



CAMP PORTNEUF

GUIDE DU PARENT

CAMP DE JOUR 2024

CAMP
P  **RTNEUF**





INTRODUCTION

Ce guide a été conçu dans l'objectif de vous fournir les informations nécessaires concernant la programmation du camp de jour du Camp Portneuf et afin de bien préparer votre enfant à sa future expérience parmi nous.

Nous vous encourageons à lire celui-ci attentivement et à le conserver à portée de main comme référence utile.

**Nous vous
souhaitons un
excellent été !**

1. NOTRE PHILOSOPHIE

1.1 NOTRE MISSION

Offrir des programmes d'activités de plein air aux enfants et aux familles axés sur le développement de la personne et l'expérience de la vie de groupe en milieu naturel et conserver l'accessibilité des camps aux familles à plus faible revenu.

1.2 NOS VALEURS

L'expérience du camp Portneuf est fondée sur notre engagement envers les principes suivants :

L'environnement

Le respect du site naturel exceptionnel qu'est le Camp Portneuf est une condition essentielle à notre présence ici. La présence de plusieurs éléments de la faune, la flore, du lac Sept-Îles ainsi que les points d'observation sur le camp ne sont que quelques-uns des attraits que nous nous devons de défendre. Nous croyons à l'implication de tous et nous croyons à l'implantation de procédés et de protocoles qui favorisent en tout point l'environnement, et ce, tant au niveau de sa préservation qu'au niveau de l'éducation sur l'environnement et ses enjeux.

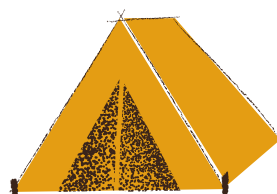


L'esprit de communauté

Le Camp Portneuf se veut un lieu sain où une communauté positive, ouverte, inclusive et accueillante est mise en valeur. Nous croyons que chaque personne évoluant au sein de la communauté du Camp Portneuf possède en elle les outils nécessaires à sa réalisation et à son épanouissement. Nous croyons également que chaque personne a droit à l'erreur, à un environnement sécuritaire, aux rêves, au respect et à l'encouragement de ses pairs. Chaque personne a droit à son identité propre. Au Camp Portneuf, les différences entre individus ne sont pas sources de conflits, mais bien sources d'enrichissement collectif. Nous croyons au respect de nos différences et ce respect constitue la base de notre engagement communautaire.

L'aventure

Le sens de l'aventure est ancré comme valeur dans l'expérience du Camp Portneuf. Nous croyons que tous (enfants, bénévoles et employés) doivent repousser leurs limites personnelles afin de découvrir leur vraie nature. Ce dépassement de soi ne constitue pas une compétition, mais bien un moment où chaque individu a l'opportunité de se découvrir et d'apprendre sur les capacités qu'il possède ainsi que sur ses goûts et intérêts. Cet esprit de découverte teinte toutes nos actions et le Camp Portneuf favorise une approche graduelle qui offre à tous un cadre pédagogique favorisant l'évolution personnelle de chacun au sein du groupe.



2. PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

2.1 LE MATÉRIEL À APPORTER AU CAMP

Pour vous assurer que votre enfant passera d'agréables journées d'activités chez nous, il est important d'envoyer celui ou celle-ci au camp avec l'équipement approprié et les vêtements adaptés. VEUILLEZ SVP, IDENTIFIER TOUS LES VÊTEMENTS QUI SE RETROUVERONT DANS LE SAC DE VOTRE ENFANT AVEC LE PRÉNOM ET NOM DE FAMILLE (Ex : serviette, maillot de bain, crème solaire, chapeau, chasse-moustiques, boîte à lunch, souliers, sandale de plage, etc.). La meilleure façon d'identifier les vêtements est d'utiliser un marqueur indélébile (Sharpie) ou des étiquettes.

Conseils supplémentaires et idées :

- Mettez leurs effets dans un sac à dos ou un sac de sport – l'espace de rangement est limité.
- Disposez les articles de toilette et les articles souvent utilisés (insecticide, crème solaire) dans des sacs Ziploc distincts portant le nom de votre enfant.
- Les campeurs et/ou campeuses qui portent des lunettes ou des appareils auront besoin de leur étui bien identifié pour les ranger si besoin.



2.2 MATÉRIEL À NE PAS APPORTER

- Des vêtements neufs. Les enfants passeront leurs journées à jouer dehors et vont se salir!
- Les bikinis et autres pièces de vêtement révélatrices. Un maillot une-pièce ou un "top de sport" constitue un choix acceptable pour les baignades. Les campeurs et/ou campeuses dont le maillot de bain ou les vêtements seront jugés inappropriés devront porter un t-shirt.
- Les iPod, iPad, téléphones cellulaires, ordinateurs portables et/ou tout appareil numérique. Ces articles seront confisqués, étiquetés et déposés dans un coffret de sûreté jusqu'à la fin de la journée.
- Bijoux, boucles d'oreilles pendantes et montres coûteuses. Ces articles peuvent causer des blessures et se perdre facilement.
- Argent comptant.
- Couteaux ou ruban adhésif. Le camp peut fournir ces articles lorsque la situation le permet ou l'exige.
- CIGARETTES ET TABAC. Les campeurs et/ou campeuses trouvés en possession de cigarettes et de tabac se les verront confisqués et leurs parents recevront un appel téléphonique. Toute récidive entraînera le renvoi du campeur ou de la campeuse à la maison.
- ALCOOL ET DROGUES. Nous avons une politique de TOLÉRANCE ZÉRO vis-à-vis les campeurs et/ou campeuses consommant ou trouvés en possession d'alcool ou de drogue. Les campeurs et/ou campeuses surpris(e)s avec l'une de ces substances seront renvoyés à la maison sur-le-champ.

****Le Camp Portneuf ne peut être tenu responsable de tout objet perdu ou volé y compris les bijoux, les montres, l'argent ou autres effets personnels.****

2. PRÉPARATION À L'EXPÉRIENCE CAMP

2.3 RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS SUR VOTRE ENFANT ET ADAPTATIONS

Il est très important que vous nous fassiez part de toutes caractéristiques particulières de votre enfant (déficit de l'attention, hyperactivité, handicap mental ou physique, peur des orages, troubles d'incontinence, de comportement ou de socialisation, etc.). Assurez vous de remplir consciencieusement la section médicale du formulaire lors de l'inscription. Si vous aimiez faire accompagner votre enfant avec besoins particuliers, nous vous invitons à envoyer un courriel à notre directeur général adjoint, François Holmes, au francois.holmes@camp-portneuf.com, et cet avant le début du camp de façon à ce que nous puissions aider votre enfant de la meilleure manière possible. Une série de rencontres et des documents à remplir seront à prévoir avec notre coordonnatrice à l'accueil et à l'inclusion afin de pouvoir bien évaluer les besoins de votre enfant. Avec ces étapes, nous serons en mesure d'offrir une belle expérience à tous jeunes ayant des besoins particuliers.

Toutes les informations que vous nous fournirez demeureront strictement confidentielles et ne seront divulguées qu'aux employés concernés, selon le jugement du directeur général adjoint aux programmes. Il est également recommandé de rédiger une lettre expliquant les trucs et astuces utilisées à la maison avec votre enfant, de sorte que les journées aux camps se déroulent à merveille et que les interventions soient les plus familières possible. Cette lettre peut être acheminée par courriel.



3. FONCTIONNEMENT DE LA SEMAINE

3.1 LES OBJETS PERDUS

En raison du nombre d'objets perdus, nous vous encourageons à inscrire le nom et le prénom de votre enfant sur chaque étiquette, comme mentionnée à la section ci-haut. Des initiales sont parfois malheureusement insuffisantes, dû au nombre de campeurs et campeuses que nous recevons par année. Le seul moyen de récupérer un objet perdu, est d'inscrire le nom de l'enfant sur ses effets personnels et d'envoyer un courriel l'adresse suivante : info@camp-portneuf.com. Prenez soin de joindre la description de l'objet manquant, le nom de votre enfant et si possible d'avoir une photo de celui-ci, ce qui augmente les chances de les retrouver.

Nous voulons vous assurer que nous faisons tout en notre pouvoir pour réduire le nombre d'objets perdus. Nous montrons tous les objets perdus à tous les campeurs et campeuses et cela plusieurs fois par semaine pour nous assurer que le moins d'objets se perdent. Malheureusement, plusieurs campeurs et/ou campeuses ne reconnaissent pas leurs vêtements. Grâce aux étiquettes, il nous est possible de retrouver le propriétaire.

Nous gardons précieusement tous les courriels reçus concernant des objets perdus et nous tentons de retrouver l'objet entre les séjours et à la fin de l'été. Nous vous remercions à l'avance de votre patience. À la fin de l'été, nous contacterons les parents dont des items ont été retrouvés (grâce aux identifications sur les étiquettes), pour leur donner la chance de récupérer leurs biens. Suite à cette démarche, tous les objets seront donnés à un organisme de charité.



3.2 LANGAGE ET COMPORTEMENT

Le camp Portneuf ne tolère pas qu'un campeur ou une campeuse use de gestes ou de paroles offensantes à l'égard d'autrui ; qu'il s'agisse d'intimidation, de violence, de perturbation des activités ou de manque de respect envers le personnel ou les autres campeurs/campeuses. Nous avons une TOLÉRANCE ZÉRO au sujet d'incidents de ce type et les manifestations de ces gestes entraîneront la remise d'un protocole de non-violence.

Premier geste fautif : Présentation du protocole de non-violence et avertissement sévère.

Deuxième geste fautif : Remise du premier protocole de non-violence et signature des parents.

Troisième geste fautif : Remise du deuxième protocole, signature des parents et renvoi de l'enfant pour le reste de la semaine.

Quatrième geste fautif : Remise du troisième et dernier protocole, signature des parents et renvoi du jeune pour le reste de l'été.



3. FONCTIONNEMENT DE LA SEMAINE

3.3 T-SHIRT DE CAMP

L'inscription de votre enfant au camp de jour entraîne des frais de 8\$ garantissant à ce dernier et/ou cette dernière qu'il/elle recevra un t-shirt du Camp Portneuf à sa première semaine de camp. Un t-shirt par campeur/campeuse est remis pour la totalité de l'été.

3.4 LES SERVICES

Boîte à lunch

Le service de boîte à lunch est possible pour vous de vous épargner cette tâche pour la durée du camp de jour de votre enfant. Lors de l'inscription, une option « boîte à lunch » vous est offerte. Celle-ci consiste à un repas complet par jour, et ce, pour toute la semaine pour un coût de 49\$ + taxes.

Service de garde

Un service de garde est mis à votre disposition tout au long de l'été. Vous pouvez bénéficier de deux endroits pour le service de garde, soit le Camp Portneuf à 26\$ / semaine ou directement ou l'École Marguerite d'Youville de Saint-Raymond pour 42\$ / semaine incluant le transport. Pour les parents bénéficiant de ce dernier point de service, il est important de lire le paragraphe concernant le transport de votre enfant au camp.

Heure du service selon l'endroit :

École Marguerite d'Youville:

Matin (7h30 à 8h30) Soir (16h20 à 17h30)

Camp Portneuf :

Matin (7h30 à 8h45) Soir (16h00 à 17h30)

Veillez noter qu'il n'existe pas de tarif à la journée pour le service de garde.

Transport en autobus

(8h30 départ et retour 16h20)

Un service de transport est offert au tarif de 26\$ + taxes par semaine (rabais de 10\$ pour les résidents de Saint-Raymond. Il est important de distinguer le service de garde et le transport. Lors de l'inscription, une option « transport » vous est offerte. Si vous bénéficiez seulement de cette option, il est de votre responsabilité d'être à l'École Marguerite D'Youville entre 8h15 et 8h25 le matin et entre 16h15 et 16h25 en soirée, afin d'accompagner votre enfant à son entrée et sa sortie de l'autobus. Si votre enfant est retrouvé seul à l'extérieur de ces heures, les frais de 26\$ représentant une semaine du service de garde vous seront facturés.

Pour les parents ayant également sélectionné le service de garde, cette option revient à 42\$ + taxes par semaine (coût du service de garde et du transport). Il est important de sélectionner le transport lors de l'inscription si le ou les jeune(s) font le service de garde à l'école Marguerite D'Youville.

Veillez noter qu'il n'existe pas de tarif à la journée pour le service du transport.

Si vous n'utilisez aucun de ces services, votre enfant doit être au camp entre 8h45 et 8h55 chaque matin.



3. FONCTIONNEMENT DE LA SEMAINE

3.5 ARRIVÉES ET DÉPARTS

Arrivées (8h45 à 8h55)

Lors de votre arrivée au Camp Portneuf, si vous êtes responsable du transport de votre enfant, vous devez arriver au camp par l'entrée #2 et vous stationnez dans notre aire de débarquement. Nous aurons, sur place, un système de service à l'auto mais également un espace pour vous stationner si vous souhaitez rencontrer l'équipe. Dès votre arrivée, vous serez accueilli par un(e) dynamique membre de notre équipe d'animation. Votre ou vos enfants seront escorté(e)s à la station de lavage de mains pour ensuite aller rejoindre leur groupe respectif.

Vous aimeriez poser des questions à un responsable avant de quitter le camp? Un membre de notre équipe de direction sera présent à chaque lundi matin/soir pour répondre à toutes vos interrogations en lien avec le camp de votre enfant.

Il n'est pas obligatoire de nous avertir de l'absence de votre enfant.

Départs (16h00 à 16h10)

À la fin de la journée, le fonctionnement est le même. Vous devrez stationner votre voiture dans la section débarcadère et devrez rester dans votre voiture en attendant qu'un responsable puisse vérifier votre pièce d'identité avant d'aller chercher votre enfant.

Si vous êtes un parent dont le jeune est inscrit au service de garde, vous avez jusqu'à 17h30 pour récupérer votre jeune, que ce soit au Camp Portneuf ou à l'École Marguerite d'Youville. Pour les enfants bénéficiant du transport, ces derniers seront de retour à l'École Marguerite d'Youville vers 16h20.

Pénalité pour les retards

Si vous veniez chercher votre enfant en retard au retour de son transport, des frais de 26\$ seront appliqués ce qui représente une semaine de service de garde.

Si votre enfant était déjà inscrit au service de garde mais que vous veniez chercher ce dernier après 17h30, des frais de 15\$ par tranches de 15 minutes seront facturés à votre compte.



3. FONCTIONNEMENT DE LA SEMAINE

3.6 VISITEURS

Nous devons assurer la sécurité de plusieurs enfants lors de nos semaines de camps de jour, c'est pourquoi nous avons adopté une politique stricte au sujet des visiteurs. S'il vous plaît, ne vous présentez pas au camp dans l'espoir de visiter votre enfant, car pour des raisons de sécurité nous devons malheureusement vous refuser l'accès. Évidemment, cela ne s'applique pas aux moments où vous venez déposer ou chercher votre enfant.

3.7 NOTRE PLAGE

Étant en bordure du magnifique Lac Sept-Îles, notre zone de baignade réglementaire se situe à même ce lac. Étant surveillé(e)s par des sauveteurs certifiés, vos enfants seront prêt(e)s à profiter de leur baignade en toute sécurité. Ayant également une structure gonflable d'une très grande superficie (Wibit) soyez assurés que chaque utilisation de cette plateforme seront appuyées par la surveillance d'animateur qualifié, le port de du VFI est obligatoire sur la structure. De plus, soyez sans crainte concernant la condition de nage de votre enfant, des tests de nage sont effectués le lundi de son premier séjour, dans le but de déterminer qui nécessite une veste de flottaison individuelle (VFI) pour la baignade. Finalement, toutes activités impliquant des embarcations nautiques se font avec une VFI, peu importe l'âge, et sont surveillées en tout temps par un moniteur au minimum.



3.8 LA SUPERVISION

La sécurité, le bien-être et le plaisir des campeurs et campeuses sont au cœur de nos priorités. Tous les enfants reçoivent un encadrement constant. Notre ratio est de 1 animateur ou animatrice pour 6 enfants entre 3 et 5 ans, 1 animateur ou animatrice pour 10 enfants entre 5 et 6 ans, 1 animateur ou animatrice pour 12 enfants entre 7 et 9 ans et 1 animateur ou animatrice pour 15 enfants entre 10 et 14 ans. De plus, les camps spécialisés et signatures de notre programmation sont animés par des animateurs et animatrices ayant une spécialisation dans le domaine. Ex: Camp Vélo de montagne, Camp Danse, Camp Natation, etc. Le personnel de la plage est composé que de sauveteurs certifiés. Certains de nos animateurs et animatrices sont également sauveteurs certifiés. Ceux et celles-ci sont également présents à l'École Marguerite D'Youville et au Camp Portneuf du début du service de garde, et ce, jusqu'à la toute fin. Ce qui permettra de faire vivre une expérience positive à votre enfant du début à la fin de sa journée d'activités.

3.9 L'APPEL AUX PARENTS

Afin de bien préparer l'arrivée des jeunes au camp, l'animateur/animatrice de votre enfant entrera en communication avec vous avant le dimanche soir précédant les semaines d'activités de ce dernier. Il/elle se présentera, vous expliquera le fonctionnement de sa semaine, sa thématique et vous demandera s'il y a des informations supplémentaires que nous pourrions savoir sur votre enfant.



3. FONCTIONNEMENT DE LA SEMAINE

3.10 CHOIX DE GROUPES

L'équipe du camp Portneuf met tout en œuvre pour regrouper les enfants de même âge. Il peut arriver, toutefois, qu'il n'y ait pas suffisamment de campeurs du même âge pour composer un groupe. De plus, les liens familiaux et les demandes de jumelage avec des amis sont d'autres facteurs dont nous devons tenir compte. En conséquence, l'âge des campeurs d'un même groupe peut varier d'un à trois ans.

Nous nous engageons à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour respecter les demandes de jumelage de campeurs\campeuses, dans un même groupe, mais nous ne pouvons pas garantir qu'elles seront toujours admises. Les demandes de jumelage seront considérées seulement si les deux campeurs font la même demande et qu'ils sont inscrits dans le même programme. Un maximum d'une demande de jumelage sera considéré. Les groupes sont donc créés avant le début du séjour de votre enfant et il prend connaissance des membres de son équipe et de son moniteur au moment de l'arrivée.



4. SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

4.1 L'INFIRMERIE

Le camp dispose d'une infirmerie bien équipée et dotée de lits. Les fiches santé et les médicaments de votre enfant seront conservés à l'infirmerie durant son séjour au camp. La direction transmettra l'information médicale pertinente aux animateurs/animateuses et au responsable du groupe d'âge de votre enfant. Si votre enfant doit prendre, durant son séjour au camp, des médicaments délivrés sur ordonnance, veuillez remettre les contenants, tubes, onguents, etc., à la personne responsable de votre accueil.

Vous devez vous assurer que votre enfant apporte une quantité suffisante de médicaments pour chaque semaine de camp de jour, et que ses médicaments sont clairement identifiés et dans leur emballage original. À la fin du séjour, vous pourrez récupérer tout médicament non utilisé dans une enveloppe identifiée au nom du campeur, qui vous sera remise à votre départ du camp.

Tous les médicaments, délivrés sur ordonnance ou non, seront conservés en tout temps à l'infirmerie dans une armoire verrouillée. Les enfants ne peuvent garder de médicaments avec eux, sauf dans des cas particuliers (par exemple, inhalateur ou trousse d'Epipen.)

La direction communiquera avec vous si :

- Votre enfant doit être amené à la clinique ou à l'hôpital de Saint-Raymond
- Votre enfant doit passer une bonne partie de sa journée à l'infirmerie
- Votre enfant contracte une maladie contagieuse.

4.2 LA SÉCURITÉ

La sécurité et le bien-être de votre enfant sont notre priorité. Le camp Portneuf est doté d'une sirène et de matériel de radiocommunication. Les bâtiments et tous les principaux plateaux d'activités sont munis d'une trousse de premiers soins. Tous les employés ont reçu une formation en premiers soins, en R.C.R et/ou en sauvetage. De plus, certains employés détiennent une attestation de niveau avancé de secourisme en régions éloignées. Tous les employés participent à une session de formation de 5 jours et font l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires avant le début du premier séjour. Au cours de cette formation, ils se familiarisent avec les règles et procédures de sécurité du camp. Ils reçoivent également une formation selon les normes de l'Association des camps certifiés du Québec (ACQ).

Lors de la première journée de la semaine, les campeurs passent un test de nage et sont mis au courant des procédures à suivre s'ils entendent la sirène d'alarme. Tous les individus qui utilisent les embarcations (canot, kayak et rabaska) doivent porter une veste de sauvetage en tout temps. Il est également possible que les campeurs doivent porter un casque protecteur lors de certains jeux et certaines activités à risque.

4.3 NOS ANIMATEURS ET ANIMATEUSES

Au camp Portneuf, nous sommes très fiers d'embaucher des animateurs et animateuses amicaux, travaillants et qui adorent travailler auprès des enfants chaque été. Ils et sont au minimum en secondaire 4 et comptent une vaste expérience en animation. Mais plus importants encore, ces animateurs et animateuses concentrent leur attention sur le participant et veillent à ce qu'il profite pleinement de son expérience.

5. ADMINISTRATION

5.1 POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DU CAMP DE JOUR

Notre politique de remboursement vous permet de vous faire rembourser les activités de camp de jour selon les conditions suivantes :

- Si le campeur n'a pas consommé totalement sa semaine d'activité à venir ou en cours. Pour une semaine en cours, nous pouvons rembourser les journées qui n'ont pas été consommées au pro rata de service de camp acheté. Exemple : Si vous souhaitez vous faire rembourser à partir du mercredi, nous vous rembourserons le jeudi et le vendredi de la semaine en cours.
- Avec un billet du médecin si la semaine est déjà passée et que l'administration n'avait pas été avisée.

Sinon, le camp n'est pas remboursable.





RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Camp Portneuf

4229, chemin du Lac Sept-Îles
St-Raymond (Québec) G3L 2S6

Téléphone : 418-987-5091

Sans frais : 1-844-987-5091

Courriel : info@camp-portneuf.com

**Nous avons hâte
d'accueillir votre
enfant au camp, et
nous vous remercions
de la confiance que
vous nous témoignez.**