

Attestation Kéroul

Kéroul atteste qu'une visite et un diagnostic d'accessibilité ont été réalisés pour :

Maison Merry. Lieu de mémoire citoyen de Magog



Partiellement accessible

Le parcours présente quelques obstacles qui peuvent nécessiter une aide ponctuelle.



Bruno Ronfard
Directeur général de Kéroul

Cette attestation découle d'une visite et d'un diagnostic d'accessibilité réalisés par Kéroul, interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec. Elle rend compte de l'évaluation du parcours du visiteur et de l'accessibilité des services offerts aux personnes en situation de handicap, selon l'état observé au moment de la visite.

Attestation valide jusqu'en 2031


Pour plus de détails : keroul.qc.ca


Diagnostic d'accessibilité


La visite d'accessibilité a été effectuée le **6 mai 2026** par une conseillère en accessibilité de Kéroul.

Cote d'accessibilité et mention(s) obtenue(s)


Cotes


 **Accessible**
Le parcours comporte peu d'obstacles et permet à la personne de vivre l'expérience de façon autonome.


 **Partiellement accessible**
Le parcours présente quelques obstacles qui peuvent nécessiter une aide ponctuelle.

 **Obstacles majeurs**
Le parcours présente des obstacles importants limitant ou empêchant l'accès au site ou aux activités.

Mentions

 **Personnes aveugles ou malvoyantes**
Présence d'un minimum de services ou d'aménagements répondant aux besoins de cette clientèle.

 **Personnes sourdes ou malentendantes**
Présence d'un minimum de services ou d'aménagements répondant aux besoins de cette clientèle.

 **Personnes neurodivergentes**
Présence d'un minimum de services ou d'aménagements répondant aux besoins de cette clientèle.

Fiche de l'établissement sur le site de Kéroul

Nous vous invitons à consulter la fiche de la [Maison Merry. Lieu de mémoire citoyen de Magog](#) qui est disponible pour le public.

Il est important de nous aviser de tout changement pouvant impacter le résultat de l'attestation Kéroul.

Bonnes pratiques et recommandations

Maison Merry. Lieu de mémoire citoyen de Magog

La visite a permis de mettre en lumière les bonnes pratiques en accessibilité suivantes :

- **Salle de toilette adaptée**
- **Plateforme élévatrice permettant l'accès aux étages**
- **Stationnements réservés à proximité de l'entrée accessible**

Recommandations

Dans une perspective d'amélioration continue, nous avons identifié des éléments pouvant améliorer l'accessibilité de votre établissement.

Emplacement	Constat	Recommandation
Entrée secondaire	Différence de niveau entre le sol et la rampe (3,5cm) non biseautée.	Niveler le sol ou ajouter un biseau pour éliminer le seuil (seuils de 1,3 cm maximum autorisés). Les biseaux doivent couvrir la pleine largeur et présenter une pente d'au plus 8%. Le revêtement du biseau peut être en métal, en bois, en caoutchouc ou tout autre matériau solide et antidérapant.
Entrée secondaire	Poignée de porte à loquet-poucier.	Remplacer la poignée à loquet-poucier par une poignée de type à levier (bec de canne) ou à anse (en D) pour permettre aux personnes ayant des problèmes de coordination ou de préhension de les manipuler aisément.
Exposition permanente	Certaines sections sont inaccessibles en raison de cadres de porte étroits.	Sur l'ensemble du parcours, garder libre des espaces de manœuvre circulaire de 1,50 m x 1,50 m permettant à une personne en fauteuil roulant d'opérer un demi-tour au besoin ou même permettre le croisement en toute sécurité. Les corridors de circulation devraient quant à eux toujours avoir une largeur d'au minimum 92 cm.

Avantages du diagnostic

- Reconnaissance officielle par le ministère du Tourisme du Québec
- Visibilité accrue sur des plateformes stratégiques (BonjourQuébec, guides touristiques régionaux, magazine Le Québec pour tous, etc.)
- Accès à une clientèle en croissance
- Positionnement comme acteur engagé et inclusif
- Contribution concrète au développement durable

Outils

Aides financières

- Programme d'accessibilité des établissements touristiques ([PAET](#))
- Section [Déductions et subventions](#) du site Web de Kéroul

Documentation

FICHE TECHNIQUE
1 Entrée accessible

ENTRÉES ACCESSIBLES

- Au moins 50 % des entrées pédonnelles (dont l'entrée principale) doivent être sans obstacle.
- Identifiée au moyen du pictogramme international d'accessibilité.
- Identifier l'emplacement de l'entrée à l'aide d'une signalétique depuis le stationnement si celui-ci est privé ou éloigné.

PARCOURS SANS OBSTACLES

- Largeur libre minimale de 900 mm sur tout le parcours.
- Pente d'au plus 1,20 (5 %) tout au long du parcours.

RAMPE D'ACCÈS

- Surface stable, ferme et antidérapante.
- Sans seuil dans le haut et le bas de la rampe ou seuil d'au plus 13 mm de hauteur et biseau sur toute sa largeur à l'aide d'une pente d'au plus 1:2 (50 %).
- Pente d'au plus 1:12 (8 %).
- Largeur libre d'au moins 870 mm entre les deux mains courantes.
- Mains courantes situées de chaque côté, saisissables aisément sur toute leur longueur et à une hauteur comprise entre 865 mm et 965 mm au-dessus de la surface de la rampe. Au moins une main courante doit être continue sur toute la longueur de la rampe et doit se prolonger sur au moins 300 mm à chaque extrémité.

© Kéroul - Août 2022

Pour une expérience culturelle accessible et inclusive

Guide de références pour le milieu culturel
Ressources et pratiques inspirantes

Plein air accessible
L'ÉCARTÉRIE par AÉLPH

Le plein air pour tous

Avec l'aide financière de Québec

Avec la collaboration de Kéroul

[Fiches techniques illustrées](#)

[Expérience culturelle accessible](#)

[Le plein air pour tous](#)

Encore plus de ressources disponibles sur keroul.qc.ca/fr/documentation

Diagnostic d'accessibilité

Aller plus loin...

L'accessibilité est une démarche en continu.

Vous souhaitez améliorer vos infrastructures et vos services ? Kéroul peut vous accompagner dans votre démarche en accessibilité.

Entreprise

- Rapport de recommandations exhaustif
- Accompagnement / Révision de plans
- Consultez les [autres services](#)

Formation

- Formation Service Complice (accueil)
- Formation Gestionnaires
- Consultez le [catalogue des formations](#)

Voyage

- Base de données d'établissements accessibles
- Répertoire [Aide à la mobilité et matériel adapté](#)
- Démarche [Destination pour tous](#)

Au plaisir de vous accompagner dans les prochaines phases de développement de l'accessibilité de votre établissement !

Annie Reeves

Conseillère en accessibilité
areeves@keroul.qc.ca

Note : Ce diagnostic d'une valeur de 460 \$ vous est offert sans frais grâce à une aide financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo.