Fortierville

POLITIQUE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION

2021-2024

MRC DE BÉCANCOUR

Municipalité amie des aînés

Québec

MRC Bécancour

Centre-du-Québec

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGES 3

NOTRE DÉMARCHE MADA 7

- Démarches et consultation pour Fortierville 9
- Définition "AÎNÉ" 10

BREF PORTRAIT DE FORTIERVILLE 11

- Évolution démographique 13
- Quelques statistiques en image 14

CONSTATS ET PLAN D'ACTION 2021-2024 16

CONCLUSION 42

ANNEXES 45

Municipalité responsable : Fortierville **Responsables et rédaction du projet :** Janik Ouimet et Lina Verville, **Graphisme :** Isabel Rouette, la **MRC de Bécancour** est responsable de la publication.

MESSAGES

MESSAGE DE LA **MAIRESSE**

Julie Pressé

Chers citoyens,
Chères citoyennes,

La démarche MADA est un incontournable dans nos municipalités. Elle nous permet d'avoir une vision des besoins de nos aînés et de répondre à ceux-ci. Nous avons fait ce processus en collaboration avec des citoyens et nous sommes très reconnaissants de l'aide qu'ils nous ont apportée. Une telle démarche ne peut être possible sans une réelle consultation du milieu. Nous croyons sincèrement que ce beau projet sera un incroyable outil pour favoriser le bien-être des aînés dans notre milieu.

Nous sommes fiers de mettre en place des actions concrètes pour que notre municipalité soit un lieu où il fait bon vivre.

Merci beaucoup à Fernande Tousignant, Marcel Nault, Patricia Gilbert pour leur participation à cette démarche. Merci également à Annie Jacques, directrice générale de la municipalité, et Michel Fortier, représentant des questions familiales/aînés, pour toute l'aide et le dévouement envers la démarche.

Julie Pressé

MESSAGE DU **RESPONSABLE DE LA QUESTION "AÎNÉS" (RQA) COMITÉ MADA**

Michel Fortier, conseiller municipal et responsable des questions familles et aînés

Bonjour à tous,

Nos aînés sont une richesse qu'on délaisse malheureusement trop de nos jours. Riche en histoire, en expérience et en sagesse, ce sont eux qui ont pavé notre chemin, cimenté nos valeurs. Il y a une grande partie d'eux dans tout ce qui nous entoure. Pour cela, et pour tant d'autres choses, nous ne pouvons absolument pas les négliger. Nous avons le devoir de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer un avenir confortable à ces piliers de notre société.

En tant qu'élu responsable des questions familiales dans notre belle municipalité, il me fait plaisir de faire partie de cette démarche MADA. Cela contribuera, j'en suis certain, à améliorer la qualité de vie de plusieurs Fortiervillois(e)s!

Michel Fortier

COMITÉ MADA FORTIERVILLE

M. MARCEL NAULT	CITOYEN ET REPRÉSENTANT DE LA FADOQ
M. MICHEL FORTIER	CONSEILLER MUNICIPAL ET RESPONSABLE RQA
MME JULIE PRESSÉ	MAIRESSE DE FORTIERVILLE
MME ANNIE JACQUES	DIRECTRICE MUNICIPALITÉ FORTIERVILLE
MME PATRICIA GILBERT	CITOYENNE ET REPRÉSENTANTE DE LA FADOQ
MME FERNANDE TOUSIGNANT	CITOYENNE

NOTRE DÉMARCHE

C'EST QUOI UNE DÉMARCHE **MADA**?

Le programme Municipalité amie des aînés (MADA) du ministère de la Famille du Québec s'adresse aux municipalités et aux municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. Il vise à stimuler la participation active des « aînés » au sein de leur communauté ainsi qu'à orienter les actions du monde municipal vers une vision de société pour tous les âges.

La démarche MADA amène les municipalités à s'outiller d'une politique « aînés » et de son plan d'action, et ce, pour guider les élu(e)s dans leurs prises de décisions. Pour ce faire, des champs d'intervention visant la création d'environnements bâtis et sociaux pour soutenir les aînés dans leur vieillissement actif sont préconisés par le gouvernement dans ce processus.

La démarche MADA permet de développer une culture d'inclusion sociale, quels que soient l'âge ou les capacités des personnes visées.

Une MADA est une municipalité ou une MRC qui:

- Met un frein à l'âgisme.
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures.
- Agit de façon globale et intégrée.
- Favorise la participation des aînés.
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

NOTRE DÉMARCHE **MADA**

La démarche Municipalité amie des aînés de Fortierville s'inscrit dans le processus territorial de la MRC de Bécancour, et ce, dans le but de connaître les besoins des « aînés » de sa communauté à travers les neuf sphères proposées dans la démarche MADA. Cette démarche permet de sensibiliser et conscientiser les acteurs du milieu à la réalité des « aînés » et en faire une priorité. Nous nous retrouvons autour de cette vision commune d'une société pour tous les âges, permettant aux générations aînées actuelles et futures de vivre dans un environnement favorisant leur vieillissement actif ainsi que leur épanouissement.

DÉMARCHES ET CONSULTATION POUR **FORTIERVILLE**

Après avoir formé notre comité de pilotage MADA, ce dernier s'est réuni à cinq reprises dans les différentes étapes qui ont mené à l'élaboration d'un plan d'action MADA pour Fortierville.

Nous avons d'abord fait le bilan de la démarche faite en 2015-2017 afin d'en dégager de possibles priorités pour la démarche actuelle. Nous avons remis à jour notre portrait statistique et fait la mise à jour de l'inventaire des ressources et des services de la municipalité. Nous avons par la suite construit le questionnaire adapté à notre réalité et procédé à une consultation populaire structurée (sondage) pour identifier les besoins prioritaires des aînés de notre municipalité.

Ce questionnaire d'enquête regroupait les neuf champs d'intervention d'une démarche MADA complète. Il était composé de 24 questions fermées, deux questions à développement et d'une section commentaires pour chacun des axes qui nous permettait une cueillette de données qualitatives non négligeables.

La cueillette d'information s'est faite auprès des aînés au cours des mois de février et mars 2021 et différents moyens ont été utilisés pour les rejoindre et de leur offrir du soutien pour compléter le questionnaire :

- Site Internet et Facebook de la municipalité
- Publipostage d'un encart pour inviter les citoyens à remplir le questionnaire
- Questionnaire envoyé par la poste
- Saisie des versions papier vers le sondage en ligne

La municipalité a reçu 82 questionnaires dûment complétés, ce qui en fait un échantillon enviable. C'est beaucoup plus que lors de la première démarche (2015-2017) où 39 questionnaires avaient été compilés. L'analyse des résultats a permis de faire des constats, d'identifier des axes d'intervention prioritaires et de cibler des actions concrètes spécifiques pour répondre aux besoins exprimés par les sondés (voir plan d'action).

307 **personnes** (45 ans et plus)

Résultat : **82** **sondages**

DÉFINITION
« AÎNÉ »

Les « aînés » forment un groupe très hétérogène et sont des membres à part entière de notre collectivité et de nos familles. Notre priorité est de faire en sorte qu'ils se sentent partie intégrante de nos milieux de vie, qu'ils aient la possibilité de prendre part aux initiatives et qu'ils nous partagent leurs savoirs, un héritage riche pour nos municipalités. Il est très difficile de définir ce qu'est un aîné. Cela transparait d'ailleurs via nos différents organismes, institutions et programmes au Québec. Par exemple, pour la FADOQ, on peut être membre dès l'âge de 50 ans. Pour le crédit d'impôt favorisant le maintien en emploi des travailleurs d'expérience, l'employeur peut fait des démarches dès 60 ans. Pour le programme de la sécurité de vieillesse, on y est admissible à 65 ans et pour obtenir le crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés, il faut avoir 70 ans et plus.

La Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec, dans son étude sur les besoins des personnes aînées (2010), nous rappelle bien que la « catégorie aînée » est une catégorie artificielle et non représentative des besoins diversifiés des personnes qui en sont à différentes étapes de leur vie. L'avancée en âge et le vieillissement se vivent différemment selon les ressources financières, le sexe, l'âge atteint, l'histoire de vie, la présence d'enfants, l'état de santé perçu ou les incapacités.

Source: La Table de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec.

VISION COMMUNE

La MRC de Bécancour et les municipalités participant au programme MADA se sont dotées d'une vision commune soit celle d'un « milieu de vie inclusif pour tous les âges ».

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Offrir un milieu de vie sécuritaire où il fait bon vivre.
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés.
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.
- Considérer la réalité des aînés lors de la prise de décisions.

VALEURS QUI NOUS ANIMENT

Respect : Préoccupation constante de ne pas heurter ou de porter préjudice à quelqu'un. Le respect est également une valeur profonde qui fait que l'on accorde à une autre personne toute la considération qu'elle mérite.

Solidarité : Engagement social qui nous lie à l'entraide envers toutes les générations.

Appartenance : Besoin de se sentir intégré à un groupe social et de faire partie intégrante d'une collectivité. L'appartenance est le résultat de relations satisfaisantes et de la reconnaissance ressentie à l'égard d'une communauté.

Qualité de vie : Contribuer à créer un environnement propice à une vie convenable pour toutes les générations.

Fierté : Relève d'un sentiment élevé de satisfaction de sa propre valeur et de dignité.

BREF PORTRAIT DE FORTIERVILLE

La municipalité de Fortierville a été fondée en 1882. Son nom lui a été attribué en l'honneur de la famille Fortier, qui a travaillé avec acharnement à son développement. Elle est majoritairement rurale et comporte actuellement 661 habitants (MAMH). Malgré qu'elle ne soit pas située à proximité d'un grand centre urbain, on peut tout de même dire que la municipalité est au centre de tout, soit à environ une heure de route des grands centres comme Québec, Trois-Rivières, Victoriaville ou Drummondville. Géographiquement, la municipalité est située aux limites du territoire de la MRC de Bécancour, soit à l'extrémité est. Fortierville est bornée par les municipalités de Parisville (nord), de Sainte-Cécile-de-Lévrard (nord-ouest), de Sainte-Sophie-de-Lévrard (ouest), de Sainte-Françoise (sud) ainsi que de la MRC de Lotbinière (est). Son territoire est traversé par une route provinciale, la 265. Le périmètre urbain villageois est sillonné par la route municipale 226.

Même si la municipalité compte plusieurs entreprises et commerces, son économie est, encore aujourd'hui, principalement basée sur l'agriculture. Fortierville est également reconnue pour ses services de santé. En effet, le centre multiservice en santé et services sociaux de Fortierville (CLSC) offre aux citoyens de Fortierville et des environs un service incomparable en matière de services d'urgence, de santé globale et de médecine familiale.

Fortierville est à la fois un lieu de prédilection pour les retraités, qui optent pour la tranquillité et la sécurité, que pour les jeunes couples et les familles, charmés par le dynamisme de ses organismes. Fortierville est plein de vitalité : fêtes, spectacles, soirées, repas communautaires, Chevaliers de Colomb, Fermières, FADOQ, Coopérative de Solidarité, organisme famille La Clef de la Galerie, Comité Culturel et Touristique, Centre d'interprétation Fortierville et son histoire, etc. On peut également compter sur plusieurs services : 32 unités logements OMH, dépanneur, restaurant, service de traiteur, garage, centre communautaire, bibliothèque, service de loisirs actif (terrain de jeux, patinoire 4-saisons, terrains de soccer, croquet, skatepark) et un service de collecte de matières organiques.

La municipalité, à l'écoute de ses citoyens, s'efforce d'améliorer la qualité de vie de la collectivité en général : internet haute vitesse, piste cyclable asphaltée, parcs fleuris, aires de repos, pavillon couvert pour rassemblements populaires, spectacles en plein air, bancs urbains et tables à pique-nique, enseigne lumineuse au service de la communauté, etc. Les Fortiervillois, fiers de nature, consacrent énormément d'énergie à entretenir leur propriété et profitent de la démarche environnementale " virage vert".

À Fortierville, vous serez bien reçus et rencontrerez des amis pour la vie !

(Sources : Politique familiale de Fortierville 2021-2023)

PORTRAIT **DÉMOGRAPHIQUE**

Le territoire de Fortierville compte, selon les plus récentes données statistiques, 661 habitants répartis sur 44,5 km². Comme les autres municipalités de la région, celle-ci présente des défis démographiques : la municipalité aurait perdu 47 habitants, représentant 6,7 %, au cours des 25 dernières années alors que celle de la MRC de Bécancour a augmenté. Ce défi est néanmoins moins grand que les autres municipalités à l'est de la MRC de Bécancour.

L'âge médian des résidents de Fortierville (51,8 ans) est également supérieur à celui de la MRC de Bécancour (47,3 ans) et il croît plus rapidement. La population âgée de 15 à 34 ans a diminué de 21,7% (33 personnes) entre 2001 et 2020 et celle des 65 ans et plus a connu une légère augmentation de 2,9% depuis 2001. En 2020, les 45 à 64 ans représentent 26,1 % de la population et les 65 ans et plus, 26,6 %, alors que les 15 à 24 ans représentent un mince 9,4 %. Cette dernière tranche d'âge a diminué de 19,5 % depuis 2001, mais ce pourcentage est tout de même faible si on le compare à d'autres municipalités.

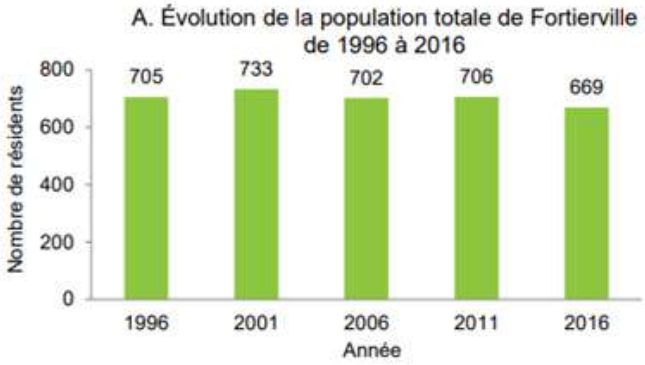
Le nombre de famille est resté le même à Fortierville si on le compare à 2006, alors que globalement, dans la MRC de Bécancour, il a augmenté de 8,9 %. Au sujet du niveau de scolarité, 36 % des gens de Fortierville n'ont pas de diplôme (23 % dans la MRC). Le pourcentage des gens qui ont fait des études collégiales et universitaires est moins élevé que pour le reste de la MRC, mais ceux qui ont fait des études professionnelles (DEP) sont plus nombreux (30 % comparativement à 24 %). En 2016, le taux de chômage était inférieur à celui de la MRC (5,9 %) et de la province (7,2 %), se situant à 5,6 %, malgré un taux d'activité (56,3 %) inférieur à la moyenne de la MRC (59,4 %) et de la province (64,1 %).

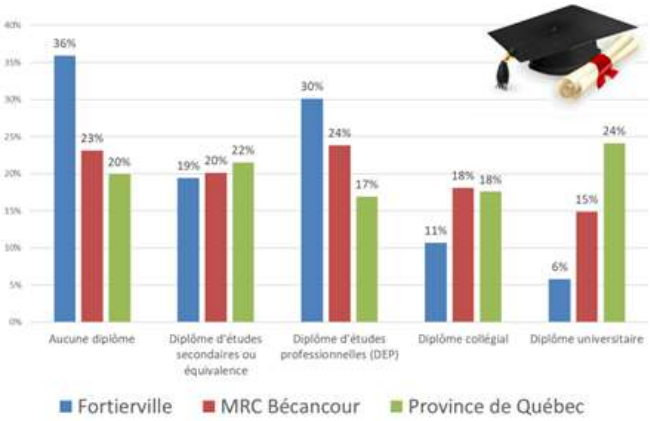
Au niveau de la langue, 17,3 % des résidents peuvent soutenir une conversation en anglais, alors que ce pourcentage est de 24,1 % pour la MRC de Bécancour. Pour le travail, 35,6 % des gens travaillent à Fortierville, 22,2 % travaillent à un autre endroit dans la MRC de Bécancour, alors que 40 % des gens travaillaient en dehors de la MRC. Malgré le fait que le revenu médian des personnes de 15 ans et plus habitant à Fortierville a augmenté de 7,5 % depuis 2005, cette augmentation est nettement inférieure à ce qu'on a connu pour l'ensemble de la MRC de Bécancour (24,5%). Le revenu annuel moyen de 25 568 $ se situe encore bien en dessous du reste de la MRC (30 641 $). La proportion des habitants de Fortierville vivant avec un faible revenu est de 21,8 %, comparativement à 14,8% à la MRC.

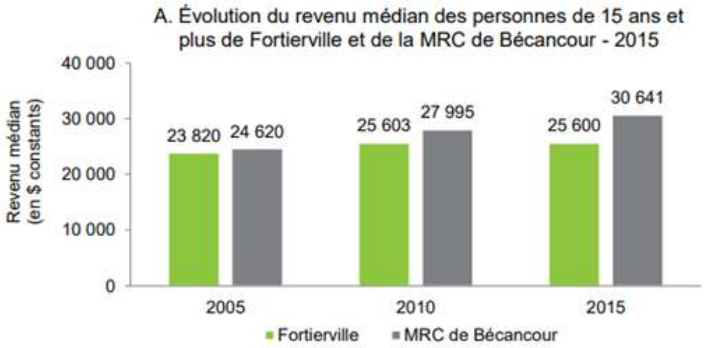
Finalement, notons que la valeur des propriétés foncières est moins élevée à Fortierville que sur l'ensemble de la MRC. Alors que la valeur moyenne des propriétés a augmenté de 14,1 % depuis 2006, elle a augmenté de 38,5 % dans la MRC de Bécancour.

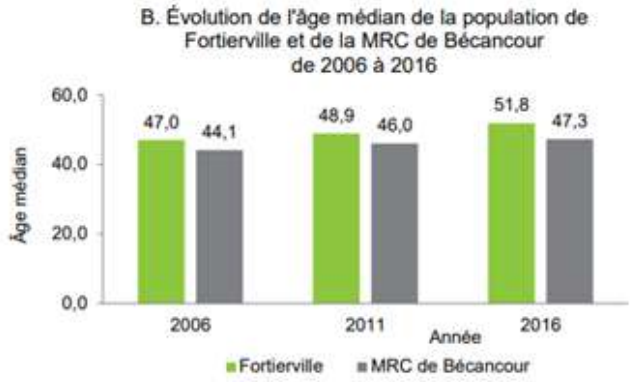
(Source : Profil socioéconomique 2016 – Fortierville, SADC Nicolet-Bécancour, Évolution de la population des municipalités du Québec par groupes d'âge, Institut de la statistique du Québec, 2021.)

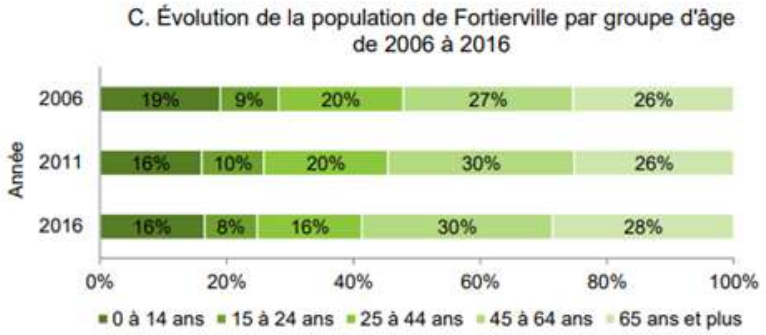
QUELQUES **STATISTIQUES** EN IMAGES









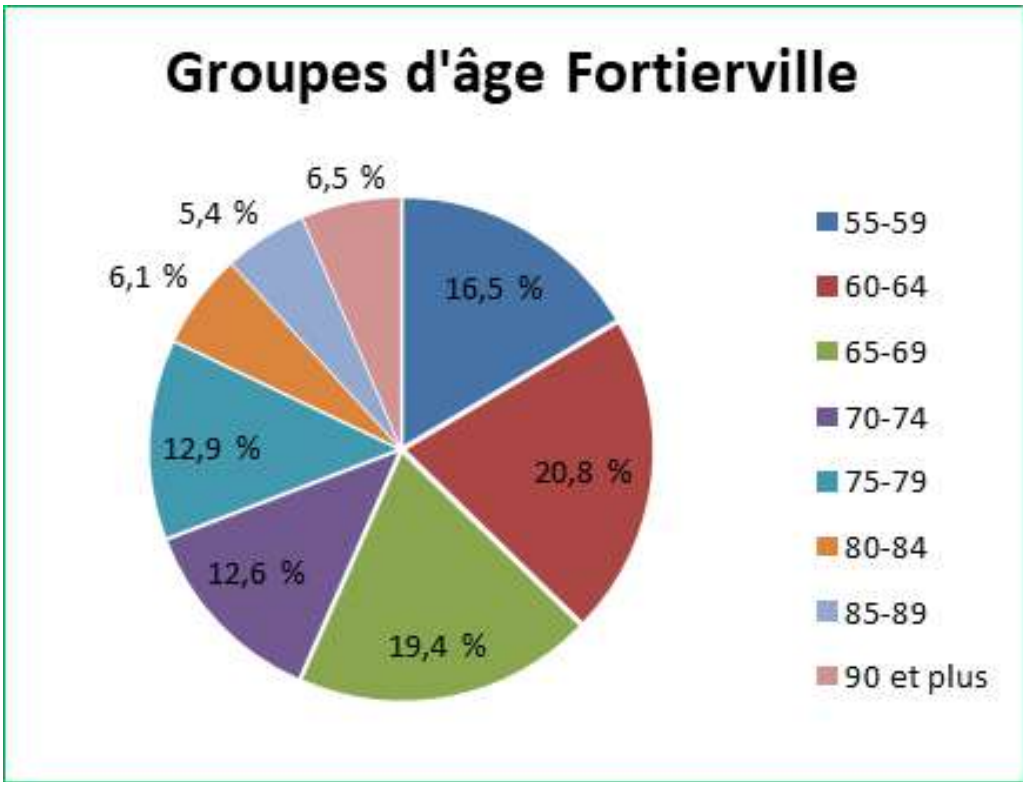


RÉPARTITION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 55 ANS ET PLUS

FORTIERVILLE (2020)

En 2020, selon l'institut de la statistique du Québec, dans la municipalité de Fortierville, la population totale âgée de 55 ans et plus est de 279 personnes, ce qui représente 42,2 % de la population. Ce groupe est composé de 140 hommes ainsi que de 139 femmes. Comme c'est le cas pour l'ensemble du Québec, plus on avance en âge et plus la proportion de femmes devient importante.

(https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites, 2021)



2020	Sexe (H/F)	Population totale	55-59 ans	60-64 ans	65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80-84 ans	85-89 ans	90 ans et +	Total aînés de 55 ans et plus
	H	338	22	31	35	19	18	8	6	1	140
	F	320	24	27	19	16	18	9	9	17	139
Total		658	46	58	54	35	35	17	15	18	279

CONSTATS PRÉLIMINAIRES ET PLAN D'ACTION 2021-2024

Le comité de pilotage, au travers de leurs échanges et des résultats de la consultation publique, a d'abord dégagé des constats préliminaires qui les ont guidés dans l'élaboration du plan d'action. Ce dernier a été élaboré en tenant compte des 3 piliers du vieillissement actif (OMS, 2002 :45) que sont : **la participation, la santé et la sécurité.**

Lorsque l'on pense aux personnes aînées et à la municipalité de Fortierville, on peut, d'entrée de jeu, identifier :

Certaines forces :

Il y a présentement une attirance pour les grands espaces, la campagne et la tranquillité des lieux, surtout au niveau des nouveaux retraités. Le faible coût des résidences et des taxes, le dynamisme du milieu et le bon niveau de services sont également attractifs. En effet, malgré la petite taille de la municipalité, on y retrouve tout de même de bons services (CLSC, résidences pour personnes âgées, CHSLD, dépanneur, restaurant, pharmacie, centre de rénovation, centre d'entrainement, infrastructures de loisirs, OMH, etc.). Fortierville est doté d'un tissu social serré et les gens sont impliqués, on peut le voir par les nombreux comités de bénévoles actifs dans la municipalité. On note peu de criminalité. Les organismes communautaires comme la Clef de la galerie et la présence du Centre d'action bénévole (vestiaire) sont également des atouts pour le milieu.

Certaines faiblesses :

Étant donné la petite taille de la municipalité, les ressources humaines et financières sont limitées. Le fait d'être éloigné des plus grands centres peut nuire à l'attractivité et à la rétention. L'étendue du territoire est un défi au niveau des possibilités de transport et les gens doivent posséder une voiture. Les enfants doivent aller à l'école primaire et secondaire dans une autre municipalité. La bibliothèque aurait besoin d'être plus accessible, réaménagée ou relocalisée.

Les opportunités identifiées :

Les nouveaux arrivants et leur potentiel d'implication dans la communauté, le nouveau service Internet (Fibre optique), les nouvelles opportunités pour le télétravail et la volonté et les opportunités de maillages intergénérationnels.

Les menaces identifiées :

Exode des aînés et des jeunes, la taille de la municipalité, l'essoufflement du bénévolat, la fermeture des services.

OBJECTIF

Créer des espaces favorables au vieillissement. Avoir une sensibilité et une perspective aînée dans la planification de l'aménagement d'espaces publics et dans l'accessibilité de ces derniers.

Faiblesses

- **Accessibilité à la bibliothèque :** Plusieurs personnes ont noté avoir plus de difficultés avec l'accès à la bibliothèque et le local de la FADOQ. Il y a beaucoup de marches et l'ascenseur disponible dans la salle n'est pas facilement accessible.
- **Éclairage :** On mentionne que l'éclairage est problématique à certains endroits dans le village et particulièrement au coin de la 265 et la rue principale et dans la piste cyclable.
- **Trottoirs :** Certaines personnes ont indiqué que les trottoirs n'étaient pas toujours sécuritaires en période hivernale étant glacés ou mal déneigés. Par contre, certains ont vu une amélioration cet hiver (2021).

Forces

Un milieu de vie intéressant : Nous tenions à mentionner que plusieurs citoyens ont émis de très bons commentaires par rapport à leur municipalité native ou adoptive. En effet, la municipalité semble faire beaucoup d'efforts pour répondre aux besoins de ses citoyens. « Il fait bon vivre à Fortierville! », « Le milieu de vie est plus qu'intéressant! ».

Plusieurs répondants avaient de bons mots pour l'équipe municipale et les élus. Leurs efforts sont vus et reconnus.

OBJECTIF

Offrir des accès sécuritaires aux infrastructures municipales, ou autres, adaptés aux besoins des aînés.

ACTION

Consulter le comité de la bibliothèque afin de combler les besoins de la clientèle qui ne peut accéder à celle-ci, à cause des marches extérieures.

Responsables

- Municipalité
- Comité de la bibliothèque

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2021-2022

Résultat attendu

- Créer un service supplémentaire pour les personnes à mobilité réduite.

ACTION

Explorer les différentes options afin de rendre la piste cyclable accessible aux marcheurs en hiver.

Responsable

Municipalité

Ressource

Financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Bénévoles ou ressource financée pour s'occuper du sentier.
- Un sentier accessible aux marcheurs et raquettes en hiver.

ACTION

Améliorer l'éclairage et la signalisation de la piste cyclable.

Responsable

Municipalité

Ressource

Financement

Échéancier

2021-2022

Résultats attendus

- Améliorer le sentiment de sécurité dans la piste cyclable.
- Augmentation du nombre d'utilisateurs.

ACTION

Consulter les municipalités voisines afin d'améliorer la piste cyclable en direction du fleuve.

Responsables

- Municipalité
- MRC de Bécancour

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2023-2024

Résultats attendus

- Possibilité pour les citoyens de Fortierville et des municipalités voisines d'avoir un sentier plus long.
- Augmentation du nombre d'utilisateurs.

ACTION

Examiner la possibilité d'appliquer plus assidûment du sable sur les trottoirs l'hiver.

Responsable
Municipalité

Ressource
Budget municipal

Échéancier
2021

Résultat attendu
- Améliorer le sentiment de sécurité des marcheurs en période estivale.

ACTION

Faire les démarches auprès du MTQ afin d'avoir une traverse piétonne au croisement de la route 265 et de la rue principale.

Responsables
- Municipalité
- MTQ

Ressource
MTQ

Échéancier
2023

Résultat attendu
- Aménagement d'une traverse piétonne pour augmenter le sentiment de sécurité des citoyens.

ACTION

Construire une rampe d'accès pour les personnes handicapées au bureau municipal.

Responsable
Municipalité

Ressource
Financement

Échéancier
2023

Résultat attendu

- Améliorer l'accès pour les personnes à mobilité réduite.

ACTION

Installer des barres d'appui dans la salle de bain des femmes de la salle municipale.

Responsable
Municipalité

Ressource
Financement

Échéancier
2021

Résultat attendu

- Améliorer la sécurité des personnes à mobilité réduite.

ACTION

Club de Croquet : Améliorer l'accès à l'entrée principale et à la salle de bain.

Responsable
Municipalité

Ressource
Financement

Échéancier
2021

Résultat attendu

- Améliorer l'accès aux personnes à mobilité réduite.

ACTION

Explorer une solution afin de modifier le revêtement de la cour du chalet des sports.

Responsable
Municipalité

Ressource
Financement

Échéancier
2023

Résultat attendu

- Améliorer la sécurité des personnes à mobilité réduite.

ACTION

Ajouter une affiche pour stationnement handicapé au chalet des sports.

Responsable

Municipalité

Ressource

Financement

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Faciliter l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

ACTION

Faire des représentations pour l'installation de panneaux radar pour réduire la vitesse.

Responsables

- Municipalité
- MTQ
- Sûreté du Qc

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Améliorer le sentiment de sécurité.
- Réduire la vitesse dans le village.

ACTION

S'assurer que l'intersection de la route 265 soit dégagée en tout temps pour permettre un maximum de visibilité.

Responsables

- Municipalité
- MTQ

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Améliorer la sécurité des aînés.
- Réduire les risques d'accident.

ACTION

Définir, avec la Sûreté du Québec, un plan pour réduire la vitesse sur la route 265.

Responsables

- Municipalité
- Sûreté Québec

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Améliorer la sécurité des aînés.
- Réduire les risques d'accident.

OBJECTIF

Comme l'habitation est une condition primordiale pour assurer une qualité de vie aux personnes aînées et éviter leur exode vers les villes centres, la municipalité se donne comme objectif de réfléchir à la diversité des types d'habitation, à leur adaptation, mais également à travailler au déploiement de services de proximité.

Faiblesses

- **Habitation :** Malgré le fait qu'il y ait un OMH et de petites résidences pour personnes âgées, certaines personnes aimeraient avoir une plus grande diversité dans les possibilités de logements (résidences aînés autonomes et semi-autonomes, minimaisons, appartements adaptés).
- **Accès à l'OMH :** Certaines personnes ont mentionné que l'accessibilité à l'OMH était difficile puisque le revenu maximum pour y accéder est vraiment bas. Plusieurs aînés ont dû quitter le village alors qu'ils auraient peut-être pu bénéficier des places disponibles dans le HLM.
- **Épicerie :** Certains déplorent le fait que l'épicerie est maintenant un dépanneur et qu'il est plus difficile d'avoir accès à des denrées alimentaires de qualité. Certains aimeraient qu'un service de livraison d'épicerie soit mis en place.
- **Services de menus travaux :** Certaines personnes auraient besoin d'aide pour certaines tâches (déneiger galerie, tonte de gazon, diverses tâches ménagères). Ils ne savent pas où trouver les ressources pour les aider.

Forces

- **Les services de proximité dans la municipalité :** Même si la municipalité est plutôt de petite taille, les citoyens peuvent tout de même compter sur beaucoup de services : urgence 16h avec GMF, centre de rénovation (quincaillerie), résidences pour personnes âgées, CHSLD, dépanneur, restaurant, pharmacie, centre d'entrainement, infrastructures de loisirs, OMH, etc., cela est un atout considérable.
- **Implication des citoyens pour le maintien et la mise en place de services de proximité :** Dans la mise en place de services de proximité, l'implication citoyenne est primordiale lorsque le service n'est pas offert par une entreprise privée. Plusieurs des services en milieux ruraux sont donc tributaires de la contribution des gens du milieu. À Fortierville, cet aspect est une de leur grande force, surtout pour dynamiser le milieu avec des activités et événements.

OBJECTIF

Rendre la communauté attractive et contribuer au maintien des aînés dans leur milieu de vie afin de contrer leur exode.

ACTION

Assurer l'avancement du dossier visant à rendre davantage accessibles les logements de l'OMH.

Responsables

- Municipalité
- OMH Coeur-du-Québec

Ressource

RH

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Augmenter le taux d'occupation des logements de l'OMH.

ACTION

Appuyer et favoriser le maintien du service de livraison d'épicerie et de produits locaux.

Responsables

- Municipalité
- Métro Deschaillons
- Panier local

Ressource

RH

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Un service de livraison d'épicerie hebdomadaire qui permet aux aînés d'avoir accès à des denrées pour leur maintien à domicile.

TRANSPORT

Les citoyens ont, pour la très grande majorité, spécifié qu'ils n'utilisaient pas les services du transport collectif, adapté et de l'accompagnement transport. Visiblement, en regard aux réponses données dans le sondage, le transport collectif et l'accompagnement transport, assumé par des bénévoles, sont méconnus.

OBJECTIF

S'assurer d'avoir un transport adapté pour les personnes aînées.

ACTION

Diffuser en continu l'information portant sur les services de transport collectif, adapté et d'accompagnement bénévole.

Responsables

- Journal local (municipalité)
- Transport collectif et adapté
- Centre d'action bénévole

Ressource

RH

Échéancier

En continu

Résultat attendu

- Augmenter le nombre d'utilisateurs du service

ACTION

Aider à faire connaître les personnes qui se proposent d'accompagner des résidents de Fortierville.

Responsables

- Municipalité
- Journal municipal, Facebook Entraide Fortierville, FADOQ, CAB

Ressource

Financement

Échéancier

2022-2023

Résultat attendu

- Un service de covoiturage et d'entraide entre citoyens plus actif.

LOISIRS

Comme les loisirs contribuent à la qualité de vie de même qu'à la santé physique et mentale de toutes personnes, la municipalité se donne comme mandat d'offrir des activités de loisirs pour tous les âges. Nous souhaitons que la municipalité ait un environnement social où les aînés peuvent demeurer actifs sur divers plans, le plus longtemps possible.

Dans cette section, on leur demandait également quelles seraient les deux **activités pour les aînés à développer en priorité** dans la municipalité. Notons que plusieurs personnes ont répondu que les services de loisirs actuels leur convenaient, d'autres ne savaient trop quoi ajouter de plus. Voici les suggestions faites par les autres citoyens :

- Exercices ou activités physiques de groupe adaptés à chacun, Yoga sur chaise. Pour maintenir la forme.
- Des activités intergénérationnelles entre les aînés et les jeunes du primaire (idée : Groupe comme les Petits frères, accompagnement des jeunes par les aînés au jardin communautaire).
- Des cours pour nous aider avec l'ordinateur, la tablette, Internet et l'achat en ligne.
- Cuisines collectives.
- Il faudrait rajeunir un peu les activités, penser à la nouvelle génération d'aînés
- Peinture, scrapbooking, faux vitrail.
- Faciliter la marche, groupe de marche
- Danse
- Hockey balle, badminton.
- Prolonger la piste cyclable (jusqu'au fleuve).
- Table de billard.
- Sorties organisées.
- Activités sociales : souper ou soirées.
- Jeux extérieurs (refaire le jeu de Pétanque, du Shuffleboard)
- Activités culturelles, spectacles, théâtre, musique, chant, club de lecture
- Cours de danse.
- Fin de semaine découverte des cultures du monde. Favoriser la mixité et l'ouverture aux autres.

OBJECTIF

Permettre aux aînés de la communauté d'avoir accès à des loisirs diversifiés et contribuer à leur vie active.

ACTION

Valoriser et bonifier l'offre en loisirs avec les suggestions émises par les citoyens.

Responsables

- Municipalité
- Associations et comités dédiés à un loisir

Ressources

- Budget municipal
- Financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Faire en sorte que les aînés de la municipalité demeurent actifs.
- Avoir une offre de loisirs diversifiés et pour tous les degrés d'autonomie.

ACTION

Maintenir les tarifs préférentiels (location de salle, prêt d'équipement, etc.) aux organisations de la municipalité.

Responsable

Municipalité

Ressources

RH

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Faciliter la participation active des aînés.

ACTION

Créer des partenariats afin d'améliorer l'occupation de la salle municipale et proposer de nouvelles activités.

Responsables

- Municipalité
- Comité intersectoriel de Fortierville

Ressource

RH

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Augmenter le taux d'occupation de la salle municipale.
- Offre d'activités diversifiée.
- Calendrier bonifié.

ACTION

Envisager une concertation avec les FADOQ de la MRC de Bécancour afin de mettre sur pied des activités communes (ex. : sortie d'un jour).

Responsables

- FADOQ
- MRC de Bécancour
- Table des aînés

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Offrir des sorties organisées et des activités communes aux aînés de la MRC de Bécancour.
- Échanges et collaboration avec les autres FADOQ.

ACTION

S'assurer d'un point d'embarquement sur le territoire lors d'activités régionales FADOQ Centre-du-Québec.

Responsables

- FADOQ Centre-du-Québec
- FADOQ locale
- Trans. collectif

Ressource

RH

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Améliorer la participation locale aux activités régionales (Centre-du-Québec).

ACTION

Inviter la population à une « Journée porte ouverte au Club de Croquet » et sonder l'intérêt des jeunes.

Responsables

- Club de Croquet
- Municipalité
- Org. du milieu

Ressource

RH

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Bon taux de participation lors de la journée porte ouverte.
- Augmentation du nombre de joueurs de croquet (toutes générations).

INFORMATION ET COMMUNICATION

Une bonne circulation de l'information est fondamentale à la participation sociale et citoyenne, à l'inclusion et au sentiment de contrôle des personnes. Il est essentiel d'adapter nos communications et d'utiliser des moyens de communication adéquats et diversifiés. Être bien informé permet d'avoir accès à des services et des avantages pour améliorer son bien-être et sa qualité de vie et c'est pourquoi la municipalité désire poursuivre ses efforts en ce sens.

Faiblesses

- **Capacité d'utilisation d'Internet :** Certains aînés mentionnent ne pas être très à l'aise avec les communications via Internet et souhaiteraient l'améliorer.

Forces

- **Disponibilité de l'information sur les services et les activités : L**e taux de satisfaction à ses deux niveaux est tout de même élevé. Ce qui nous fait dire que l'information circule bien et que les gens savent où se tourner pour répondre à leurs besoins en informations.
- **Le journal municipal :** est un excellent outil de communication accessible à tous. Il est distribué à huit reprises dans l'année et semble très apprécié par les personnes aînées.

OBJECTIF

S'assurer que les personnes aînées soient bien informées, avec des modes de communication adaptés à leurs besoins.

ACTION

Présenter périodiquement l'expérience de vie d'un aîné dans le journal local.

Responsable
Journal local (municipalité)

Ressource
RH

Échéancier
2022

Résultat attendu
- Favoriser l'inclusion sociale des aînés.

ACTION

Relancer les formations sur l'utilisation d'internet auprès des aînés (zoom, achat en ligne, etc.).

Responsables
- FADOQ Centre-du-Québec
- FADOQ local

Ressource
Financement

Échéancier
2023

Résultat attendu
- Améliorer les compétences des aînés concernant l'utilisation d'internet.

ACTION

Promouvoir le service de « Popotte roulante » du CAB.

Responsables

- Municipalité
- CAB
- Journal local

Ressource

RH

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Augmenter le nombre d'aînés qui bénéficie de la popote roulante afin de favoriser leur maintien à domicile.

ACTION

Maintenir le soutien au journal local afin qu'il demeure la principale source d'information des aînés.

Responsable

Journal local (municipalité)

Ressources

- RH
- Budget municipal.

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Maintenir la version imprimée du journal.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Comme l'inclusion sociale réfère à l'équilibre qu'une personne peut retrouver dans son groupe d'appartenance, donc dans sa municipalité et/ou son groupe social, il est primordial pour la municipalité de travailler à maintenir cette inclusion sociale. Cela se fait particulièrement via les relations intergénérationnelles que les aînés entretiennent avec les différents groupes d'âge, via les activités sociales, culturelles et de loisirs, mais également via le respect ressenti mutuellement. Cela passe par la tolérance, la politesse, la prévenance et la bienveillance.

L'inclusion sociale englobe également plusieurs autres aspects identifiés dans d'autres sections de cette politique (logements, loisirs, communication, participation sociale, etc.)

Nous pouvons affirmer que de manière globale et générale, les personnes aînées se sentent traitées avec respect dans leur municipalité. Ils sentent une bonne entente avec les autres générations. De manière globale par contre, ils sentent qu'ils sont quelque peu désavantagés par rapport aux plus jeunes.

Au niveau de l'isolement, plusieurs répondants croient que certaines personnes âgées souffrent d'isolement ou de solitude. Cela représente une préoccupation et on suggère que des actions soient entreprises à cet effet : groupe de parrainage, visites aux personnes seules, etc. Finalement, mentionnons que plusieurs personnes aînées manifestent un intérêt pour les activités intergénérationnelles.

OBJECTIF

Accompagner les personnes seules améliorer le sentiment d'appartenance et briser l'isolement.

ACTION

Explorer l'intérêt d'un service de parrainage pour les personnes seules.

Responsables

- FADOQ
- Municipalité

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Diminuer l'isolement des personnes aînées.

SÉCURITÉ

La sécurité ne semble pas un enjeu pour les gens de la municipalité de Fortierville. Les gens se sentent en sécurité dans leur domicile et leur voisinage (taux de satisfaction à 95 %). Par contre, certains déplorent le peu de présence policière au sein de la communauté.

OBJECTIF

Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.

ACTION

Évaluer l'intérêt de la mise sur pied un service de surveillance du voisinage du type :
« Bon voisin — bon œil ».

Responsables

- Municipalité,
- Sûreté du Québec,
- FADOQ

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.
- Favoriser l'entraide, la bienveillance, l'inclusion sociale et le sentiment d'appartenance.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

D'après les données recueillies dans le cadre du sondage aux citoyens, ces derniers sont somme toute assez satisfaits des services qu'ils ont au niveau de la santé et des services sociaux, et ce, particulièrement avec l'accès au CLSC situé à même la municipalité. Par contre, encore une fois, on note dans les commentaires une méconnaissance des services communautaires et de soutien à domicile. Il faut donc miser davantage sur des stratégies de communication adéquates avec les partenaires qui offrent des services (CIUSSSMCQ et CDC).

Concernant les saines habitudes de vie, on voit que cela revêt une grande importance pour les citoyens. Ces derniers aimeraient plus d'initiatives en ce sens (ex. : valoriser le parcours santé, accès à la nutritionniste, kinésiologue, etc.). Aimeraient avoir accès à des activités dédiées et spécifiques pour les personnes vieillissantes ou handicapées.

OBJECTIF

Renforcer le lien entre les aînés et les services de santé et les services sociaux disponibles.

ACTION

Promouvoir les services du CIUSSS et des organismes pour le maintien à domicile ainsi que l'accessibilité aux médecins de famille disponibles.

Responsables

- Journal local
- Municipalité
- CIUSSSMCQ (CLSC)

Ressource

RH

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Maintenir l'offre de services actuelle du CLSC.
- Que les citoyens aient accès à un médecin et des services favorisant leur maintien dans la communauté.

ACTION

Mieux informer les aînés des récents changements de services du CLSC.

Responsables

- Journal local
- Municipalité
- CIUSSSMCQ (CLSC)

Ressource

RH

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Informer les aînés des services disponibles localement.

PARTICIPATION SOCIALE

Comme participer à la vie communautaire, culturelle, économique et politique de sa municipalité est un besoin élémentaire, et ce, particulièrement chez les personnes aînées, nous favoriserons via diverses actions la participation sociale de nos citoyens par les possibilités de bénévolat, l'engagement citoyen, les possibilités d'emploi et le mentorat.

Au niveau de la participation sociale, le taux de satisfaction des citoyens quant aux possibilités de s'impliquer dans leur communauté semble plutôt satisfaisant. De plus, les citoyens aînés semblent également être satisfaits des activités qui s'offrent à eux. Nous avons pris connaissance des différentes suggestions dans la section loisirs afin d'améliorer l'offre de loisirs (culturelle, sportive, sociale) dans la municipalité.

CONCLUSION

Déjà amorcé par une première phase en 2015-2017, la municipalité de Fortierville est heureuse de renouveler l'expérience d'une seconde politique MADA s'échelonnant de 2021-2024. Cette initiative ne pourrait être un succès sans l'apport de nombreux collaborateurs, partenaires et bénévoles et nous tenions à le souligner. Merci au ministère de la Santé et des Services sociaux, via la ministre responsable des aînés et des proches aidants, pour le soutien financier à la démarche et au soutien des représentantes de la MRC de Bécancour pour les précieux conseils au travers du processus. Un merci tout spécial aux membres du comité MADA, formé d'aînés et d'un élu, pour votre apport à cette démarche. Sans votre expertise, votre soutien et vos idées, il aurait été impossible de compléter la démarche et de poursuivre dans la réalisation du plan d'action MADA. Cette politique est le résultat d'une démarche concertée et structurée, de recherches et de consultations.

Ce regard que nous venons de poser sur la situation des aînés au sein de notre communauté nous permet de constater qu'il y a plusieurs organisations, intervenants et personnes qui œuvrent à améliorer et à défendre la qualité de vie des aînés. Ceci traduit bien aussi l'importance de reconnaître la contribution des aînés au dynamisme d'une collectivité.

C'est toujours dans cet esprit que la municipalité de Fortierville s'est engagée à rédiger cette deuxième politique MADA. Le plan d'action 2021-2024, sans être restrictif, est un engagement vers les améliorations souhaitées et exprimées par les citoyens de la communauté. Une bonification de notre milieu de vie, avec des actions à notre portée.

Tout au long des trois prochaines années, la mise en œuvre de ce plan d'action à l'égard des aînés témoignera de la volonté municipale d'améliorer le vieillissement actif et la qualité de vie des aînés au sein de notre communauté. Surveillez votre journal municipal pour les suivis de la politique MADA de la municipalité de Fortierville.

Fortierville « Une société pour tous les âges »!

SUIVI À LA DÉMARCHE

Le comité de pilotage s'engage à faire le suivi annuel de cette démarche MADA de la municipalité de Fortierville et veillera à ce que les actions soient entreprises pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens aînés.

ANNEXES

ANNEXE 1
LISTE COMMERCES

Santé

CHSLD
Centre d'hébergement de Fortierville (CHSLD)
521, avenue du Foyer
Fortierville (Qc) G0S 1J0
Tél. : 819-287-4442

CLSC
CLSC de Fortierville (CIUSSSMCQ)
216, rue Principale
Fortierville (Qc) G0S 1J0
Tél. : 819-287-4442

OMH / HLM

OMH de Fortierville
209-213, Rue Principale, Fortierville, G0S 1J0

Géré par OMH au Cœur-du-Québec
425, 5e rue, Daveluyville (Qc) G0Z 1C0
Pour information : 819-367-2166
info@omhcdq.com

Pharmacie
Proxim Fortierville
500, avenue Bibeau
Fortierville, QC G0S 1J0
819-287-5848

Résidence pour personnes âgées

Villa Micheline
417, de l'Aqueduc
Fortierville (Québec), G0S 1J0
819-792-3355

Résidence La Belle-Humeur
203, rue Principale
Fortierville (Québec), G0S 1J0
819-287-0252

Services de proximité

Caisse / banque
Caisse populaire Desjardins Gentilly Lévrard Rivière-du-Chêne
507, avenue du Foyer
Fortierville, Qc, G0S 1J0
Tél : 819-298-2844

Cantine
Cantine Le Philomène 265
564, route 265
Fortierville (Qc) G0S 1J0
Téléphone : 819-698-7234

Épicerie
Epicerie Le Tournesol
205, rue Principale
Fortierville, QC G0S 1J0
819-287-4544

Garderie / CPE

Garderie Josée Bélanger
819-287-0086

Garderie Katy St-Onge
819-998-3227

Garderie : Céline Côté
819 287-4332

Quincaillerie

Matériaux Fortierville SEC 2020
141, Principale
Fortierville, QC G0S 1J0
Tel: 819.287.4595

Articles et vêtements seconde main
Vestiaire Fortierville
198B, rue de la Fabrique
Fortierville (Québec), G0S 1J0
Tél : (819) 288-5533

Loisirs

Bibliothèque
Bibliothèque Fortierville
198A, rue de la Fabrique
Fortierville (Québec), G0S 1J0
Tél : (819) 287-5922

Centre des loisirs
Les loisirs de Fortierville inc
200, rue de la Fabrique
Fortierville (Québec)
Téléphone : 819-287-5922

Patinoire

Piste cyclable

Sentier de 4 roues

Sentiers de motoneige

Camps de jour

Terrain de soccer

Terrain de volleyball

Skatepark

Terrains de pickleball

Atouts et équipements majeurs

Location salle

Salle municipale
198A, rue de la Fabrique
Fortierville, G0S 1J0
Tél. : 819-287-5922

Chalet des loisirs
200, rue de la Fabrique
Fortierville (Québec)
Téléphone: 819-287-5922

Parc industriel

Transport adapté

Attraits

Musée / Centre d'interprétation
Centre d'interprétation Fortierville et son histoire
210, rue Principale
Fortierville, G0S 1J0
819 287-4530

Événements

Fête

Fête de la St-Jean

Soirée du temps des fêtes

Journée
Carnaval de Fortierville

ANNEXE 2

ANNONCE DU **SONDAGE**

ANNEXE 3
SONDAGE

Sondage Municipalité amie des aînés

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de la municipalité, souhaite consulter les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède, soit celui des 50 à 64 ans.

Le but de ce sondage est de mieux identifier les besoins des personnes aînées afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir et, au besoin, avec l'appui de ses partenaires.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS. Elles nous permettront d'adapter les actions municipales et celles de nos partenaires aux besoins de notre population dont la démographie est en pleine mutation. Les résultats du sondage seront partagés avec le Comité de pilotage Municipalité Amie Des Aînés (MADA) et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille.

Il est à noter que plus d'une personne par adresse peut répondre à ce sondage. Plus le taux de réponse sera élevé, plus nous aurons une idée précise des besoins des aînés.

Pour des fins pratiques, le terme « aîné(e)s » utilisé ici désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Merci !
* Obligatoire

1. Nom de votre municipalité *

_____

2. Veuillez confirmer si vous êtes un résident permanant ou occasionnel de la municipalité de Fortierville. *

Marquez un seul ovale.

- ( ) Permanent
- ( ) Occasionnel (chalet, maison d'été, etc.)

3. Êtes-vous? *

Marquez un seul ovale.

- Un homme
- Une femme
- Autre

4. Quelle est votre tranche d'âge? *

Marquez un seul ovale.

- 50-59 ans
- 60-69 ans
- 70-79 ans
- 80 ans et plus

Espaces extérieurs et bâtiments publics

5. Dans ma municipalité, les édifices publics (ex: bibliothèque, hôtel de ville, centre communautaire, locaux d'association, etc.) tiennent compte de la conditions des aînés et sont * *

Marquez un seul ovale par ligne.

	Oui	Non
Accessibles		
Bien aménagés (déneigements, éclairage, etc.)		

6. Dans ma municipalité, les aménagements de loisirs (ex: parc, sentier de randonnée piste cyclable, patinoire, etc.) tiennent compte de la conditions des aînés et sont *

Marquez un seul ovale par ligne.

	Oui	Non
Accessibles	◯	◯
Bien aménagés (ex : déneigement, éclairage, etc.)	◯	◯

7. Dans ma municipalité, les rues, les trottoirs, les passages piétonniers, etc. tiennent compte de la conditions des aînés et sont *

Marquez un seul ovale par ligne.

	Oui	Non
Accessibles	◯	◯
Bien aménagés (ex : déneigement, éclairage, etc.)	◯	◯

Habitat et milieu de vie

8. Dans ma municipalité, il y a suffisamment de diversité et de disponibilité d'habitation pour les aînés *

Marquez un seul ovale.

- ◯ Tout à fait d'accord
- ◯ Plutôt d'accord
- ◯ Plutôt en désaccord
- ◯ Pas du tout d'accord
- ◯ Je ne sais pas

9. Dans ma municipalité, le montant déboursé pour me loger est raisonnable *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

10. Dans ma municipalité, j'ai accès aux services de proximité dont j'ai besoin (ex : épicerie, dépanneur, pharmacie, etc.) *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

11. Commentaires concernant l'habitat et le milieu de vie

Transport

12. Le service de transport adapté et collectif desservent bien le territoire *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout en accord
- Je ne sais pas

13. Dans ma municipalité, les services d'accompagnement bénévole sont suffisants *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout en accord
- Je ne sais pas

Participation sociale

14. Dans ma municipalité, il y a des occasions pour des personnes aînées de s'impliquer socialement *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

Loisirs

15. Dans ma municipalité, les personnes aînés ont plusieurs possibilités de participer à des activités sociales, récréatives culturelles et sportives *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

16. Dans ma municipalité, de façon générale, les coûts pour participer aux activités, pour les plus de 50 ans, sont abordables *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

17. Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans notre municipalité

Respect et inclusion sociale

18. Dans ma municipalité, les personnes aînées sont traitées avec respect et courtoisie *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

19. Dans ma municipalité, il arrive que les personnes aînées soient désavantagées ou mises à l'écart à cause de leur âge *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

20. Dans ma municipalité, il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

21. Dans ma municipalité, les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des jeunes *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

Information et communication

22. Il est facile pour moi de savoir ou m'adresser pour obtenir de l'information que je recherche à propos d'un service municipal

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

23. Il est facile pour moi de savoir ou m'adresser pour obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

24. Dans ma municipalité, je suis convenablement informé à propos des activités et évènements organisés pour les aînés *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

25. J'utilise et je suis à l'aise avec l'utilisation d'Internet (courriel, recherche, réseaux sociaux, etc.) *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

Santé et services sociaux

26. J'ai facilement accès à des professionnels de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.) *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

27. Les aînés ont accès aux service de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex: popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.) *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

28. Dans ma municipalité, différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (exercices, nutrition, etc.) *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

Sécurité

29. Dans ma municipalité, je me sens en sécurité dans mon domicile *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

30. Dans ma municipalité, je me sens en sécurité dans mon quartier ou mon voisinage *

Marquez un seul ovale.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas

31. Nous aimerions obtenir votre avis sur les principales priorités d'action qui devraient être considérées par la municipalité. Parmi l'ensemble des sujets abordés jusqu'ici, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour les aînés de votre municipalité.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

NOTES

FORTIERVILLE

198, rue de la Fabrique
Fortierville, (Québec)
G0S 1J0

819 287-5922
municipalite@fortierville.com

fortierville.com