

Réponses

10



Score moyen

0



Temps moyen

12:05



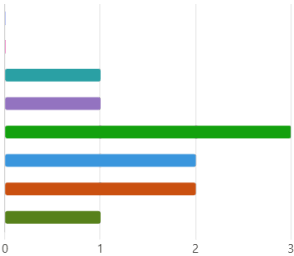
1. À quel genre vous identifiez-vous? (0 point)

Féminin	4
Masculin	6
Non binaire	0
Préfère ne pas répondre	0



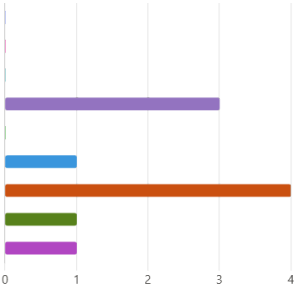
2. À quel groupe d'âge appartenez vous ? (0 point)

Moins de 15 ans	0
15-17 ans	0
18-24 ans	1
25-34 ans	1
35-44 ans	3
45-54 ans	2
55-64 ans	2
65 ans et plus	1



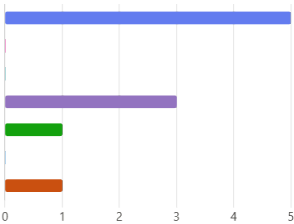
3. Quelle est votre occupation? (0 point)

Travailleur à temps plein	0
Travailleur à temps partiel	0
Travailleur autonome	0
Retraité	3
À la maison	0
Étudiant	1
Sans emploi	4
Autres	1
Préfère ne pas répondre	1



4. Dans quel type de résidence habitez-vous? (0 point)

Résidence unifamiliale	5
Appartement ou condominium multiétage	0
CHSLD (centre hospitalier de soins de longue durée)	0
RPA : Résidence de personnes âgées ou résidence privée pour aînés	3
RTF : Ressource de type familial	1
RI : Ressource intermédiaire	0
Autre	1



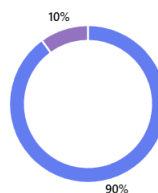
5. Depuis combien d'années êtes-vous admis au transport adapté? (0 point)

10
Réponses

Dernières réponses
"8"
"3"
"10"
...

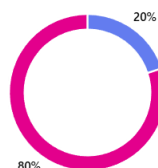
6. À quel titre êtes-vous admis par votre organisme de transport adapté? (Une seule réponse possible) (0 point)

Pour tous mes déplacements (admission générale)	9
Pour tous mes déplacements, mais dans l'attente d'une admission définitive (admission provisoire)	0
Seulement pour mes déplacements effectués en hiver (admission saisonnière)	0
Pour certains de mes déplacements seulement (admission partielle)	1
Je ne sais pas	0



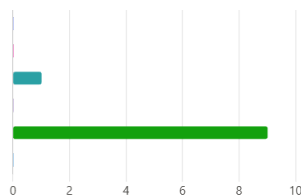
7. Est-ce que vos conditions d'admission prévoient que vous pouvez être accompagné lors de vos déplacements en transport adapté? (0 point)

Oui	2
Non	8



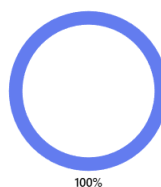
8. Quel est le type d'accompagnement prévu dans vos conditions d'admission au transport adapté (plus d'une réponse possible)? (0 point)

Facultatif	0
Obligatoire	0
Pour des besoins d'assistance à destination	1
Temporaire à des fins de familiarisation	0
Aucun accompagnement	9
Autre	0



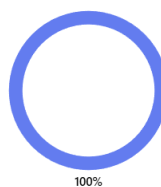
9. Est-ce qu'il existe du transport en commun dans votre ville ou municipalité ? (0 point)

Oui	10
Non	0
Ne sais pas	0

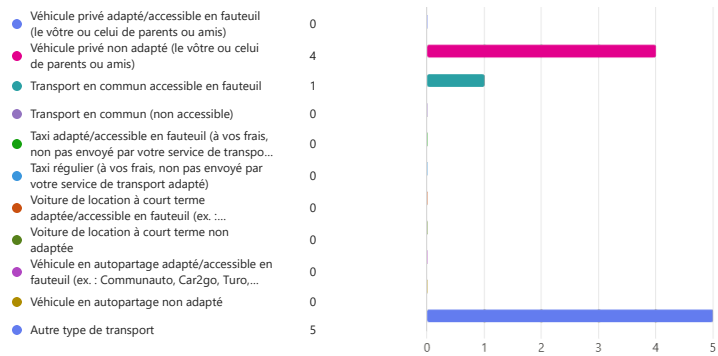


10. Est-ce que le transport en commun est accessible (autobus muni d'une rampe)? (0 point)

Oui	10
Non	0
Ne sais pas	0



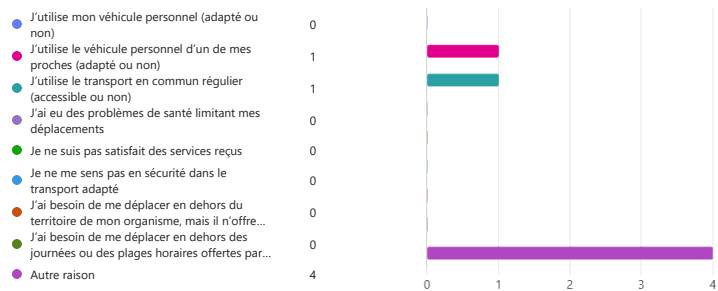
11. Si on exclut les services de transport adapté, quel autre moyen de transport avez-vous utilisé au cours des 12 derniers mois (peu importe le motif d'utilisation)? (0 point)



12. Avez-vous utilisé le service de transport adapté au moins une fois au cours des 12 derniers mois? (0 point)



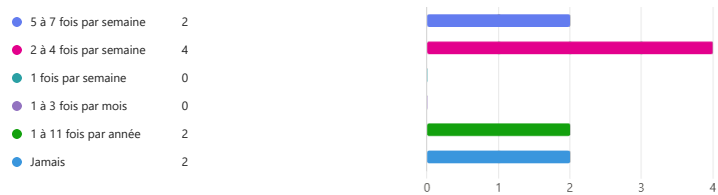
13. Pourquoi n'utilisez-vous pas les services de transport adapté? (0 point)



14. Avez-vous déjà utilisé le service de transport adapté dans le passé (il y a plus de 12 mois)? (0 point)

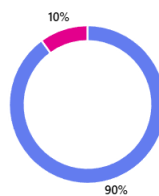


15. À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer dans votre municipalité au cours des 12 derniers mois? (0 point)



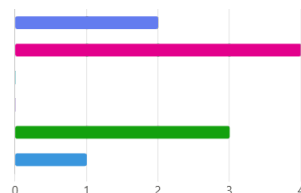
16. Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements dans votre municipalité? (0 point)

● Oui 9
● Non 1



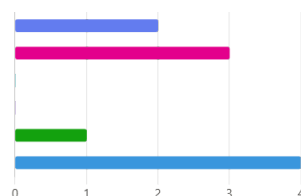
17. À quelle fréquence auriez-vous souhaité utiliser le transport adapté pour vous déplacer dans votre municipalité au cours des 12 derniers mois? (0 point)

● 5 à 7 fois par semaine 2
● 2 à 4 fois par semaine 4
● 1 fois par semaine 0
● 1 à 3 fois par mois 0
● 1 à 11 fois par année 3
● Jamais 1



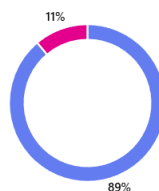
18. À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer dans d'autres municipalités desservies par votre OTA (Organisme de Transport Adapté) au cours des 12 derniers mois? (0 point)

● 5 à 7 fois par semaine 2
● 2 à 4 fois par semaine 3
● 1 fois par semaine 0
● 1 à 3 fois par mois 0
● 1 à 11 fois par année 1
● Jamais 4



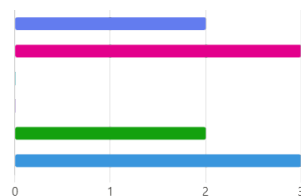
19. Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements dans d'autres municipalités desservies par votre OTA (Organisme de Transport Adapté) au cours des 12 derniers mois? (0 point)

● Oui 8
● Non 1



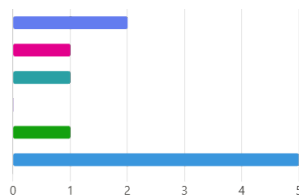
20. À quelle fréquence auriez-vous souhaité utiliser le transport adapté pour vous déplacer dans d'autres municipalités desservies par votre OTA (Organisme de Transport Adapté) au cours des 12 derniers mois? (0 point)

● 5 à 7 fois par semaine 2
● 2 à 4 fois par semaine 3
● 1 fois par semaine 0
● 1 à 3 fois par mois 0
● 1 à 11 fois par année 2
● Jamais 3



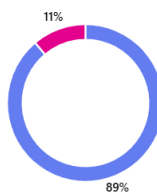
21. À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA (Organisme de Transport Adapté) au cours des 12 derniers mois? (0 point)

- 5 à 7 fois par semaine 2
- 2 à 4 fois par semaine 1
- 1 fois par semaine 1
- 1 à 3 fois par mois 0
- 1 à 11 fois par année 1
- Jamais 5



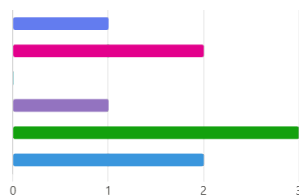
22. Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA (Organisme de Transport Adapté) au cours des 12 derniers mois? (0 point)

- Oui 8
- Non 1



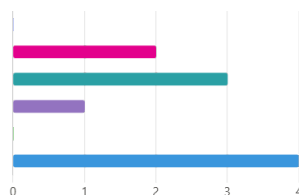
23. À quelle fréquence auriez-vous souhaité utiliser le transport adapté pour vous déplacer à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA (Organisme de Transport Adapté) au cours des 12 derniers mois? (0 point)

- 5 à 7 fois par semaine 1
- 2 à 4 fois par semaine 2
- 1 fois par semaine 0
- 1 à 3 fois par mois 1
- 1 à 11 fois par année 3
- Jamais 2



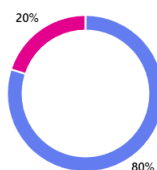
24. Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements en transport adapté au cours des 12 derniers mois? (0 point)

- Le travail ou les affaires 0
- Les études 2
- La santé 3
- Loisirs/tourisme/visite de parents ou amis 1
- Affaires personnelles 0
- Autre motif de déplacement 4

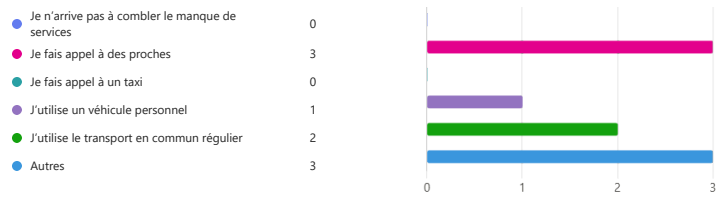


25. Les services de transport adapté offerts ont-ils permis de répondre entièrement à vos besoins de déplacement au cours des 12 derniers mois? (0 point)

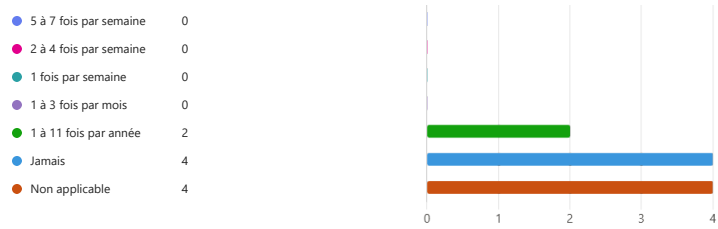
- Oui 8
- Non 2



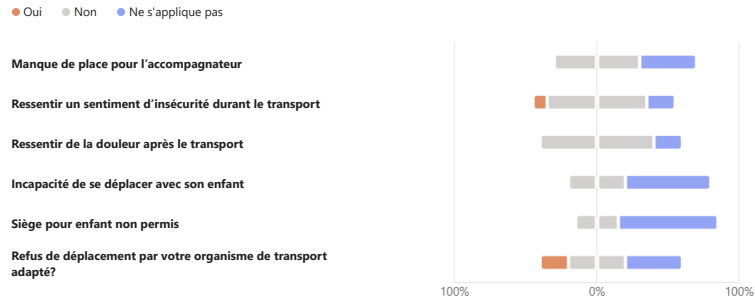
26. De quelle façon avez-vous comblé le manque de service de transport adapté? (plus d'une mention possible) (0 point)



27. À quelle fréquence en moyenne avez-vous été obligé de combler le manque de service de transport adapté par des moyens alternatifs? (0 point)



28. Avez-vous vécu les problématiques suivantes en utilisant des services de transport adapté au cours des 12 derniers mois? (0 point)



29. Combien de fois un déplacement régulier vous a-t-il été refusé au cours des douze derniers mois? (0 point)

9
Réponses

Dernières réponses
"0"
"0"
"0"
...

30. Pour quelle raison le ou les déplacements ont-ils été refusés? (Plus d'une raison possible) (0 point)



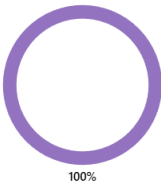
31. Combien de fois un déplacement occasionnel vous a-t-il été refusé au cours des douze derniers mois? (0 point)

8
Réponses

Dernières réponses
"0"
"0"
"0"
...

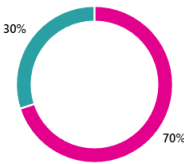
32. Pour quelle raison le ou les déplacements ont-ils été refusés? (Plus d'une raison possible) (0 point)

● Service non offert à l'heure demandé	0
● Les dimensions de mon aide à la mobilité	0
● Destination non desservie	0
● Autres	5



33. Avez-vous été oublié (à votre départ ou à votre retour) par votre organisme de transport adapté? (0 point)

● Oui	0
● Non	7
● Ne s'applique pas	3



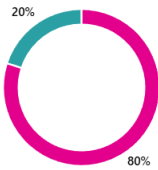
34. Avez-vous été déposé au mauvais endroit (à votre départ ou à votre retour) par votre organisme de transport adapté? (0 point)

● Oui	0
● Non	8
● Ne s'applique pas	1



35. Avez-vous vécu d'autres problématiques notables lors de vos déplacements en transport adapté au cours de l'année? (0 point)

● Oui	0
● Non	8
● Ne s'applique pas	2



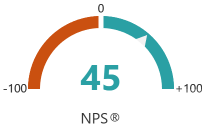
36. L'accueil et la politesse lors de la réservation et de la répartition (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



37. La ponctualité du service (0 point)

Promoteurs	5
Passifs	3
Détracteurs	1



38. L'accueil et l'amabilité du chauffeur (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



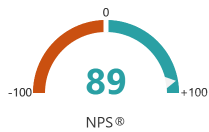
39. L'espace disponible pour chacun des passagers (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



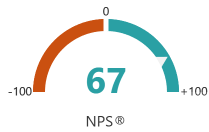
40. La connaissance des trajets par le chauffeur (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



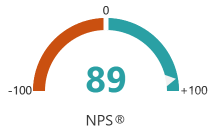
41. La durée des trajets (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	1
Détracteurs	1



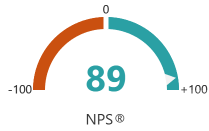
42. Le confort du véhicule (ex. siège, suspension, propreté, chauffage, odeurs, bruits) (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



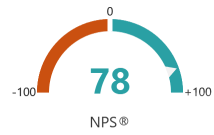
43. L'état général du véhicule (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



44. Le temps d'attente au téléphone pour réserver les déplacements occasionnels (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	0
Détracteurs	1



45. Le délai exigé pour réserver les déplacements occasionnels (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



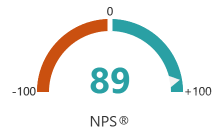
46. L'obtention du service de déplacement régulier à la date souhaitée (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



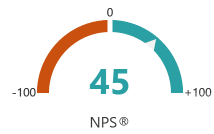
47. L'obtention du service de déplacement régulier à l'heure souhaitée (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



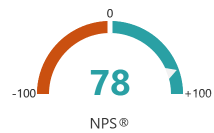
48. La variété des destinations offertes à l'extérieur du territoire desservi par votre organisme de transport adapté (0 point)

Promoteurs	5
Passifs	3
Détracteurs	1



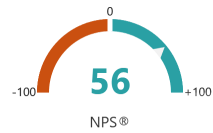
49. Le coût du transport adapté (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	2
Détracteurs	0



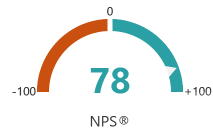
50. Les modes de paiement disponibles (0 point)

Promoteurs	6
Passifs	2
Détracteurs	1



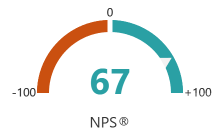
51. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « aucunement » satisfait et 10 « totalement » satisfait, quel est votre niveau général de satisfaction à l'égard des services de transport adapté que vous avez utilisés au cours des 12 derniers mois? (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	2
Détracteurs	0



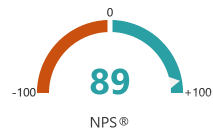
52. L'aide que le chauffeur vous apporte lors de votre embarquement et débarquement (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	1
Détracteurs	1



53. Le comportement de certains chauffeurs (manifestations d'impatience, gestes déplacés ou menaçants, etc.) (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



54. Le matériel d'embarquement et de débarquement (plateforme, rampe, etc.) (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



55. La ceinture de sécurité (0 point)

Promoteurs	9
Passifs	0
Détracteurs	0



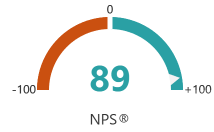
56. Les systèmes d'attache et d'ancrage de votre fauteuil roulant (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	0
Détracteurs	0



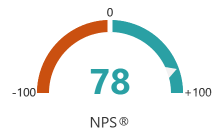
57. La conduite du chauffeur (sécuritaire et sans manœuvre brusque) (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



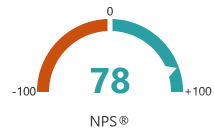
58. L'espace pour se mouvoir en sécurité (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	2
Détracteurs	0



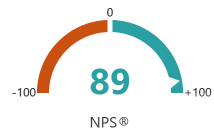
59. Le comportement de certains passagers (manifestations d'impatience, gestes déplacés ou menaçants, etc.) (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	2
Détracteurs	0



60. L'état général du véhicule (carrosserie, clignotants, freins, klaxon, phares, odeur d'essence ou de diesel, etc.) (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	1
Détracteurs	0



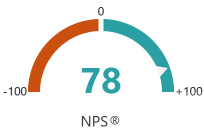
61. Les mesures d'urgence en cas d'accident (trousse de premiers soins, fenêtres amovibles, indications claires, etc.) (0 point)

Promoteurs	8
Passifs	0
Détracteurs	0



62. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « aucunement » et 10 « totalement », dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la sécurité en général lors des déplacements en transport adapté effectués au cours des 12 derniers mois? (0 point)

Promoteurs	7
Passifs	2
Détracteurs	0



63. Quels seraient les points les plus importants à améliorer ou à proposer pour augmenter votre niveau de satisfaction à l'égard des services de transport adapté? (Identifiez un maximum de trois points les plus importants à améliorer) (0 point)

Le délai de réservation pour vos déplacements occasionnels	0						
Le temps d'attente au téléphone pour réserver vos déplacements occasionnels	0						
La disponibilité du service pour vos déplacements occasionnels	0						
L'obtention du service de déplacement régulier à la date souhaitée	0						
L'obtention du déplacement régulier à l'heure souhaitée	0						
La politesse du personnel de l'organisme de transport adapté	0						
L'assistance et la courtoisie du chauffeur	0						
La ponctualité (à l'aller et au retour)	1						
La durée des trajets	1						
La sécurité du véhicule	0						
Le confort du véhicule	0						
La place disponible pour mon ou mes accompagnateurs (Conjoint, enfants, parent...)	1						
La possibilité d'aller à l'extérieur du territoire desservi	1						
Les jours et/ou heures d'ouverture du service	1						
Offre d'atelier d'apprentissage ou de familiarisation au transport en commun...	0						
Autre	1						