Sainte-Françoise
Terre Fidèle

POLITIQUE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION

2021-2024

MRC DE BÉCANCOUR

Municipalité amie des aînés

Québec

MRC Bécancour

Centre-du-Québec

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGES 3

NOTRE DÉMARCHE MADA 7

- Démarches et consultation pour Sainte-Françoise-de-Lotbinière 9
- Définition "AÎNÉ" 10

BREF PORTRAIT DE SAINTE-FRANÇOISE-DE-LOTBINIÈRE 11

- Évolution démographique 13
- Quelques statistiques en image 14

CONSTATS ET PLAN D'ACTION 2021-2024 16

CONCLUSION 36

ANNEXES 39

Municipalité responsable : Sainte-Françoise-de-Lotbinière, **Responsables et rédaction du projet:** Janik Ouimet et Lina Verville, **Graphisme :** Isabel Rouette, la **MRC de Bécancour** est responsable de la publication.

MESSAGES

MESSAGE DU **MAIRE**

Mario Lyonnais

Chers citoyens,
Chères citoyennes,

Pour commencer, j'aimerais remercier ceux qui ont pris du temps pour leurs pairs, les aînés de notre municipalité, tout en étant bénévoles. Je suis certain que ce rapport va faire du chemin pour améliorer la vie et le bien-être de nos gens de chez nous. Le programme MADA existe pour qu'on prenne du temps pour évaluer et prendre conscience des besoins de nos aînés.

Grâce à ces bénévoles, leur voix est entendue dans un rapport qui ne devra pas être rangé sur une tablette, mais être utilisé pour des projets pour nos citoyens. Merci!

Mario Lyonnais

MESSAGE DU **RESPONSABLE DU COMITÉ MADA**

Yvon Paulin conseiller municipal

Bonjour à tous,

Le comité de pilotage MADA, dont je suis le porte-parole, est heureux de vous présenter le fruit du travail accompli dans les derniers mois. Nous sommes très heureux de la belle participation des citoyens au sondage MADA. Cela nous a permis d'avoir le pouls des aînés de notre municipalité et d'élaborer un plan d'action pour les trois prochaines années en réponse aux besoins qui ont été mentionnés. Une politique MADA AVEC et POUR les citoyens de Sainte-Françoise-de-Lotbinière!

Nous espérons avoir bien traduit vos attentes. La volonté de faire une politique aînés spécifique démontre bien la place indispensable qu'occupent les personnes aînées au sein de notre communauté. Une fois de plus, la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière démontre que les citoyens sont au cœur des préoccupations, de son dynamisme, de sa vie! Travaillons ensemble!

Yvon Paulin

COMITÉ MADA SAINTE-FRANÇOISE-DE-LOTBINIÈRE

MME DIANE BÉLANGER,	CITOYENNE
MME MADELEINE DEMERS,	CITOYENNE
M. DENIS GUILLEMETTE,	CITOYEN
M. YVON PAULIN,	CONSEILLER MUNICIPAL ET RQA
M. GILLES TOUSIGNANT,	CITOYEN ET REPRÉSENTANT FADOQ
M. RÉJEAN TOUSIGNANT,	CITOYEN

NOTRE DÉMARCHE

C'EST QUOI UNE DÉMARCHE **MADA**?

Le programme Municipalité amie des aînés (MADA) du ministère de la Famille du Québec s'adresse aux municipalités et aux municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. Il vise à stimuler la participation active des « aînés » au sein de leur communauté ainsi qu'à orienter les actions du monde municipal vers une vision de société pour tous les âges.

La démarche MADA amène les municipalités à s'outiller d'une politique « aînés » et de son plan d'action, et ce, pour guider les élu(e)s dans leurs prises de décisions. Pour ce faire, des champs d'intervention visant la création d'environnements bâtis et sociaux pour soutenir les aînés dans leur vieillissement actif sont préconisés par le gouvernement dans ce processus.

La démarche MADA permet de développer une culture d'inclusion sociale, quels que soient l'âge ou les capacités des personnes visées.

Une MADA est une municipalité ou une MRC qui :

- Met un frein à l'âgisme.
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures.
- Agit de façon globale et intégrée.
- Favorise la participation des aînés.
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

NOTRE DÉMARCHE **MADA**

La démarche Municipalité amie des aînés de Sainte-Françoise-de-Lotbinière s'inscrit dans le processus territorial de la MRC de Bécancour, et ce, dans le but de connaître les besoins des « aînés » de sa communauté à travers les neuf sphères proposées dans la démarche MADA. Cette démarche permet de sensibiliser et conscientiser les acteurs du milieu à la réalité des « aînés » et en faire une priorité. Nous nous retrouvons autour de cette vision commune d'une société pour tous les âges, permettant aux générations aînées actuelles et futures de vivre dans un environnement favorisant leur vieillissement actif ainsi que leur épanouissement.

DÉMARCHES ET CONSULTATION POUR **SAINTE-FRANÇOISE-DE-LOTBINIÈRE**

Après avoir formé notre comité de pilotage MADA, ce dernier s'est réuni à cinq reprises dans les différentes étapes qui ont mené à l'élaboration d'un plan d'action MADA pour Sainte-Françoise-de-Lotbinière.

Nous avons d'abord fait le bilan de la démarche faite en 2015-2017 afin d'en dégager de possibles priorités pour la démarche actuelle. Nous avons remis à jour notre portrait statistique et fait la mise à jour de l'inventaire des ressources et des services de la municipalité. Nous avons par la suite construit le questionnaire adapté à notre réalité et procédé à une consultation populaire structurée (sondage) pour identifier les besoins prioritaires des aînés de notre municipalité.

Ce questionnaire d'enquête regroupait les neuf champs d'intervention d'une démarche MADA complète. Il était composé de 26 questions fermées, deux questions à développement et d'une section commentaires pour chacun des axes qui nous permettait une cueillette de données qualitatives non négligeables.

La cueillette d'information s'est faite auprès des aînés du 22 mars au 16 avril 2021 et différents moyens ont été utilisés pour les rejoindre et de leur offrir du soutien pour compléter le questionnaire :

- Site Internet et Facebook de la municipalité
- Publipostage d'un encart pour inviter les citoyens à remplir le questionnaire
- Annonce sur le panneau publicitaire de la municipalité
- Version papier du questionnaire au bureau de poste
- Journal municipal
- Rappel téléphonique
- Soutien téléphonique afin de remplir le sondage
- Saisie des versions papier vers le sondage en ligne

La municipalité a reçu 58 questionnaires dûment complétés, ce qui en fait un échantillon enviable. C'est beaucoup plus que lors de la première démarche (2015-2017) où 22 questionnaires avaient été compilés. L'analyse des résultats a permis de faire des constats, d'identifier des axes d'intervention prioritaires et de cibler des actions concrètes spécifiques pour répondre aux besoins exprimés par les sondés (voir plan d'action).

265 **personnes** (45 ans et plus)

Résultat : **58** **sondages**

DÉFINITION
« AÎNÉ »

Les « aînés » forment un groupe très hétérogène et sont des membres à part entière de notre collectivité et de nos familles. Notre priorité est de faire en sorte qu'ils se sentent partie intégrante de nos milieux de vie, qu'ils aient la possibilité de prendre part aux initiatives et qu'ils nous partagent leurs savoirs, un héritage riche pour nos municipalités. Il est très difficile de définir ce qu'est un aîné. Cela transparait d'ailleurs via nos différents organismes, institutions et programmes au Québec. Par exemple, pour la FADOQ, on peut être membre dès l'âge de 50 ans. Pour le crédit d'impôt favorisant le maintien en emploi des travailleurs d'expérience, l'employeur peut fait des démarches dès 60 ans. Pour le programme de la sécurité de vieillesse, on y est admissible à 65 ans et pour obtenir le crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés, il faut avoir 70 ans et plus.

La Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec, dans son étude sur les besoins des personnes aînées (2010), nous rappelle bien que la « catégorie aînée » est une catégorie artificielle et non représentative des besoins diversifiés des personnes qui en sont à différentes étapes de leur vie. L'avancée en âge et le vieillissement se vivent différemment selon les ressources financières, le sexe, l'âge atteint, l'histoire de vie, la présence d'enfants, l'état de santé perçu ou les incapacités.

Source: La Table de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec.

VISION COMMUNE

La MRC de Bécancour et les municipalités participant au programme MADA se sont dotées d'une vision commune soit celle d'un « milieu de vie inclusif pour tous les âges ».

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Offrir un milieu de vie sécuritaire où il fait bon vivre.
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés.
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.
- Considérer la réalité des aînés lors de la prise de décisions.

VALEURS QUI NOUS ANIMENT

Respect : Préoccupation constante de ne pas heurter ou de porter préjudice à quelqu'un. Le respect est également une valeur profonde qui fait que l'on accorde à une autre personne toute la considération qu'elle mérite.

Solidarité : Engagement social qui nous lie à l'entraide envers toutes les générations.

Appartenance : Besoin de se sentir intégré à un groupe social et de faire partie intégrante d'une collectivité. L'appartenance est le résultat de relations satisfaisantes et de la reconnaissance ressentie à l'égard d'une communauté.

Qualité de vie : Contribuer à créer un environnement propice à une vie convenable pour toutes les générations.

Fierté : Relève d'un sentiment élevé de satisfaction de sa propre valeur et de dignité.

BREF PORTRAIT DE SAINTE-FRANÇOISE-DE-LOTBINIÈRE

La municipalité de Sainte-Françoise, dont la superficie totale est de 87,49 km^2, accueille une population totale de 445 personnes (2020). On appelle les citoyens de Sainte-Françoise-de-Lotbinière les « franlageois, oises ».

La municipalité est située à l'extrémité sud-est de la MRC de Bécancour et est bornée par les municipalités de Fortierville (nord-ouest), Sainte-Sophie-de-Lévrard (ouest) et de Manseau (sud-ouest) ainsi que les MRC de l'Érable (sud-est) et de Lotbinière (est). Le territoire est traversé par la route 265, et est à quelques minutes de l'autoroute Jean-Lesage (20). Cette municipalité est localisée près des pôles urbains de Plessisville et de Québec (à 45 minutes du pont Pierre-Laporte).

La vocation principale est l'agriculture, mais l'environnement et la nature prédominent. Ce vaste territoire est composé de terres fertiles, d'un milieu agricole avec de grands espaces verts aux paysages variés, de fermes aux productions diversifiées, d'une biodiversité (espaces naturels) ainsi que d'un lot intramunicipal géré par le comité multi ressources de la MRC de Bécancour. Les projets de visites éducatives à la ferme, mettant en valeur l'agriculture, et le PAIS pour l'accueil des nouveaux immigrants, ont fait connaître davantage la municipalité.

La municipalité peut compter sur quelques commerces de proximité (Caisse, dépanneur, garage, bureau de poste), sur des installations pour animer sa population (école primaire, bibliothèque municipale, chalet des sports, salle multifonctionnelle, patinoire), sur un CLSC avec un groupe de médecine familiale dans la municipalité voisine et sur des organisations proactives (FADOQ, comité des loisirs, Chevaliers de Colomb, etc.). Le taux d'implication élevé de bénévoles dans les différents organismes, activités et événements festivaliers (ex. : Festi-Nature, Rendez-vous du Cowboy et Tire de chevaux) contribuent grandement au dynamisme de la communauté.

De plus, une solidarité collective, le développement d'un sentiment d'appartenance pour contrer l'isolement ainsi que l'esprit entrepreneurial d'une communauté ont été consolidés par la réalisation de nombreux projets au cours des dernières années, citons à titre d'exemple la serre-école, les déjeuners intergénérationnels, un partenariat entre les cuisines collectives des personnes âgées et les élèves de l'école primaire de la municipalité.

Des relations authentiques, de nombreuses familles, des gens solidaires et des résidents au cœur du développement, c'est tout ça Sainte-Françoise!

ÉVOLUTION **DÉMOGRAPHIQUE**

Le territoire de Sainte-Françoise-de-Lotbinière compte, selon les plus récentes données statistiques, 445 habitants (2020) répartis sur 87,5 km ². Comme beaucoup d'autres petites municipalités de la région, celle-ci présente des défis démographiques : la municipalité aurait perdu 60 habitants, représentant un déclin de 10 %, au cours des 25 dernières années alors que celle de la MRC de Bécancour a augmenté.

L'âge médian des résidents de Sainte-Françoise-de-Lotbinière (52,0 ans) est également supérieur à celui de la MRC de Bécancour (47,3 ans) et il croît plus rapidement. Contrairement à beaucoup d'autres municipalités, la population âgée de 15 à 34 ans n'a que très légèrement diminué entre 2001 et 2020, soit seulement de 7,8 % (7 personnes). Chez les 65 ans et plus, la population a connu une légère augmentation de 11,5% depuis 2001. En 2020, c'est chez les 45 à 64 ans qu'on retrouve la plus grande partie de la population avec une représentation de 34,6 % de la population. Les 65 ans et plus représentent 24,3 %, alors que les 15 à 24 ans sont 10,1 %.

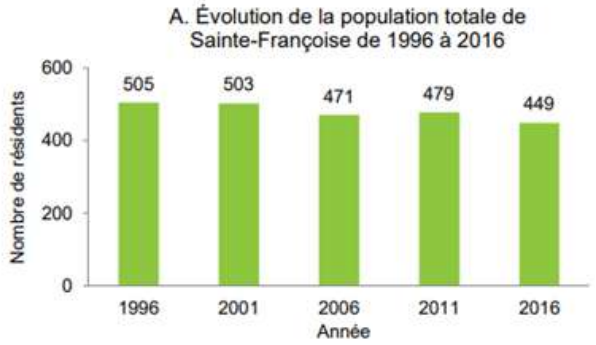
Entre 2006 et 2016, le nombre de famille à Sainte-Françoise a diminué passant de 145 familles à 130, alors que globalement, dans la MRC de Bécancour, il a augmenté de 8,9%. Au niveau de la scolarité, 43 % des gens de Sainte-Françoise n'ont pas de diplôme, comparativement à 23 % dans la MRC de Bécancour. Le pourcentage des gens qui ont fait des études collégiales et universitaires est moins élevé que pour le reste de la MRC (13 % vs 33 %), mais le pourcentage de personnes qui ont fait des études secondaires et professionnelles (DEP) est sensiblement le même. En 2016, le taux de chômage était supérieur à celui de la MRC (5,9 %) et comparable à celui de la province (7,2 %), se situant à 7,0 %.

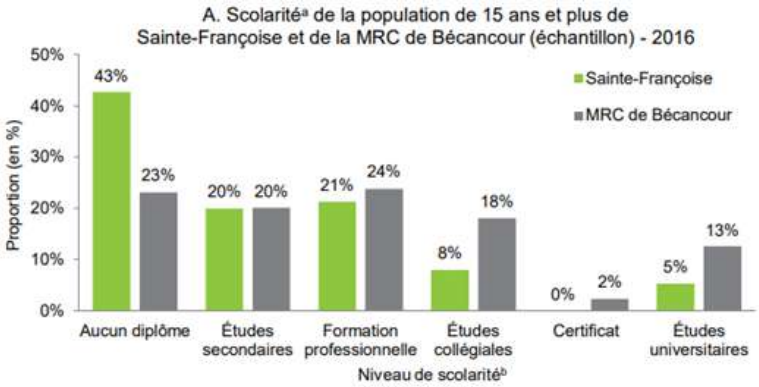
Au niveau de la langue, 16,7 % des résidents peuvent soutenir une conversation en anglais, alors que ce pourcentage est de 24,1 % pour la MRC de Bécancour. Pour le travail, seulement 17,2 % des gens travaillent à Sainte-Françoise, alors que 58,6 % des gens travaillent en dehors de la MRC de Bécancour. Selon les données de 2015, le revenu médian des personnes de 15 ans et plus habitant à Sainte-Françoise a diminué de 9,2 %, alors que le revenu médian pour l'ensemble de la MRC de Bécancour a connu une nette augmentation de 24,5 %. Le revenu annuel moyen de 24 384 $ se situait encore bien en dessous du reste de la MRC (30 641 $). La proportion des habitants de Sainte-Françoise vivant avec un faible revenu est de 20,0 %, comparativement à 14,8 % à la MRC.

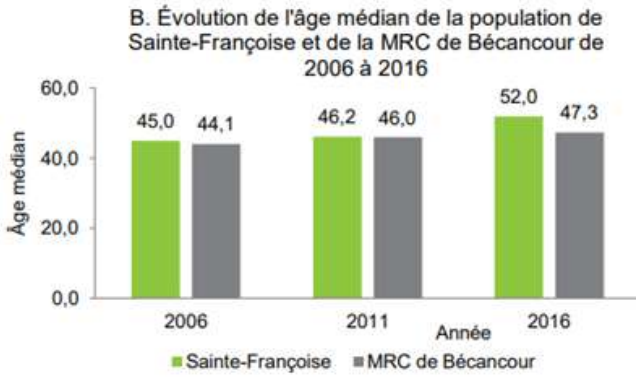
Finalement, notons que la valeur des propriétés foncières est moins élevée à Sainte-Françoise que sur l'ensemble de la MRC. Alors que la valeur moyenne des propriétés a augmenté de 30,1 % depuis 2006, elle a augmenté de 38,5 % dans la MRC de Bécancour.

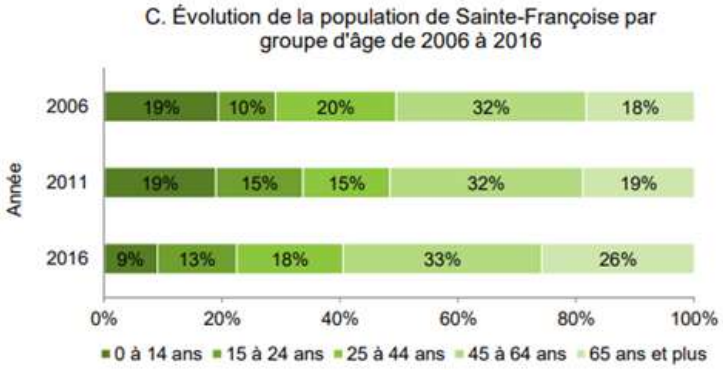
(Source : Profil socioéconomique 2016 – Sainte-Françoise-de-Lotbinière, SADC Nicolet-Bécancour et Évolution de la population des municipalités du Québec par groupes d'âge, Institut de la statistique du Québec, 2021.)

QUELQUES **STATISTIQUES** EN IMAGES





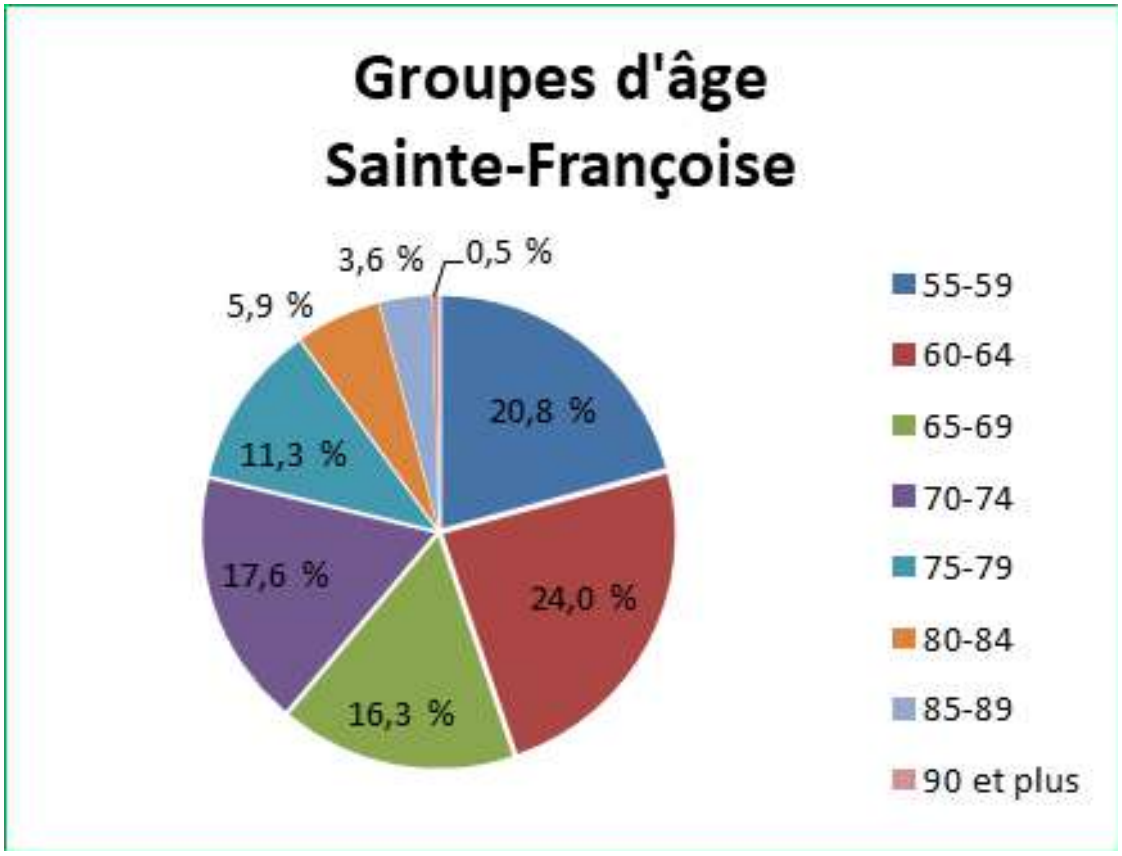




RÉPARTITION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 55 ANS ET PLUS SAINTE-FRANÇOISE-DE-LOTBINIÈRE (2020)

En 2020, selon l'institut de la statistique du Québec, dans la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière, la population totale âgée de 55 ans et plus est de 221 personnes, ce qui représente 49,7 % de la population. Ce groupe est composé de 114 hommes ainsi que de 107 femmes.

Source : (https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites, 2021)



2020	Sexe (H/F)	Population totale	55-59 ans	60-64 ans	65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80-84 ans	85-89 ans	90 ans et +	Total aînés de 55 ans et plus
	H	234	20	28	22	22	11	8	3	0	114
	F	211	26	25	14	17	14	5	5	1	107
Total		445	46	53	36	39	25	13	8	1	221

CONSTATS PRÉLIMINAIRES ET PLAN D'ACTION 2021-2024

Le comité de pilotage, au travers de leurs échanges et des résultats de la consultation publique, a d'abord dégagé des constats préliminaires qui les ont guidés dans l'élaboration du plan d'action. Ce dernier a été élaboré en tenant compte des 3 piliers du vieillissement actif (OMS, 2002 :45) que sont : **la participation, la santé et la sécurité.**

Lorsque l'on pense aux personnes aînées et à la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière, on peut, d'entrée de jeu, identifier :

Certaines forces :

Il y a présentement une attirance pour les grands espaces, la campagne et la tranquillité des lieux, surtout au niveau des nouveaux retraités. Le faible coût des résidences et des taxes, le dynamisme du milieu et l'implication de la communauté à la vie citoyenne sont également des éléments attractifs. On note peu de criminalité et les gens se sentent en sécurité. On note une proactivité de la municipalité pour répondre aux différents défis dont fait face la municipalité. L'exemple de la Serre-école et du projet PAIS, en réponse à un manque de main-d'œuvre particulièrement dans le secteur agricole, montre que des solutions innovantes existent. L'accueil d'immigrants se fait bien et offre un second souffle à la communauté. Finalement notons que les entreprises comme Maxi-Drain et excavation Alain Lemay offrent d'excellentes possibilités d'emploi.

Certaines faiblesses :

Étant donnée la petite taille de la municipalité, les ressources humaines et financières sont limitées. Le fait d'être éloigné des plus grands centres peut nuire à l'attractivité et à la rétention. L'épicerie, l'école secondaire et les autres services sont loin. L'étendue du territoire est également défi au niveau des possibilités de transport et les gens doivent posséder une voiture. Finalement, notons qu'il n'y a pas de diversité dans l'offre de logement : aucune résidence, pas d'OMH, seulement quelques logements de disponibles. De plus, comme il n'y a pas de terrains de disponibles pour la construction et qu'il n'y a presque pas de maison à vendre, cela nuit à la progression démographique de la municipalité.

Les opportunités identifiées :

Les nouveaux arrivants et leur potentiel d'implication dans la communauté, le nouveau service Internet (Fibre optique), les nouvelles opportunités pour le télétravail, les possibilités que les résidents saisonniers deviennent des résidents permanents et la volonté et les opportunités de maillages intergénérationnels.

Les menaces identifiées :

Exode des aînés et des jeunes, la taille de la municipalité, l'essoufflement du bénévolat, la fermeture des services.

Faiblesses

- **Accessibilité à la bibliothèque :** Certaines personnes ont mentionné que la bibliothèque n'est pas facilement accessible et que cela devrait être mieux aménagé.
- **Climatisation et rafraichissement de la salle des aînés :** Certaines personnes ont mentionné que la salle où les personnes aînées tiennent leurs activités serait à remettre au goût du jour et qu'on devrait y installer la climatisation pour plus de confort.
- **Éclairage :** Il semble qu'il y ait des problématiques d'éclairage à certains endroits.
- **Trottoirs, sentiers, bandes piétonnes, traverses pour piétons :** Il n'y a tout simplement pas de trottoirs au sein de la municipalité et certains aimeraient avoir des bandes piétonnes plus longues. On suggère de faire l'ajout de traverses et de signalisations pour les piétons.
- **Piste cyclable :** Plusieurs personnes aimeraient avoir un endroit pour faire du vélo de manière sécuritaire. On suggère de prolonger le sentier existant jusqu'à Fortierville et Villeroy (celui qui est parallèle à la 265).
- **Espaces publics extérieurs :** En général, selon les réponses données lors du sondage, il semble manquer d'espaces publics communs (parc, sentier) au cœur du village.

OBJECTIF

Créer des espaces favorables au vieillissement. Avoir une sensibilité et une perspective aînée dans la planification de l'aménagement d'espaces publics et dans l'accessibilité de ces derniers.

Opportunité

Terrain vacant à exploiter : Le terrain vacant à côté du dépanneur est une vitrine sur la municipalité et il n'y a rien. On suggère de l'exploiter pour dynamiser la municipalité (ex. : kiosque de produits locaux, chansonnier l'été, espace public).

OBJECTIF

Offrir des accès sécuritaires aux infrastructures municipales, ou autres, adaptés aux besoins des aînés.

ACTION

Soutenir le projet de déménagement et d'agrandissement de la bibliothèque (bureau municipal).

Responsable
Municipalité

Ressource
Financement

Échéancier
2023

Résultats attendus
- S'assurer que les lieux soient plus facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Augmenter la fréquentation
- Bibliothèque plus attractive.

ACTION

Effectuer les travaux de réfection à la salle municipale (climatiser la salle, changer panneau électrique et la porte d'entrée, refaire le toit et la peinture intérieure).

Responsables
- Municipalité
- FADOQ

Ressource
Financement

Échéancier
2022-2023

Résultats attendus
- Aménager un lieu de rassemblement approprié aux activités des aînés.
- Augmenter la fréquentation des aînés lors d'activités sociales.
- Augmenter le sentiment de fierté.

ACTIONS

Appuyer l'aménagement de sentiers accessibles 4 saisons (près de la salle).

Voir la possibilité d'y aménager des bancs et un bloc sanitaire.

Responsable
Municipalité

Ressource
Financement

Échéancier
2022

Résultats attendus
- S'assurer que les lieux soient plus facilement accessibles et appropriés pour les aînés.
- Augmenter le nombre et la fréquence des marcheurs dans un lieu sécuritaire.

ACTION

Aménager une traverse piétonne en face de l'école.

Responsable
Municipalité

Échéancier
2021

Résultat attendu
- Améliorer la sécurité des citoyens.

ACTION

Installer une signalisation indiquant une circulation piétonne et cyclable afin de sensibiliser les automobilistes.

Responsable

Municipalité

Ressource

Financement

Échéancier

2021

Résultat attendu

- Améliorer la sécurité des citoyens.

OBJECTIF

Comme l'habitation est une condition primordiale pour assurer une qualité de vie aux personnes aînées et éviter leur exode vers les villes centres, la municipalité se donne comme objectif de réfléchir à la diversité des types d'habitation, à leur adaptation, mais également à travailler au déploiement de services de proximité.

Faiblesses

- **Habitation :** Il n'y a tout simplement pas d'alternatives à Sainte-Françoise au niveau de l'habitation. Il n'y a pas de résidences pour personnes âgées, pas d'OMH, pas de logements adaptés aux personnes aînées. Les aînés doivent quitter la municipalité lorsqu'ils vendent leur maison et ce n'est pas un choix.
- **Services de proximité : I**l n'y a pas beaucoup de services de proximité et les citoyens doivent faire beaucoup de voiture pour aller chercher ce dont ils ont besoin. Il n'y a pas d'épicerie ou de station essence à proximité. Le dépanneur est un atout, mais il est fermé les fins de semaine.
- **Services de menus travaux :** Certaines personnes auraient besoin d'aide pour certaines tâches (déneiger galerie, tonte de gazon, diverses tâches ménagères). Ils ne savent pas où trouver les ressources pour les aider.

OBJECTIF

Rendre la communauté attractive et contribuer au maintien des aînés dans leur milieu de vie afin de contrer leur exode.

ACTION

Travailler à l'avancement du dossier visant le dézonage de terrains municipaux et boisés afin d'y admettre la construction résidentielle.

Responsables

- Municipalité
- CPTAQ

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Améliorer la diversité des possibilités de résidences dans la municipalité.

ACTION

Explorer la mise en place d'un service de livraison de l'épicerie pour les personnes âgées (collaboration épicerie-municipalités voisines).

Responsables

- Municipalité
- Métro Deschaillons

Ressource

RH

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Permettre aux personnes âgées d'avoir accès à des aliments sains.
- Soutenir le maintien à domicile et les saines habitudes de vie des aînés.

LOISIRS

Comme les loisirs contribuent à la qualité de vie de même qu'à la santé physique et mentale de toutes personnes, la municipalité se donne comme mandat d'offrir des activités de loisirs pour tous les âges. Nous souhaitons que la municipalité ait un environnement social où les aînés peuvent demeurer actifs sur divers plans, le plus longtemps possible.

Dans cette section du questionnaire, on demandait aux répondants de nous dire quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans la municipalité. Certaines personnes ne savaient pas quoi répondre à cette question, mais voici les suggestions faites par les citoyens :

- Cours / formation sur les technologies (tablettes, achat en ligne, Internet, ordinateur).
- Activités ludiques et sociales : Danse, cartes, bingo, cuisines collectives, scrabble.
- Piste de randonnée 4 saisons (marche, raquette), sentier en forêt. Suggestion: Réactiver le sentier pédestre dans le boisé entre les rangs.
- Sports et activités physiques extérieurs: circuit d'exercices pour les aînés, club de marche ou de vélo, tennis, Pickelball.
- Déjeuner et café-rencontre.
- Conférences sur des sujets divers : méditation.
- Une présentation sur des activités à faire dans notre région, les attraits touristiques.
- Exercices ou activités physiques de groupe adaptés à chacun, Yoga sur chaise, cours de vie active. Pour maintenir la forme.
- Faire des événements / activités pour tous : Festilageois, vente de Noël, spectacles, fin de semaine des artisans, soirées en chanson.

OBJECTIF

Permettre aux aînés de la communauté d'avoir accès à une offre de loisirs diversifiés et contribuer à leur vie active.

ACTION

Assurer et bonifier l'offre de loisirs actuelle (activités sportives, culturelles, formations, etc.).

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs
- Bibliothèque

Ressources

- RH
- Bénévoles
- Financement

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Reprise graduelle des activités suite à la COVID.
- Offrir une diversité des activités. Satisfaction des personnes aînées.
- Bon taux de participation aux activités.

ACTION

Reprise graduelle des activités suite à la COVID. Offrir une diversité des activités. Satisfaction des personnes aînées. Bon taux de participation aux activités.

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs

Ressources

- RH
- Bénévoles

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Reprise graduelle des activités suite à la COVID.
- Offrir une diversité des activités. Satisfaction des personnes aînées.
- Bon taux de participation aux activités.

ACTION

Initier un café-rencontre pour les aînés.

Responsables

- FADOQ
- Partenaires OSBL

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Soutenir la vie active et sociale des aînés.
- Bon taux de participation.

ACTION

Envisager l'aménagement d'un terrain de Pickelball.

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs

Ressource

Financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Plan pour l'aménagement du terrain et financement obtenu.
- Création d'une ligue de Pickelball.

ACTION

Évaluer la possibilité de construire un toit pour le terrain de pétanque.

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs

Ressource

Financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Meilleure utilisation du terrain.
- Faciliter l'entretien du terrain.

ACTION

Explorer de nouveaux aménagements (shuffleboard) pour la salle disponible après le déménagement de la bibliothèque.

Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Comité des loisirs

Ressource

Financement

Échéancier

2023

Résultat attendu

- Utilisation de l'espace au profit de la vie active des aînés suite au déménagement de la bibliothèque.

ACTION

Soutenir les activités interclubs de la FADOQ.

Responsables

- FADOQ
- Municipalité

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Être en soutien à la vie active et sociale des aînés.

ACTION

Initier des activités suscitant de saines habitudes de vie chez les aînés.

Responsables

- CLSC
- FADOQ
- OSBL du territoire

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Organisation de conférences et/ou d'activités mensuelles sur le sujet des saines habitudes de vie.

ACTION

Envisager l'embauche d'un coordonnateur de loisirs via un regroupement avec des municipalités avoisinantes.

Responsables

- Municipalité
- Comité des loisirs

Ressources

- Budget municipal
- Financement

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Offrir un soutien aux bénévoles.
- Améliorer l'offre de loisirs.
- Dynamisme, mobilisation du milieu.

INFORMATION ET COMMUNICATION

Une bonne circulation de l'information est fondamentale à la participation sociale et citoyenne, à l'inclusion et au sentiment de contrôle des personnes. Il est essentiel d'adapter nos communications et d'utiliser des moyens de communication adéquats et diversifiés. Être bien informé permet d'avoir accès à des services et des avantages pour améliorer son bien-être et sa qualité de vie et c'est pourquoi la municipalité désire poursuivre ses efforts en ce sens.

Faiblesses

- **Capacité d'utilisation d'Internet :** Certains aînés mentionnent ne pas être très à l'aise avec les communications via Internet et souhaiteraient l'améliorer. D'autres n'ont pas Internet, il faut donc maintenir des moyens autres pour les rejoindre.

Forces

- **Disponibilité de l'information sur les services et les activités :** Le taux de satisfaction à ses deux niveaux est tout de même élevé. Ce qui nous fait dire que l'information circule bien et que les gens savent où se tourner pour répondre à leurs besoins en informations. D'un autre côté, on mentionne vouloir plus d'information à jour sur les ressources disponibles pour les aînés.
- **Le journal municipal :** est un excellent outil de communication accessible à tous. Il est distribué chaque mois et semble très apprécié par les personnes aînées

Suggestion : *Une personne a suggéré que les heures d'ouverture de la municipalité soient plus grandes pour faciliter la prise d'information puisque plusieurs personnes sont toujours au travail.*

OBJECTIF

S'assurer que les personnes aînées soient bien informées, avec des modes de communication adaptés à leurs besoins.

ACTION

Soutenir le journal local afin qu'il demeure la principale source d'information des aînés.

Responsables

- Municipalité
- Journal local

Ressource

Budget municipal

Échéancier

En continu

Résultat attendu

- Maintenir la version imprimée mensuelle du journal.

ACTION

Maintenir et bonifier les outils de communication actuels : site internet, Facebook, panneau lumineux, etc.

Responsable

Municipalité

Ressource

RH

Échéancier

En continu

Résultat attendu

- Accroitre l'accessibilité de l'information destinée aux citoyens aînés.

ACTION

Promouvoir les services communautaires régionaux via le journal local et le site web.

Responsables

- Journal local
- Municipalité (site web)

Ressource

RH

Échéancier

2021-2022

Résultat attendu

- Augmenter le taux d'utilisation des services destinés aux aînés afin de favoriser leur maintien à domicile.

ACTION

Travailler une meilleure collaboration avec les autres journaux municipaux afin de promouvoir des activités à potentiel plus intermunicipal.

Responsables

- Journal local
- FADOQ

Ressource

RH

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Augmenter le taux de participation aux activités dans les municipalités de l'est de la MRC de Bécancour.
- Sentiment d'appartenance.
- Favoriser les échanges sociaux.

ACTION

Initier une formation et du soutien sur l'utilisation d'internet pour les aînés.

Responsables

- FADOQ
- FADOQ Centre-du-Québec

Ressource

Financement

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Bonne participation des aînés aux ateliers de formation.
- Améliorer la compétence des aînés avec les outils technologiques.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Comme l'inclusion sociale réfère à l'équilibre qu'une personne peut retrouver dans son groupe d'appartenance, donc dans sa municipalité et/ou son groupe social, il est primordial pour la municipalité de travailler à maintenir cette inclusion sociale. Cela se fait particulièrement via les relations intergénérationnelles que les aînés entretiennent avec les différents groupes d'âge, via les activités sociales, culturelles et de loisirs, mais également via le respect ressenti mutuellement. Cela passe par la tolérance, la politesse, la prévenance et la bienveillance.

L'inclusion sociale englobe également plusieurs autres aspects identifiés dans d'autres sections de cette politique (logements, loisirs, communication, participation sociale, etc.)

Nous pouvons affirmer que de manière globale et générale, les personnes aînées se sentent traitées avec respect dans leur municipalité. Ils sentent une bonne entente avec les autres générations et, si on fait fi de la situation pandémique où on a isolé les personnes de 65 ans et plus, les aînés ne sentent qu'ils sont désavantagés à cause de leur âge.

Au niveau de l'isolement, plusieurs répondants croient que certaines personnes âgées souffrent d'isolement ou de solitude.

Finalement, plusieurs personnes aînées manifestent un intérêt de s'impliquer auprès des jeunes et croient que les activités intergénérationnelles seraient bénéfiques.

OBJECTIF

Initier des activités intergénérationnelles afin d'élargir les liens sociaux des aînés.

ACTION

Relancer les activités intergénérationnelles avec l'école primaire (déjeuners, cuisine collective, etc.).

Responsables

- Municipalité
- Centre de services scolaires

Ressources

- RH
- Financement

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Tenir au moins une activité intergénérationnelle par mois.

ACTION

Initier de nouvelle collaboration avec l'école en lien avec la nouvelle serre et les aînés.

Responsables

- Municipalité
- École primaire

Ressource

RH

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Démarches afin que les personnes aînées puissent s'impliquer dans ce projet scolaire.
- Transmission des savoirs.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

D'après les données recueillies dans le cadre du sondage aux citoyens, ces derniers sont somme toute assez satisfaits des services qu'ils ont au niveau de la santé et des services sociaux, et ce, particulièrement avec l'accès au CLSC situé dans la municipalité voisine. Par contre, encore une fois, on note dans les commentaires une méconnaissance des services communautaires. Il faut donc miser davantage sur des stratégies de communication adéquates avec les partenaires qui offrent des services (CIUSSSMCQ et CDC).

Concernant les activités liées aux saines habitudes de vie, le taux de satisfaction est très bas. On voit que cela revêt une grande importance pour les citoyens et ces derniers aimeraient plus d'initiatives en ce sens. Nous n'avons pas d'actions spécifiques en ce sens dans cette section puisque cela a été planifié dans la section loisirs.

TRANSPORT

Les citoyens ont, pour la très grande majorité, spécifié qu'ils n'utilisaient pas les services du transport collectif, adapté et de l'accompagnement transport. Visiblement, en regard aux réponses données dans le sondage, le transport collectif et l'accompagnement transport, qui est assumé par des bénévoles, sont très méconnus. Par contre, les gens semblent se débrouiller avec leur entourage via l'entraide. Par contre, il faudrait vérifier au niveau du transport adapté si la municipalité est bien desservie.

Dans cette section, il a également été question du manque de trottoir, mais également du partage de la route. On mentionne que la machinerie agricole occupe beaucoup d'espaces sur les routes (qui ne sont pas adaptées pour de tels engins) et que la vitesse est un enjeu à certains égards. Cela rend la marche et les promenades à vélo moins sécuritaires.

Le taux de satisfaction globale face aux questions sur la mobilité est très bas.

SÉCURITÉ

La sécurité ne semble pas un enjeu pour les gens de la municipalité de Sainte-Françoise. Les gens se sentent en sécurité dans leur domicile et leur voisinage (taux de satisfaction à 98 %).

PARTICIPATION SOCIALE

Comme participer à la vie communautaire, culturelle, économique et politique de sa municipalité est un besoin élémentaire, et ce, particulièrement chez les personnes aînées, nous favoriserons, via diverses actions, la participation sociale de nos citoyens par les possibilités de bénévolat, l'engagement citoyen, les possibilités d'emploi et le mentorat.

Au niveau de la participation sociale, le taux de satisfaction des citoyens qu'en aux possibilités de s'impliquer dans leur communauté semble plutôt satisfaisant. De plus, les citoyens aînés semblent également être satisfaits des activités qui s'offrent à eux. Par contre, à la lueur des commentaires au sondage, on sent que certaines personnes aînées aimeraient être interpellées autrement que pour la bibliothèque ou la FADOQ, où le réflexe aîné est bien instauré.

Certaines personnes déplorent le manque de relève au niveau du bénévolat.

Dans cette section, il y avait également différentes suggestions d'amélioration de l'offre de loisirs (culturelle, sportive, sociale) dans la municipalité. Nous les avons intégrées à la section loisirs. On sent bien que la pandémie est venue donner un dur coup à la participation sociale des aînés qui souhaitent un retour à la normale.

OBJECTIF

Reconnaître et soutenir l'implication et l'appartenance des aînés à nos milieux de vie.

ACTION

Relancer une activité de reconnaissance bénévole annuelle.

Responsable

Municipalité

Ressource

RH

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Offrir une reconnaissance aux bénévoles qui travaillent à dynamiser le milieu
- Rehausser le sentiment d'appartenance et de fierté.

CONCLUSION

Déjà amorcé par une première phase en 2015-2017, la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière est heureuse de renouveler l'expérience d'une seconde politique MADA s'échelonnant de 2021-2024. Cette initiative ne pourrait être un succès sans l'apport de nombreux collaborateurs, partenaires et bénévoles et nous tenions à le souligner. Merci au ministère de la Santé et des Services sociaux, via la ministre responsable des aînés et des proches aidants, pour le soutien financier à la démarche et au soutien des représentantes de la MRC de Bécancour pour les précieux conseils au travers du processus. Un merci tout spécial aux membres du comité MADA, formé d'aînés et d'un élu, pour votre apport à cette démarche. Sans votre expertise, votre soutien et vos idées, il aurait été impossible de compléter la démarche et de poursuivre dans la réalisation du plan d'action MADA. Cette politique est le résultat d'une démarche concertée et structurée, de recherches et de consultations.

Ce regard que nous venons de poser sur la situation des aînés au sein de notre communauté nous permet de constater qu'il y a plusieurs organisations, intervenants et personnes qui œuvrent à améliorer et à défendre la qualité de vie des aînés. Ceci traduit bien aussi l'importance de reconnaître la contribution des aînés au dynamisme d'une collectivité.

C'est toujours dans cet esprit que la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière s'est engagée à rédiger cette deuxième politique MADA. Le plan d'action 2021-2024, sans être restrictif, est un engagement vers les améliorations souhaitées et exprimées par les citoyens de la communauté. Une bonification de notre milieu de vie, avec des actions à notre portée.

Tout au long des trois prochaines années, la mise en œuvre de ce plan d'action à l'égard des aînés témoignera de la volonté municipale d'améliorer le vieillissement actif et la qualité de vie des aînés au sein de notre communauté. Surveillez votre journal municipal pour les suivis de la politique MADA de la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière.

Sainte-Françoise-de-Lotbinière « Une société pour tous les âges »!

SUIVI À LA DÉMARCHE

Le comité de pilotage s'engage à faire le suivi annuel de cette démarche MADA de la municipalité de Sainte-Françoise-de-Lotbinière et veillera à ce que les actions soient entreprises pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens aînés.

Sentier
multifonctionnel
Georges Hamel
Un sentier de 9,1 km dédié à monsieur Georges Hamel, Gentilhomme de la chanson Country depuis 1974, natif de Ste-Françoise et fier de ses racines. Récipiendaire de 4 Félix à l'ADISQ, médaille reçue à l'Assemblée Nationale pour sa contribution musicale au Québec, un homme de cœur et un modèle de courage pour nous tous.

Ferme Laitière Dragon
Dragon & Fils

ANNEXES

ANNEXE 1
LISTE COMMERCES

Éducation

École Préscolaire et primaire

École primaire L'Oasis
556, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0
Téléphone : 819 287-5960

Services de proximité

Caisse populaire Desjardins

Centre de services de Sainte-Françoise
575, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0
Téléphone : 819-292-2707

Dépanneur

Dépanneur M.B. enr.
577, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0
Téléphone : 819-287-4666

Garage mécanique automobile

Garage Guy Dubois
578, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0
Téléphone : 819-287-5735

Garderie / CPE

CPE chez toi chez moi
Caroline Giroux

Loisirs

Bibliothèque

Bibliothèque St-Françoise
563, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0
Téléphone : 819-287-0126

Salles et loisirs

Salle municipale
563, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0

Salle multifonctionnelle
559, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0

Chalet des Loisirs
563, 10e et 11e rang Est
Sainte-Françoise (Québec) G0S 2N0

Patinoire extérieure

Sentier de 4 roues

Sentiers de motoneige

Terrain de jeux

Transport adapté

ANNEXE 2

ANNONCE DU **SONDAGE**

Municipalité de Sainte-Françoise
@sainte.francoise

Accueil
Publications
Avis
Photos
À propos
Communauté

Créer une page

Aimé · Déjà abonné(e) · Partager · ···

notre démarche MADA. Vous pouvez y accéder en ligne sur la page d'accueil du site internet au https://ste-francoise.com/

Merci de votre précieuse collaboration!

Municipalité amie des aînés

Connaissez-vous la démarche MADA?

MADA signifie Municipalité Amie des Aînés(es). Cette démarche a pour objectif de favoriser le vieillissement actif, c'est-à-dire de miser sur la participation sociale des aînés dans leur communauté, de leur permettre d'y vieillir en santé et de créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants à leur égard.

La MRC de Bécancour parraine les douze municipalités de son territoire afin que chacune soit reconnue MADA auprès du ministère de la Famille. Pour arriver à obtenir cette accréditation, la municipalité doit se doter d'une politique et d'un plan d'action pour répondre aux besoins de ses aînés.

La municipalité souhaite donc **consulter ses citoyens et citoyennes âgés(es) de 50 ans et plus par le biais d'un sondage**. Les thèmes abordés ont été choisis par le ministère de la Famille, soit : espaces extérieurs et bâtiments publics, habitat et milieu de vie, transport, bénévolat, loisirs, inclusion sociale, communication, santé et sécurité.

Les résultats de ce sondage permettront à la municipalité de mieux déterminer les besoins et les améliorations qui pourraient être apportées pour permettre aux personnes aînées de participer pleinement à la vie sociale et communautaire. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans le plan d'action et ce à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir en collaboration avec les partenaires du milieu.

Une fois la reconnaissance MADA obtenue, la municipalité pourra compter sur des subventions pour la réalisation de ses objectifs.

VOICI LES DIFFÉRENTES OPTIONS POSSIBLES POUR RÉPONDRE AU SONDAGE

- Sur le site internet de la municipalité : www.ste-francoise.com
- Sur la page Facebook de la municipalité où vous serez redirigé sur le site internet de la municipalité
- Par courriel : municipalite@ste-francoise.com
- En format papier dans votre journal Le Franlageois du mois d'avril

NOUS ATTENDONS VOS RÉPONSES AU PLUS TARD LE 9 AVRIL 2021

Merci de votre précieuse collaboration!

MRC Bécancour Centre-du-Québec

Sainte-Françoise Terre Fidèle

Municipalité de Sainte-Francoise

ANNEXE 3
SONDAGE

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de la municipalité, souhaite consulter les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède, soit celui des 50 à 64 ans.

Le but de ce sondage est de mieux identifier les besoins des personnes aînées afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir et, au besoin, avec l'appui de ses partenaires.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS. Elles nous permettront d'adapter les actions municipales et celles de nos partenaires aux besoins de notre population dont la démographie est en pleine mutation. Les résultats du sondage seront partagés avec le Comité de pilotage Municipalité Amie Des Aînés (MADA) et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille.
Pour des fins pratiques, le terme « aîné(e)s » utilisé ici désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

* Dans le contexte actuel de pandémie ou toutes les activités sont suspendues, NOUS VOUS DEMANDONS DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUIVANTES COMME EN TEMPS DE NON-PANDÉMIE!

VEUILLEZ S.V.P REMPLIR LE QUESTIONNAIRE AVANT LE **5 AVRIL PROCHAIN!**

Merci !

SONDAGE SUR LES BESOINS DES PERSONNES AÎNÉES

INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES

A. Nom de la municipalité :_____

B. Votre adresse courriel :_____

C. Quel est votre groupe d'âge :
- ☐ 50-59 ans
- ☐ 60-69 ans
- ☐ 70-79 ans
- ☐ 80 ans et plus

D. Genre : Homme _____ Femme _____Autre_____

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS	ACCESSIBLES		BIEN AMÉNAGÉS (ex : éclairage - déneigement)		JE NE SAIS PAS
Dans ma municipalité	Oui	Non	Oui	Non	
1.1 Édifices publics (ex : bibliothèque, centre communautaire, locaux d'associations, etc.) tiennent compte de la condition des aînés et sont					
1.2 Aménagements de loisir : (ex : patinoires, parcs, sentier de randonnée, bandes cyclables, etc.) tiennent compte de la condition des aînés et sont					
1.3 Rues, trottoirs, passages piétonniers, espaces publics tiennent compte de la condition des aînés et sont					
1.4 Suggestions, commentaires...					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Habitat et milieu de vie	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
2.1... il y a suffisamment de diversité et de disponibilité d'habitation pour les aînés					
2.2... le montant déboursé pour me loger est raisonnable					
2.3... j'ai accès aux services de proximité dont j'ai besoin (ex : épicerie, dépanneur, pharmacie, etc.)					
2.4 Suggestions, commentaires...					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Transport	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
3.1 Le service de transport adapté et collectif dessert bien le territoire					
3.2 Les services d'accompagnement bénévole sont suffisants (ex : accompagnement offert par le Centre D'action bénévoles)					
3.3 Dans ma municipalité marcher et circuler est sécuritaire					
3.4 Suggestions, commentaires...					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Participation sociale *Dans ma municipalité...*	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
4.1... il y a des occasions pour des personnes aînées de faire du bénévolat					
4.2 ... il y a des occasions pour des personnes aînées de participer à des activités					
4.3 Suggestions, commentaires...					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Loisirs *Dans ma municipalité*	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
5.1... les personnes aînées ont plusieurs possibilités de participer à des activités sociales, récréatives, culturelles et sportives					
5.2... de façon générale, les coûts pour participer aux activités, pour les plus de 50 ans, sont abordables					

5.3 Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans notre municipalité ?

1._____ 2._____

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Respect et inclusion sociale *Dans ma municipalité…*	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
6.1… les personnes aînées sont traitées avec respect et courtoisie					
6.2… il arrive que les personnes aînées soient désavantagées ou mises à l'écart à cause de leur âge					
6.3… il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement					
6.4… les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des jeunes					
6.5 Suggestions, commentaires…					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Informations et communications *Dans ma municipalité…*	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
7.1… il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal					
7.2… il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés					
7.3… je suis convenablement informé(e) à propos des activités et événements qui sont organisés dans ma municipalité pour les aînés					
7.4… j'utilise et je suis à l'aise avec l'utilisation d'internet (courriel, recherche, réseaux sociaux, info-lettre, etc.)					
7.5 Suggestions, commentaires…					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Santé et services sociaux	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
8.1… j'ai facilement accès à des profes-sionnels (le) s de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.)					
8.2… les aînés ont accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)					
8.3… je connais les organismes communautaires de mon territoire (Centre d'action bénévole, Proches aidants, etc.)					
8.4… différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (exercices, nutrition, etc.)					
8.5 Suggestions, commentaires…					

Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Sécurité *Dans ma municipalité…*	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
9.1… je me sens en sécurité dans mon domicile, mon quartier ou mon voisinage					
9.2 Suggestions, commentaires…					

10. Nous aimerions obtenir votre avis sur les principales priorités d'action qui devraient être considérées par la municipalité. Parmi l'ensemble des sujets abordés jusqu'ici, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour les aînés de votre municipalité.

_____

_____

_____

Merci beaucoup !

NOTES

SAINTE-FRANÇOISE-DE-LOTBINIÈRE

563, Rang 11 Est
Sainte-Françoise, (Québec)
G0S 2N0

819 287-5755
municipalite@ste-francoise.com

ste-francoise.com