer Industriel inc.



Chantale Roy
Trésorière - FCPA, professeure associée, École de Gestion, Université de Sherbrooke



Élisabeth Têtu
Administratrice Audioprothésiste



Yves Gosselin
Secrétaire - Ingénieur civil retraité



Louise Beaudin
Administratrice Consultante en management



NOTRE ÉQUIPE



La majorité des membres de l'équipe de travail ont récemment intégré notre groupe. Ils ont poursuivi la mission de la BAM en effectuant tout au long de l'année un merveilleux travail malgré les défis qu'ils ont eus à rencontrer. Pensons simplement au maintien des normes sanitaires, à la sécurité alimentaire et au maintien d'un inventaire adéquat de denrées alimentaires variées !



Stéphane Genest
Adjoint administratif

Julie Bourgault
Intervenante

Karine Beaupré
Directrice générale

Pascal Laurier
Superviseur

Madeleine Lavallée
Manutentionnaire

Anthony Dubois
Manutentionnaire

Josée Fontaine
Manutentionnaire

Ces employés ont aussi travaillé avec nous en 2022-2023 : Andrée Gagnon, directrice, Céline Edward, intervenante, Véronique Robidoux, adjointe administrative, Virgil Tremblay, superviseur d'entrepôt, Alexandre Girard, manutentionnaire et Marie-André Lanoue, agent d'aide alimentaire. Merci !!!

IMPLICATION BÉNÉVOLE



L'implication régulière des 39 bénévoles au sein de la BAM s'est avérée d'une importance capitale afin de nous soutenir dans nos actions à l'entrepôt, à la confection des paniers d'aide alimentaire et à titre de conducteur du camion de livraison.

Lors des activités spéciales comme la guignolée des médias dans la rue et la campagne des paniers de Noël, la BAM a pu compter sur la participation des bénévoles ponctuels.

C'est un total de près de 4000 heures de travail bénévole qui ont été réalisées par ces personnes exceptionnelles.

Durant la période estivale, nous avons pu accueillir une étudiante dans le cadre du programme Emplois d'été Canada, Daphnée Dandurand-Pominville à titre d'agente de développement social.

Merci à tous!

SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE



106 593 kg de nourriture ont été remis aux usagers.

La BAM accompagne les gens dans le besoin grâce à son service d'aide alimentaire. L'équipe d'intervention évalue la situation de chaque personne pour déterminer son admissibilité et la fréquence des dépannages alimentaires qui lui seront offerts. Au besoin, la BAM les oriente vers les différentes ressources d'aide. Nos locaux sont accessibles du lundi au jeudi de 8h30 à midi et de 13h à 16h, le vendredi de 8h30 à midi, et ce tout au long de l'année sauf pendant les jours fériés et entre Noël et le jour de l'An.

76 % des denrées recueillies ont été redistribuées directement aux familles par la BAM pour un total de 3261 dépannages alimentaires. De ce total, 541 ménages ont été desservis, dont 1288 personnes.

140 552 kg de denrées on été recueillies

La BAM a recueilli chez plus de 25 fournisseurs, 7 organismes et 3 écoles de la MRC Memphrémagog des denrées pour une valeur estimée à 1 428 000 \$.

SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE



Autres services

Service de livraison

Au cours de la dernière année, notre service de livraison d'aide alimentaire nous a permis d'offrir 551 dépannages à des familles qui n'avaient pas la possibilité de se déplacer à la Banque alimentaire.

LA DÉPENSE (distribution quotidienne)

Une distribution quotidienne de denrées offerte à l'ensemble de la communauté et aux organismes. Durant toute l'année, nous avons remis plus de 9657 kg de nourriture. Chaque semaine nous accueillons en moyenne 30 personnes.

Panier de Noël

Une distribution qui est coordonnée en collaboration avec les organismes de la MRC.

Collations

Elles sont offertes par le biais des dépannages aux enfants fréquentant les écoles primaires et secondaires durant l'année scolaire.

SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE



Redistribution aux organismes

La Banque alimentaire Memphrémagog procure des denrées à 17 organismes et projets de la MRC.

CAB Missisquoi-Nord

CAB de Magog

Café social

Carrefour Jeunesse Emploi

Centre-Éco-initiative Populaire (CEPOP)

Chevaliers de Colomb de Magog

Cuisine collective Bouchée

Double Memphrémagog

Équipe Ressources Relais

La Jeanne

Maison de la famille Memphrémagog

Moisson Estrie

Paniers de la rentrée
(Souper du Partage)

Solidarité Logement

Villa Pierrot

3 Écoles primaires

-École St-Patrice

-École St-Jean-Bosco

-École Brassard

1 École secondaire

-École secondaire La Ruche

3 Frigos Libre-service

-Frigo communautaire (Magog)

-Touski's mange

(St-Étienne-de-Bolton)

-Frigo communautaire (Eastman)

Éducation budgétaire

Les usagers bénéficient de consultations individuelles et de suivis budgétaires.

Réseau Urgence Énergie Estrie (RUÉE)

Possibilité de recevoir une aide monétaire pour défrayer une partie des coûts de la facture d'énergie en collaboration avec l'ACEF Estrie.

CAMPAGNE DES PANIERS DE NOEL



La Banque alimentaire Memphrémagog a principalement assuré en décembre dernier la coordination de la distribution de 948 paniers et bons d'achats de Noël.



En collaboration avec 11 organismes:

CAB Missisquoi-Nord
CAB R.H. Rediker
Chevaliers de Colomb de Magog
Chevaliers de Colomb d'Omerville
Comité du souper du Partage
École Alexander-Galt
Élèves de l'école secondaire La Ruche
Paroisse Beulah United Church
Paroisse Notre-Dame-du-Mont-Carmel
Paroisse Sainte-Elisabeth de North Hatley
Partage Sainte-Catherine

Un énorme MERCI à tous ceux qui se sont impliqués pour la campagne des paniers de Noël 2022 et qui ont contribué à faire de cette campagne une réussite

GUIGNOLÉE



L'activité "Guignolée des médias" s'est déroulée au niveau provincial durant tout le mois de décembre. À des endroits prédéterminés, les gens pouvaient effectuer des dons en argent et en denrées. Les dons monétaires pouvaient aussi être reçus en ligne. À cette occasion, des commanditaires majeurs tels que Provigo Magog et les pharmacies Jean Coutu de Magog ont organisé des levées de fonds. La collecte de rue s'est déroulée le jeudi 1er décembre 2022 au coin des rues Sherbrooke et Calixa-Lavallée.

En collaboration avec les dynamiques équipes du journal Le Reflet du Lac et de Cogeco Magog, les employés et bénévoles de la BAM, ont amassé la fabuleuse somme de

21 790 \$



Ce fut une autre belle activité où le plaisir était au rendez-vous ainsi que les donateurs.

PROJET DÉPART CANON



Le projet Départ Canon origine de la volonté de 22 entrepreneurs du Québec de l'École d'Entrepreneurship de Beauce désirant relever et apporter une différence positive significative dans la vie de jeunes dans le besoin de notre région.

Ce projet s'adresse donc aux familles de la MRC Memphrémagog ayant un ou des enfants âgés entre 0 et 5 ans qui vivent une situation financière précaire. Le projet peut aussi être offert pour une famille qui vit une situation temporaire. Les enfants plus âgés dans la famille sont aussi inclus dans l'évaluation de la situation du ménage et la remise de denrées. Ces denrées sont distribuées de façon bimensuelle et peuvent être livrées gratuitement au besoin.

Au 31 mars 2023, 63 familles étaient inscrites, comptant 95 enfants âgés entre 0 et 5 ans et 49 enfants âgés de 6 ans et plus.

AFFILIATION ET CONCERTATION



Affiliation et participation à plusieurs rencontres avec les organisations et les comités suivants :

- Corporation de développement communautaire Memphrémagog
- Table de développement social Memphrémagog
- Comité de sécurité alimentaire Memphrémagog
- Comité Solidarité Logement
- Comité de lutte à la pauvreté dont la participation à l'activité Journée mondiale du refus de la misère le 17 octobre 2022.

La BAM est également membre de :

- Moisson Estrie
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie).



COMITÉ DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE MEMPHRÉMAGOG



En juin 2022, le Comité de sécurité alimentaire de Memphrémagog a engagé une agente de développement que la BAM encadrerait afin de recenser les besoins des organismes et ainsi les aider à développer des projets concertés.

Dans ce contexte, les objectifs suivants en sont ressortis;

- La sensibilisation au sujet de la sécurité alimentaire
- La promotion des services des membres du CéSAM
- Le soutien du déploiement des services des membres du CéSAM en répondant plus adéquatement aux besoins spécifiques des différentes localités
- Le soutien au développement de projets collectifs en sécurité alimentaire.

Plusieurs activités ont été réalisées;

- Deux activités de sensibilisation avec l'UMIC (Autobus partagé entre les différents organismes communautaires) et Zone libre Memphrémagog au Marché du Cépop et au Frigo Eastman
- Un midi-rencontre afin de permettre aux intervenants de se réseauter et de mieux référer la clientèle vers les services
- Une rencontre a été créé entre la BAM et les Cuisines collectives afin de rassembler un groupe de cuisson avec les usagers de la BAM et permettre de coordonner un repas commun ou les gens cuisinent et partagent le repas ensemble
- Une participation de l'agente de développement à des rencontres de la concertation CéSAM.

COMITÉ DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE MEMPHRÉMAGOG



La tenue de ces activités a permis de rejoindre approximativement 162 personnes.

De plus,

- un plan d'action a été mis en œuvre afin d'orienter les actions du comité lors d'une rencontre avec 21 partenaires du milieu. Une infolettre a aussi été envoyée.
- des liens ont été tissés avec les différents partenaires du milieu et un rapport concernant le portrait de la sécurité alimentaire dans Memphrémagog a été produit.

Lors du souper du refus de la misère, une présentation des services en sécurité alimentaire a été faite devant 70 personnes.

Enfin, les besoins des différents milieux ont été recensés.

FINANCEMENT

PARTENAIRE MAJEUR



Desjardins

Caisse du Lac-Memphrémagog

BEAULIEU
PARENT

VILLE DE
Magog | Créative
de nature

LES BANQUES
ALIMENTAIRES
DU QUÉBEC

Banques alimentaires
Canada



Bitfarms

Le comptoir familial de Magog



Gilles
Bélanger
Orford

La
guignolée
des
médias

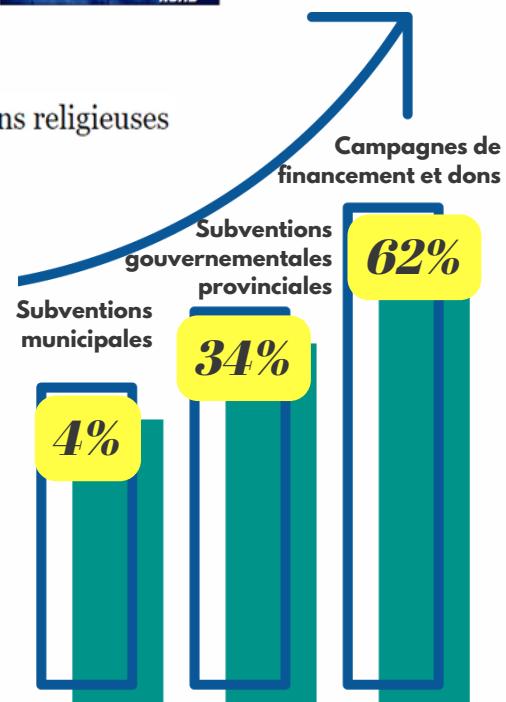
Congrégations religieuses

Campagnes de
financement et dons

Québec

e
Joueur

Le Reflet
du Lac.com



La Fondation
Laure-Gaudreault

BANQUE
ALIMENTAIRE
Memphrémagog

De nombreux dons proviennent de citoyens et d'entreprises.

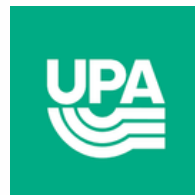
REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, organisations et précieux donateurs, dont certains requièrent l'anonymat, qui ont pris part à la réussite de la mission de la Banque alimentaire Memphrémagog.

Merci!



Les Jardins Paladins



REMERCIEMENTS



Dépanneur 10-10

Hôpital Magog

Serres Magog

Dépanneur BEN

Camping Orford

banquealimentaire.ca
info@banquealimentaire.ca