

RAPPORT D'ACTIVITÉS



2025-2026

BANQUE ALIMENTAIRE
Memphrémagog

*Agrandir pour mieux nourrir : une année
de transformation et de fierté collective*



BANQUE
ALIMENTAIRE
Memphrémagog

TABLE DES MATIÈRES

MISSION ET VALEURS	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTION	5
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
NOTRE ÉQUIPE	7
IMPLICATION BÉNÉVOLE	8
SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE	9
CAMPAGNE DES PANIERS DE NOËL	12
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	13
COMMUNICATION ET MARKETING	15
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	18
AFFILIATION ET CONCERTATION	19
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	20
FINANCEMENT	21
REMERCIEMENTS	24



MISSION ET VALEURS

MISSION

Offrir une aide alimentaire aux résidents de la MRC de Memphrémagog qui sont dans le besoin afin de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie.

VALEURS

- **Respect** : Oriente nos comportements en nous permettant de créer un environnement accueillant où l'entraide, l'écoute et l'ouverture sont au cœur de nos préoccupations.
- **Intégrité** : Guide nos choix et nos actions dans le respect des règles, des lois et de l'éthique afin de mériter et de préserver la confiance de l'ensemble de la communauté.
- **Efficacité** : Permet la réalisation de notre mission par une saine gestion, l'engagement de tous et la mise en place de moyens permettant de maximiser le retour à la communauté.
- **Altruisme** : Attise notre empathie, incite au don de soi et encourage l'utilisation de nos talents au service de l'autre.

MOT DU PRÉSIDENT



**MAREK
WAKULCZYK**

PRÉSIDENT
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

J'ai du mal à trouver les mots justes pour exprimer l'impact incroyable de l'engagement de notre communauté au cours de l'année écoulée. Supercalifragilisticexpialidocious ? (merci Mary Poppins !)

Tout d'abord, 30 donateurs importants ont permis de collecter rapidement les 730 000 \$ manquants pour la rénovation. C'est formidable ! Économiser environ 50 000 \$ sur les intérêts d'emprunt prévus permettra de distribuer encore plus de repas aux personnes dans le besoin. Adieu amiante, bois pourri et fuites ! Bonjour à un bâtiment plus confortable pour les bénévoles, où les dons alimentaires sont mieux conservés où un éclairage plus chaleureux apporte un peu de réconfort à nos usagers.

Ensuite, sachant que 81 % de nos fonds opérationnels proviennent de nos campagnes de collecte de fonds auprès de nos voisins, nous sommes toujours fiers de faire partie de cette communauté si généreuse.

Grâce à vous, 527 878 repas ont pu être distribués l'an dernier ! Cela favorise une humeur plus joyeuse, un meilleur apprentissage et, petit à petit, rend le monde meilleur grâce à vous. C'est beau chez nous, à bien des égards.

La BAM a la chance de compter sur une équipe de direction et un personnel exceptionnel et ne pourrait fonctionner sans le dévouement de ses bénévoles. Un grand merci aux 96 bénévoles qui consacrent généreusement leur temps à lutter contre la faim à nos côtés.

Enfin, un immense merci à toutes les institutions, entreprises et citoyens de la région dont les contributions nous permettent de poursuivre notre mission et de combattre l'insécurité alimentaire dans notre communauté.

MOT DE LA DIRECTION

L'année 2025-2026 a été marquée par la mobilisation, l'adaptation et la solidarité. Dans un contexte où les besoins en aide alimentaire demeurent importants, nous avons poursuivi notre mission avec détermination afin d'offrir un soutien toujours plus humain et accessible à notre communauté.

Cette année, nous avons continué à faire évoluer nos services et nos espaces afin de mieux répondre aux réalités des personnes et familles que nous accompagnons. Ces avancées sont possibles grâce à l'appui précieux de nos donateurs, partenaires et bénévoles, dont l'engagement fait une réelle différence chaque jour.

Je souhaite souligner toute la force du travail collectif qui anime notre organisation. Chaque geste posé par notre équipe, nos bénévoles et nos partenaires contribue à créer un milieu accueillant et bienveillant pour les personnes qui franchissent nos portes. C'est grâce à cette solidarité que nous pouvons continuer d'avancer et d'avoir un impact concret dans notre communauté.



**KARINE
BEAUPRÉ**

DIRECTRICE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept professionnels très engagés qui se sont rassemblés formellement six fois au cours de l'année 2025-2026. Lors de chacune des rencontres, les membres reçoivent un rapport général de la direction, un rapport financier et un rapport statistique sur les services offerts et les denrées reçues et distribuées.

Pour une deuxième année, le CA a œuvré sur plusieurs dossiers dont notre campagne de financement majeure, la consolidation de nos services et la planification de la rénovation de nos espaces. La disponibilité, l'écoute et l'implication de chaque membre du conseil d'administration se sont avérées d'une importance primordiale afin d'accompagner la direction et toute l'équipe dans la réalisation de la mission de la BAM.

Finalement, plus de 22 personnes ont assisté à notre AGA l'année dernière, parmi nos 119 membres.

Un grand merci !



NOTRE ÉQUIPE

L'équipe travaille activement à améliorer nos services et à mieux les aligner sur les besoins de nos usagers. Nous nous assurons que les résidents des 17 municipalités de la MRC de Memphrémagog sont informés de nos services et comprennent qu'ils peuvent s'adresser à la BAM pour obtenir une aide alimentaire en cas de besoin.

KARINE BEAUPRÉ
DIRECTRICE GÉNÉRALE

CAROLINE COUTURE
ADJOINTE ADMINISTRATIVE

PASCAL LAURIER
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

JULIE BIBEAU
INTERVENANTE

ERNICA MERZIUS
INTERVENANTE

JOSÉE FONTAINE
MANUTENTIONNAIRE

MADELEINE LAVALLÉE
MANUTENTIONNAIRE

GÉDÉON LEROUX
RESPONSABLE DE
L'ÉPICERIE SOCIALE

LÉONIE GAMACHE
AGENTE AUX
COMMUNICATIONS

MARIE-FRANCE BOUCHER
AGENTE ÉVÉNEMENTIELLE

Éloïse Brochu et Julie Bourgault, intervenantes, ont aussi travaillé avec nous en 2025-2026. Merci !

IMPLICATION BÉNÉVOLE

Nous souhaitons mettre en lumière l'implication inestimable de deux personnes de cœur qui font rayonner notre mission. Merci à notre porte-parole, Pascale Wilhelmy, pour sa fidélité et la sensibilité avec laquelle elle porte notre voix. Merci également à notre tout premier ambassadeur officiel, Yanouk Poirier, qui met son leadership et son précieux réseau au service de notre cause.



En 2025-2026, nos **96 bénévoles** se sont à nouveau démarqués par leur dévouement envers notre organisation. En tout, ce sont près de **10 421 heures de travail bénévole** qui ont été réalisées par ces personnes exceptionnelles, soit une **augmentation de 57 %** par rapport à l'année précédente.

Leur engagement envers notre cause est inspirant et tellement apprécié. Leur travail et leur passion ont un impact positif sur notre communauté et nous sommes infiniment reconnaissants de leur contribution, semaine après semaine.

96
bénévoles

10 421 heures
de travail bénévole

Hausse de 57 %
des heures réalisées



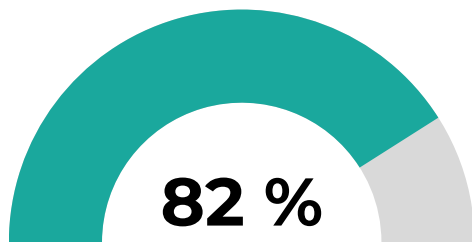
MERCI !

SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

211 151 kg

de nourriture ont été remis aux usagers.

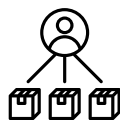
La Banque alimentaire Memphrémagog offre trois principaux services : les dépannages alimentaires, la distribution de surplus à « La Dépense » et les livraisons. Nous recueillons des denrées invendues, chez nos fournisseurs, que nous redistribuons aux usagers gratuitement. De cette façon, c'est toute la communauté qui travaille ensemble à diminuer le gaspillage alimentaire tout en nourrissant ses plus démunis.



82 % des denrées recueillies ont été redistribuées directement aux familles par la BAM pour un total de **5 529 dépannages alimentaires**. Au total, **872 ménages** ont été desservis, comptant **1 744 personnes**.

La BAM a recueilli des denrées auprès de :

31 fournisseurs



3 organismes



1 hôpital



=

527 878

REPAS DISTRIBUÉS

SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

AUTRES SERVICES :

Service de livraison

Au cours de la dernière année, nous avons effectué 1 042 livraisons à des gens qui n'avaient pas la possibilité de se déplacer à la Banque alimentaire Memphrémagog.

1 042
livraisons

La Dépense

Une distribution quotidienne de denrées offertes à l'ensemble de la communauté. Durant toute l'année, nous avons remis plus de 19 960 kg de nourriture. Chaque jour, nous accueillons en moyenne 30 personnes.

49 900
repas distribués

Paniers de Noël

La distribution de 1 000 paniers de Noël fut coordonnée par la BAM, en collaboration avec 10 organismes de la MRC.

1 000
paniers de Noël

Programme Départ Canon

Au 31 mars 2026, ce sont 123 familles avec de jeunes enfants et vivant une situation de précarité financière qui étaient inscrites à notre programme d'aide alimentaire Départ Canon. Ce programme permet de nourrir les enfants âgés de 0 à 5 ans.

123
familles

Programme de collations

Des collations nutritives sont offertes aux enfants fréquentant des écoles primaires et secondaires pendant l'année scolaire. Depuis 2023, la BAM continue de distribuer des collations tout au long de l'été afin de soutenir la nutrition et le développement sain des jeunes.

27 920
collations distribuées

16 %



SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Redistribution aux organismes

La Banque alimentaire Memphrémagog procure des denrées à 18 organismes et projets de la MRC de Memphrémagog dont :

- Centre d'Action Bénévole de la Missisquoi-Nord
- Carrefour Jeunesse-Emploi Memphrémagog
- Centre d'écoinitiatives populaires (CÉPOP)
- Chevaliers de Colomb de Magog
- Cuisines collectives Memphrémagog
- Équipe Ressources Relais
- Maison de la famille Memphrémagog
- Moisson Estrie
- Probex (Camp de jour)
- Espace M
- Zone Libre Memphrémagog

Nous redistribuons aussi à :

3 écoles :

- École secondaire La Ruche (Magog)
- École aux Adultes (Magog)
- École Saint-Jean-Bosco (Magog)

4 frigos libre-service :

- Frigo communautaire (Magog)
- Touski's mange (Saint-Étienne-de-Bolton)
- Frigo communautaire (Eastman)
- Frigo communautaire (Stanstead)

Réseau Urgence Énergie Estrie (RUÉE)

Il est possible pour nos usagers de recevoir une aide monétaire pour défrayer une partie des coûts de la facture d'énergie grâce à la subvention accordée par CARITAS.

CAMPAGNE DE PANIERS DE NOËL

Cette année encore, la BAM a eu le privilège de coordonner la distribution des paniers de Noël pour la population de la MRC de Memphrémagog. Grâce à cette initiative, de nombreuses familles vivant une période plus difficile ont pu recevoir des denrées alimentaires en quantité généreuse afin de célébrer le temps des Fêtes dans la joie et en toute dignité.

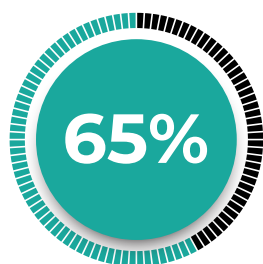


Une initiative rendue possible grâce à la participation de 10 organismes :

- Centre d'Action Bénévole de la Missisquoi-Nord
- Centre d'Action Bénévole de Stanstead
- Chevaliers de Colomb de Magog
- Comité du Souper du Partage
- Élèves de l'école secondaire La Ruche
- Paroisse Beulah United Church d'Ayer's Cliff
- Paroisse Notre-Dame-du-Mont-Carmel
- Paroisse Sainte-Élisabeth de North Hatley
- Paroisse St-Paul United Church de Magog
- Partage Sainte-Catherine

Un énorme MERCI à toutes les personnes qui ont contribué à faire de cette campagne une réussite !

Un sondage réalisé en janvier 2026 auprès de nos usagers nous a appris que :



des usagers manquent de nourriture à Noël

Cette aide a apporté un véritable réconfort, leur permettant de se consacrer à d'autres besoins essentiels tout en accueillant leurs proches avec dignité et bienveillance.



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Avril à juin 2025

Loterie 50-50

C'est en avril 2025 que nous avons déployé notre toute première loterie 50-50 sur une période de deux mois. Une initiative clé de notre campagne majeure de financement.

11 580 \$ récoltés



Octobre 2025

Encan bienveillant

Pour la toute première fois, nous avons organisé un encan en ligne d'une durée de deux semaines, proposant plus de 80 articles provenant d'entreprises locales et canadiennes aux enchères.

13 027 \$ récoltés



MERCI 

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Avril 2025 à mars 2026

Collectes communautaires

Tout au long de l'année, différentes entreprises et groupes de citoyens ont organisé des campagnes de dons au profit de la Banque alimentaire. Nous sommes choyés de compter sur une communauté aussi active et dévouée.

50 378 \$ récoltés



Décembre 2025

Guignolée des médias

Le 4 décembre, nos employés et bénévoles ont animé une collecte de rue à Magog aux côtés de quatre précieux partenaires : le journal Le Reflet du Lac, Cogeco Média, Michelin Magog et UsiHome. Une journée remplie de sourires et de générosité.

23 112 \$ récoltés



MERCI 

COMMUNICATION ET MARKETING

Juin 2025 a marqué une étape importante pour notre organisation avec la création d'un premier poste d'agente aux communications. Cette nouvelle ressource nous a permis de consolider et de pérenniser les bases solides établies par la consultante Judith Marois-Jones.

Nos outils de communication en chiffres

FACEBOOK

Abonnés

1 460

Nombre de vues

309 891

Interactions

5169

+
20 %
Augmentation
du nombre
d'abonnés

INSTAGRAM

Abonnés

125

Nombre de vues

13 997

Interactions

383

+
42%
Augmentation
du nombre
d'abonnés

LINKEDIN

Abonnés

176

Impressions

9 667

+
61%
Augmentation
du nombre
d'abonnés

INFOLETTRE

Abonnés

498

Envois

4 x par an

Taux d'ouverture

77%

+
144 %
Augmentation
du nombre
d'abonnés

SITE WEB

Nombre de vues

27 100

Nouveaux utilisateurs

15 509

En 2025, nos efforts de communication ont porté leurs fruits. L'ensemble de nos plateformes ont connu une croissance encourageante, tant au niveau des abonnés que de l'engagement. Des résultats qui témoignent de l'intérêt grandissant de notre communauté envers notre mission.

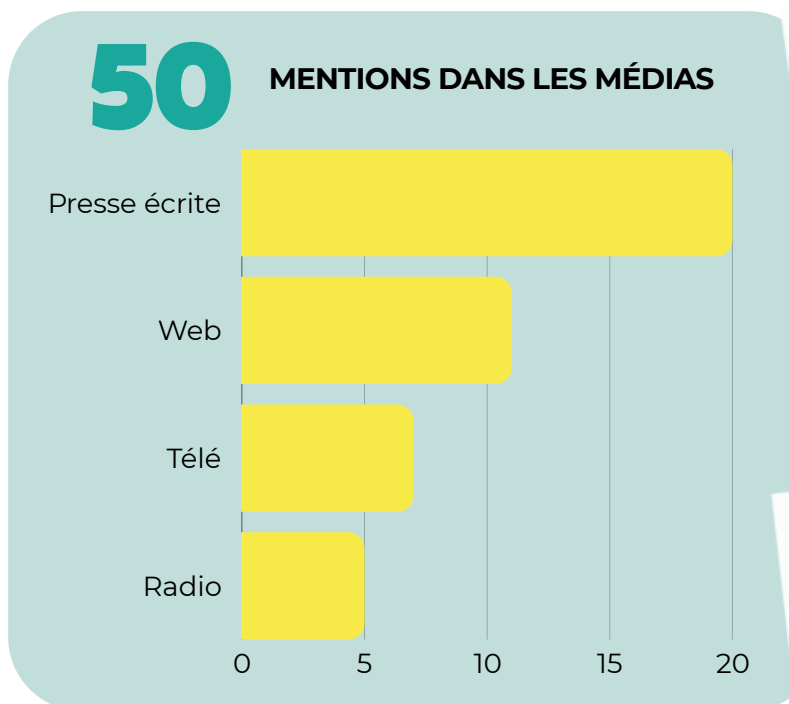
COMMUNICATION ET MARKETING

Une couverture médiatique à l'année

En 2025-2026, la Banque alimentaire Memphrémagog a bénéficié d'une présence médiatique remarquable. Selon une analyse effectuée dans la base de données EUREKA, notre organisme a été mentionné dans 50 articles et reportages journalistiques entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026.

L'inauguration de notre épicerie sociale en janvier 2026 a constitué le temps fort médiatique de l'année, attirant l'attention de médias provinciaux tels que Radio-Canada, TVA Nouvelles et Noovo, en plus de nos médias régionaux habituels.

Cette visibilité témoigne de la pertinence de notre mission et de la confiance que les médias accordent à la Banque alimentaire Memphrémagog comme source d'information fiable sur les enjeux d'insécurité alimentaire dans la région.



COMMUNICATION ET MARKETING

Inauguration de notre épicerie sociale

Le 27 janvier 2026, nous avons célébré l'agrandissement de notre épicerie sociale lors d'une conférence de presse riche en émotions.

Face à la hausse grandissante des besoins, ce projet majeur nous a permis de doubler notre superficie. Cet espace modernisé et plus chaleureux nous offre les moyens d'accueillir un plus grand nombre de familles de la région de Memphrémagog, tout en préservant la dignité et l'autonomie de chacun.

Cette inauguration, partagée avec les dignitaires et partenaires de la région, est le fruit d'un élan de solidarité exceptionnel. Rien de tout cela n'aurait été possible sans la générosité et l'engagement indéfectible de nos donateurs.



VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

LE
COMMUNAUTAIRE
À
BOUTTE



Dès le déclenchement du mouvement **Le communautaire à boutte**, la BAM a tenu à exprimer son soutien. Un meilleur financement est essentiel pour nous permettre, collectivement, de répondre aux crises sociales actuelles.

Nous avons pris part à une journée de mobilisation devant le bureau du ministre et député d'Orford, Gilles Bélanger. Nous restons unis pour le bien-être de notre communauté et espérons que le cri du coeur du communautaire sera entendu.

AFFILIATION ET CONCERTATION



L'affiliation nous rend plus fort.

Affiliation et participation à plusieurs rencontres avec les organisations et les comités suivants :

- Corporation de développement communautaire Memphrémagog
- Comité de sécurité alimentaire Memphrémagog



CDC
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE MEMPHRÉMAGOG



La BAM est également membre de :

- Moisson Estrie
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)
- Chambre de commerce Memphrémagog



CHAMBRE
DE COMMERCE
MEMPHRÉMAGOG



ROC
estrie

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

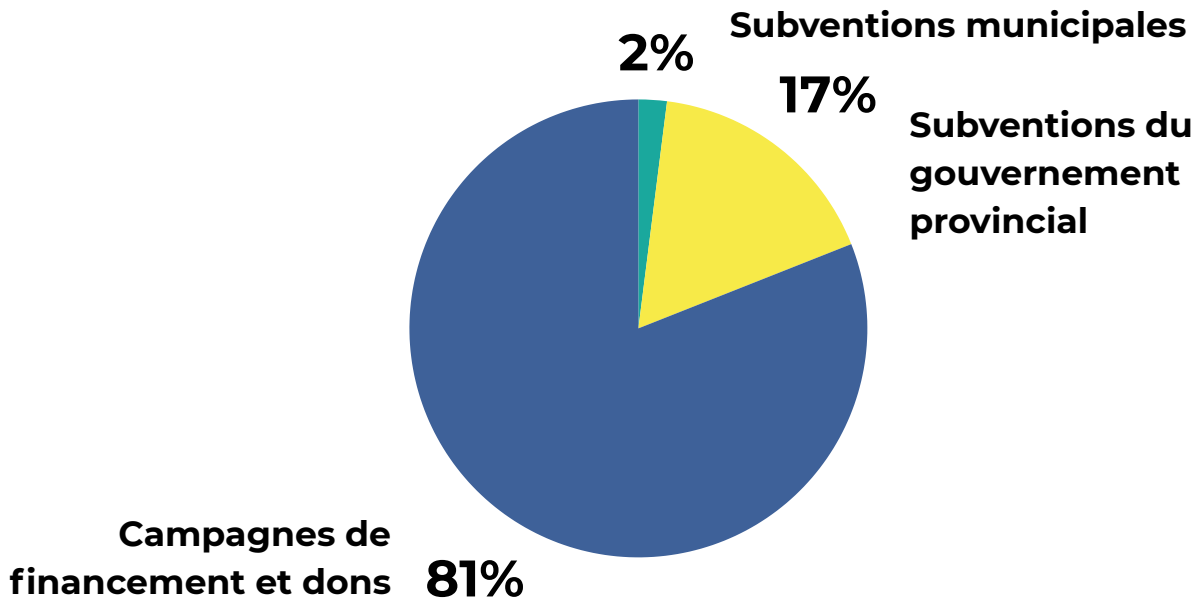


PLAN TRIENNAL 2024-2027

- Parer à l'insécurité alimentaire dans toute la MRC Memphrémagog;
- Générer les ressources nécessaires à notre mission;
- Entretien et améliorer les installations matérielles, les équipements et systèmes d'information en vue de l'adaptation et de l'augmentation de l'offre de services;
- S'assurer d'une équipe de salariés et de bénévoles à la hauteur de l'offre de services;
- Promouvoir la Banque alimentaire Memphrémagog à travers la MRC.

FINANCEMENT

La grande majorité du financement de la BAM provient de dons et de levées de fonds.



Partenaires honorifiques

Programme d'aide financière
au développement des
infrastructures d'entreposage

Pour les membres de



Financé par



FINANCEMENT

Partenaires majeurs

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

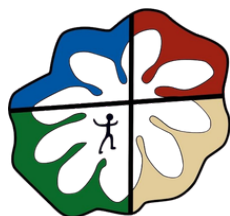
Québec 

La
guignolée
des
médias


FONDATION
FAMILLE
LAMARRE

Fondation Canadienne  FCSCJ

Le Comptoir Familial de Magog



Centre intercommunautaire
Quatre Saisons inc.



FONDATION
Famille LÉGER

Marie-Josée Roy &
Fondation Macasté



Fondation
de l'Hôpital de Memphrémagog

FINANCEMENT

Grands donateurs

FAMILLE
BEAULIEU
PARENT

VILLE DE
Magog

 **Bitfarms**

Banques alimentaires
Canada 


Carrefour
Austin


Fondation
Bon départ


FONDATION
HUGUETTE & JEAN-LOUIS
FONTAINE

 **FABEST**


VILLE DE / TOWN OF
Stanstead


POTTON


CLUB
Aramis

Guignolée
des Trois Lacs

Fondation
Famille Piché

Gaétan Martel

Famille
Michel Lessard

Fondation
Jean Paul Dufresne

Fonds Carmelle et
Rémi Marcoux

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, organisations et précieux donateurs, dont certains requièrent l'anonymat, qui ont pris part à la réussite de la mission de la Banque alimentaire Memphrémagog. Merci également à nos fournisseurs de denrées que voici :



REMERCIEMENTS


Nous sommes très reconnaissants de l'implication des partenaires qui ont permis de faire rayonner notre mission en images et en mots :



CONTACT

BANQUE ALIMENTAIRE MEMPHRÉMAGOG

 581, rue Sherbrooke, Magog, QC J1X 2S4

 (819) 868-4438

 info@banquealimentaire.ca

 www.banquealimentaire.ca

