Sainte-Sophie-de-Lévrard

# POLITIQUE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION

## 2021-2024

MRC DE BÉCANCOUR

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

MRC Bécancour

Centre-du-Québec

# TABLE DES MATIÈRES


MESSAGES 3

NOTRE DÉMARCHE MADA 7

- Démarches et consultation pour Sainte-Sophie-de-Lévrard 9
- Définition "AÎNÉ" 10

BREF PORTRAIT DE SAINTE-SOPHIE-DE-LÉVRARD 11

- Évolution démographique 13
- Quelques statistiques en image 14

CONSTATS ET PLAN D'ACTION 2021-2024 16

CONCLUSION 40

ANNEXES 43



**Municipalité responsable :** Sainte-Sophie-de-Lévrard, **Responsables et rédaction du projet :** Janik Ouimet et Lina Verville, **Graphisme :** Isabel Rouette, la **MRC de Bécancour** est responsable de la publication.

# MESSAGES

# MESSAGE DU **MAIRE**

*Jean-Guy Beaudet*

Chers citoyens,
Chères citoyennes,

Il me fait grand plaisir de vous annoncer que notre municipalité a tout mis en œuvre pour obtenir à nouveau l'accréditation « Municipalité amie des aînés (MADA) ». Par la réalisation de cette démarche, démarrée depuis quelques mois déjà, la municipalité désirait connaitre la vision des personnes âgées de sa communauté pour ainsi être en mesure de développer le futur en répondant aux besoins réels de celles-ci. Soutenues par un comité local MADA, comité composé de bénévoles représentant les organismes aînés du secteur, des priorités furent donc établies pour donner suite aux commentaires et réflexions obtenues lors des consultations. Vous les retrouverez dans le plan d'action MADA de notre municipalité présenté dans ce document.

Les élus, tout comme l'administration municipale, sont convaincus de la richesse de l'apport de nos aînés au sein de notre collectivité. Par la reconnaissance MADA, nous désirions ainsi faire en sorte que ceux-ci demeurent le plus longtemps possible et en toute sécurité à Sainte-Sophie-de-Lévrard, et ce, en posant des gestes concrets leur étant destinés. Ils sont les bâtisseurs de notre beau village, ils regorgent de talents, de savoirs et d'histoires et leur importance dans notre milieu est plus que soulignée, elle est établie ! Je tiens donc en mon nom, ainsi qu'au nom des élus et du personnel municipal, à remercier tous les citoyens s'étant impliqués dans cette grande aventure et vous invite à prendre part aux actions futures qui découleront de cette belle reconnaissance MADA que nous entrevoyons aujourd'hui.

Jean-Guy Beaudet

# MESSAGE DE VOTRE **RESPONSABLE DU COMITÉ MADA**

*Julie Pellerin, directrice adjointe de la municipalité*

Bonjour à tous,

C'est avec une grande fierté que le comité MADA de Ste-Sophie-de-Lévrard vous présente aujourd'hui le fruit de ses efforts ! Depuis plusieurs mois déjà, notre comité œuvre afin de réaliser les différentes étapes de la démarche MADA. Notre mission : avoir le vrai portrait des besoins de nos aînés et surtout, leur proposer, à travers un plan d'action concret, un avenir dans notre communauté où ils s'épanouiront et auront leur place au sein de notre collectivité.

Ayant été mandatée à titre de représentante du comité local MADA, c'est toutefois en étant entourée de gens extraordinaires ayant à cœur le futur de nos aînés au sein de notre village que le projet s'est mené. Je veux donc remercier les merveilleuses personnes qui forment notre beau comité MADA. Elles n'ont pas hésité à s'impliquer bénévolement au cours des derniers mois afin de réfléchir l'avenir pour nos personnes âgées.

Grâce à la collaboration de la MRC de Bécancour, nous avons également bénéficié d'un accompagnement tout au long de la démarche. En mon nom, et au nom du comité local MADA, nous désirons ainsi remercier Mme Lina Verville et Mme Janik Ouimet qui furent d'une aide précieuse.

Sur ce, nous vous souhaitons bonne lecture et vous invitons à prendre part aux futures actions qui seront mises de l'avant tant par la municipalité que par nos organismes.

Julie Pellerin

# COMITÉ MADA SAINTE-SOPHIE-DE-LÉVRARD

| | |
|---|---|
| MME. ELAINE MASSON, | REPRÉSENTANTE ORGANISME FADOQ |
| MME. SONIA LAUZON, | REPRÉSENTANTE ORGANISME-CAB MRC BÉCANCOUR |
| MME. SUZANNE GERMAIN SPÉNARD, | REPRÉSENTANTE CITOYENNE |
| M. JEAN-GUY BEAUDET, | REPRÉSENTANT ÉLU ET MAIRE |
| MME JULIE PELLERIN, | DIRECTRICE ADJOINTE À LA MUNICIPALITÉ ET RESPONSABLE DU COMITÉ MADA |

# NOTRE DÉMARCHE

# C'EST QUOI UNE DÉMARCHE **MADA**?

Le programme Municipalité amie des aînés (MADA) du ministère de la Famille du Québec s'adresse aux municipalités et aux municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. Il vise à stimuler la participation active des « aînés » au sein de leur communauté ainsi qu'à orienter les actions du monde municipal vers une vision de société pour tous les âges.

La démarche MADA amène les municipalités à s'outiller d'une politique « aînés » et de son plan d'action, et ce, pour guider les élu(e)s dans leurs prises de décisions. Pour ce faire, des champs d'intervention visant la création d'environnements bâtis et sociaux pour soutenir les aînés dans leur vieillissement actif sont préconisés par le gouvernement dans ce processus.

La démarche MADA permet de développer une culture d'inclusion sociale, quels que soient l'âge ou les capacités des personnes visées.

Une MADA est une municipalité ou une MRC qui :

- Met un frein à l'âgisme.
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures.
- Agit de façon globale et intégrée.
- Favorise la participation des aînés.
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

# NOTRE DÉMARCHE **MADA**

La démarche Municipalité amie des aînés de Sainte-Sophie-de-Lévrard s'inscrit dans le processus territorial de la MRC de Bécancour, et ce, dans le but de connaître les besoins des « aînés » de sa communauté à travers les neuf sphères proposées dans la démarche MADA. Cette démarche permet de sensibiliser et conscientiser les acteurs du milieu à la réalité des « aînés » et en faire une priorité. Nous nous retrouvons autour de cette vision commune d'une société pour tous les âges, permettant aux générations aînées actuelles et futures de vivre dans un environnement favorisant leur vieillissement actif ainsi que leur épanouissement.

# DÉMARCHES ET CONSULTATION POUR **SAINTE-SOPHIE-DE-LÉVRARD**

Après avoir formé notre comité de pilotage MADA, ce dernier s'est réuni à cinq reprises dans les différentes étapes qui ont mené à l'élaboration d'un plan d'action MADA pour Sainte-Sophie-de-Lévrard.

Nous avons d'abord fait le bilan de la démarche faite en 2015-2017 afin d'en dégager de possibles priorités pour la démarche actuelle. Nous avons remis à jour notre portrait statistique et fait la mise à jour de l'inventaire des ressources et des services de la municipalité. Nous avons par la suite construit le questionnaire adapté à notre réalité et procédé à une consultation populaire structurée (sondage) pour identifier les besoins prioritaires des aînés de notre municipalité.

Ce questionnaire d'enquête regroupait les neuf champs d'intervention d'une démarche MADA complète. Il était composé de 32 questions fermées, deux questions à développement et d'une section commentaires pour chacun des axes qui nous permettait une cueillette de données qualitatives non négligeable.

La cueillette d'information s'est faite auprès des aînés de la fin mars à la fin du mois d'avril 2021 et différents moyens ont été utilisés pour les rejoindre et leur offrir du soutien pour la complétion du questionnaire :

- Site Internet et Facebook de la municipalité
- Publipostage du questionnaire
- Version papier du questionnaire dans un commerce de la municipalité
- Rappel téléphonique
- Soutien téléphonique afin de remplir le sondage
- Saisie des versions papier vers le sondage en ligne

La municipalité a reçu 42 questionnaires dûment complétés. C'est un peu plus que lors de la première démarche (2015-2017) où 30 questionnaires avaient été compilés. L'analyse des résultats a permis de faire des constats, d'identifier des axes d'intervention prioritaires et de cibler des actions concrètes spécifiques pour répondre aux besoins exprimés par les sondés (voir plan d'action).

.

**437** **personnes** (45 ans et plus)

Résultat : **42** **sondages**

# DÉFINITION **« AÎNÉ »**

Les « aînés » forment un groupe très hétérogène et sont des membres à part entière de notre collectivité et de nos familles. Notre priorité est de faire en sorte qu'ils se sentent partie intégrante de nos milieux de vie, qu'ils aient la possibilité de prendre part aux initiatives et qu'ils nous partagent leurs savoirs, un héritage riche pour nos municipalités. Il est très difficile de définir ce qu'est un aîné. Cela transparait d'ailleurs via nos différents organismes, institutions et programmes au Québec. Par exemple, pour la FADOQ, on peut être membre dès l'âge de 50 ans. Pour le crédit d'impôt favorisant le maintien en emploi des travailleurs d'expérience, l'employeur peut fait des démarches dès 60 ans. Pour le programme de la sécurité de vieillesse, on y est admissible à 65 ans et pour obtenir le crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés, il faut avoir 70 ans et plus.

La Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec, dans son étude sur les besoins des personnes aînées (2010), nous rappelle bien que la « catégorie aînée » est une catégorie artificielle et non représentative des besoins diversifiés des personnes qui en sont à différentes étapes de leur vie. L'avancée en âge et le vieillissement se vivent différemment selon les ressources financières, le sexe, l'âge atteint, l'histoire de vie, la présence d'enfants, l'état de santé perçu ou les incapacités.

*Source: La Table de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec.*

## VISION COMMUNE

La MRC de Bécancour et les municipalités participantes au programme MADA se sont dotées d'une vision commune soit celle d'un « milieu de vie inclusif pour tous les âges ».

## OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Offrir un milieu de vie sécuritaire où il fait bon vivre.
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés.
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.
- Considérer la réalité des aînés lors de la prise de décisions.

## VALEURS QUI NOUS ANIMENT

**Respect :** Préoccupation constante de ne pas heurter ou de porter préjudice à quelqu'un. Le respect est également une valeur profonde qui fait que l'on accorde à une autre personne toute la considération qu'elle mérite.

**Solidarité :** Engagement social qui nous lie à l'entraide envers toutes les générations.

**Appartenance :** Besoin de se sentir intégré à un groupe social et de faire partie intégrante d'une collectivité. L'appartenance est le résultat de relations satisfaisantes et de la reconnaissance ressentie à l'égard d'une communauté.

**Qualité de vie :** Contribuer à créer un environnement propice à une vie convenable pour toutes les générations.

**Fierté :** Relève d'un sentiment élevé de satisfaction de sa propre valeur et de dignité.

# BREF PORTRAIT DE SAINTE-SOPHIE-DE-LÉVRARD

Sainte-Sophie-de-Lévrard est une municipalité dynamique qui offre un milieu de vie exceptionnel dans un cadre enchanteur qui favorise l'épanouissement de ses citoyens. La municipalité a déjà remporté la palme au concours «Villes, villages et campagnes fleuris».

L'activité culturelle y est prépondérante avec son Festival des 5 Sens destiné à toutes les générations et qui rassemble les familles et les amis. Cette festivité contribue également à faire connaître et rayonner les artistes et artisans de la région.

L'orme en art, sculpture géante que l'on retrouve au cœur de la municipalité, représentant les différentes époques marquantes de Sainte-Sophie-de-Lévrard. Celle-ci s'élève au milieu des jardins paisibles et magnifiques.

Dans la municipalité, on y retrouve des services communautaires, tels que le Centre d'action bénévole, l'OMH, la bibliothèque, et d'autres services qui viennent agrémenter la vie à Sainte-Sophie-de-Lévrard. On y retrouve entre autres un centre de mise en forme multigénérationnel, une épicerie, un garage spécialisé, un centre de la petite enfance, une école primaire avec un parc-école, un camping avec piscine et jeux d'eau, un casse-croûte, une chocolaterie artisanale, une entreprise (HM Métal) qui emploie plus d'une quarantaine de personnes et plusieurs PME.

Dernièrement, la municipalité a fait l'achat de l'église et travaille depuis quelques mois à un projet de transformation qui servira non seulement de lieu de rassemblement, mais également d'un lieu propice au développement de nouveaux services.

La municipalité est attractive pour les futurs et les jeunes retraités. Sainte-Sophie-de-Lévrard : un milieu naturel où il fait bon vivre !

# PORTRAIT **DÉMOGRAPHIQUE**

Le territoire de Sainte-Sophie-de-Lévrard compte 709 habitants (2020) répartis sur 84 km².

Comme les autres municipalités de la région, celle-ci présente des défis démographiques : la municipalité aurait perdu 67 habitants au cours des 25 dernières années. Il y a une décroissance depuis 2001, alors qu'elle avait augmenté entre 1996 et 2001.

L'âge médian des résidents de Sainte-Sophie-de-Lévrard (52,3 ans) est également supérieur à celui de la MRC de Bécancour (47,3 ans) et il croît plus rapidement. La population âgée de 15 à 34 ans a diminué de 16,8 % (32 personnes) entre 2001 et 2020 et celle des 65 ans et plus représente une part grandissante avec une augmentation de 15,6 % depuis 2001. Depuis 1996, la population de Sainte-Sophie-de-Lévrard a diminué de 8,0 % alors que celle de la MRC a augmenté de 3,7 %. En 2016, les 45 à 64 ans représentent 32 % de la population et les 65 ans et plus, 27,6 %, alors que les 15 à 24 ans représentent un mince 8,9 %. Cette dernière tranche d'âge a diminué de 35,7 % depuis 2001.

Le nombre de famille a diminué de 4,3 % à Sainte-Sophie-de-Lévrard par rapport à 2006, alors que dans la MRC il a augmenté de 8,9 %.

Au sujet du niveau de scolarité, 29 % des gens de Sainte-Sophie-de-Lévrard n'ont pas de diplôme (23 % dans la MRC). Le pourcentage des gens qui ont fait des études collégiales et universitaires est moins élevé que pour le reste de la MRC.

Le taux de chômage y est inférieur à celui de la MRC (5,9 %) et de la province (7,2 %), se situant à 5,4 %, malgré un taux d'activité (44,8 %) inférieur à la moyenne de la MRC (59,4 %) et de la province (64,1 %).

Au niveau de la langue, 17,8 % des résidents peuvent soutenir une conversation en anglais, alors que ce pourcentage est de 24,1 % pour la MRC de Bécancour.

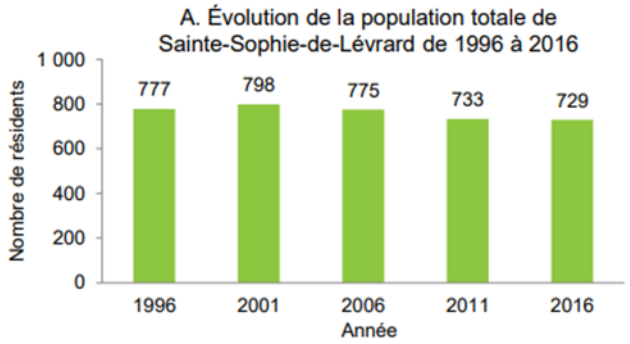
Pour le travail, 34,1 % des gens travaillent à Sainte-Sophie-de-Lévrard, alors que 46,3 % travaillent à un autre endroit, mais dans la MRC de Bécancour. Seulement 19,5 % des gens travaillaient hors MRC.

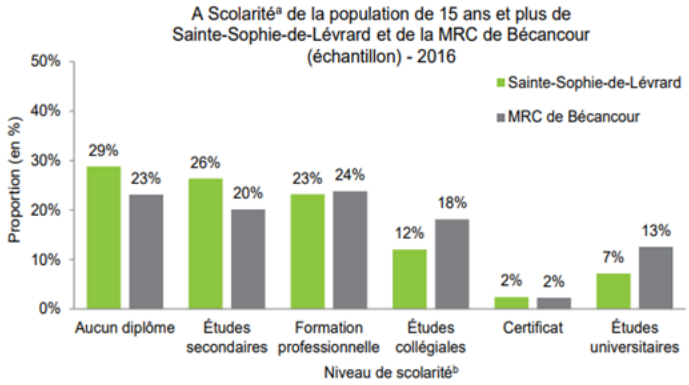
Malgré le fait que le revenu médian des personnes de 15 ans et plus habitant à Sainte-Sophie-de-Lévrard a augmenté de 20 % depuis 2005, avec un revenu annuel moyen de 23 616 $, il se situe encore bien en dessous du reste de la MRC (30 641 $). La proportion des habitants de Sainte-Sophie-de-Lévrard vivant avec un faible revenu est de 21 %, comparativement à 14,8 % à la MRC.

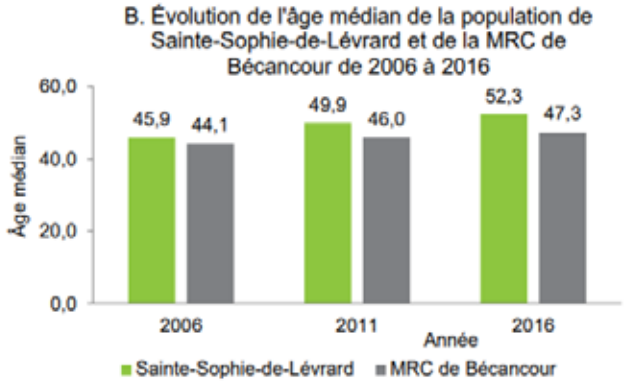
La valeur des propriétés foncières est moins élevée à Sainte-Sophie-de-Lévrard que sur l'ensemble de la MRC. Alors que la valeur moyenne des propriétés a augmenté de 14,4 % depuis 2006, elle a augmenté de 38,5 % dans la MRC de Bécancour.

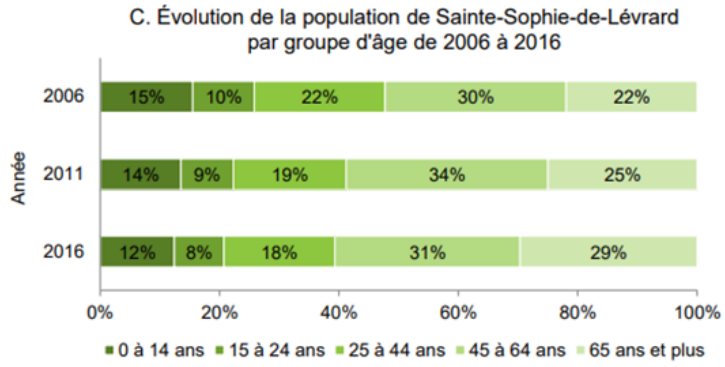
*(Source : Profil socioéconomique 2016 – Sainte-Sophie-de-Lévrard, SADC Nicolet-Bécancour, Évolution de la population des municipalités du Québec par groupes d'âge, Institut de la statistique du Québec, 2021.)*

# QUELQUES **STATISTIQUES** EN IMAGES



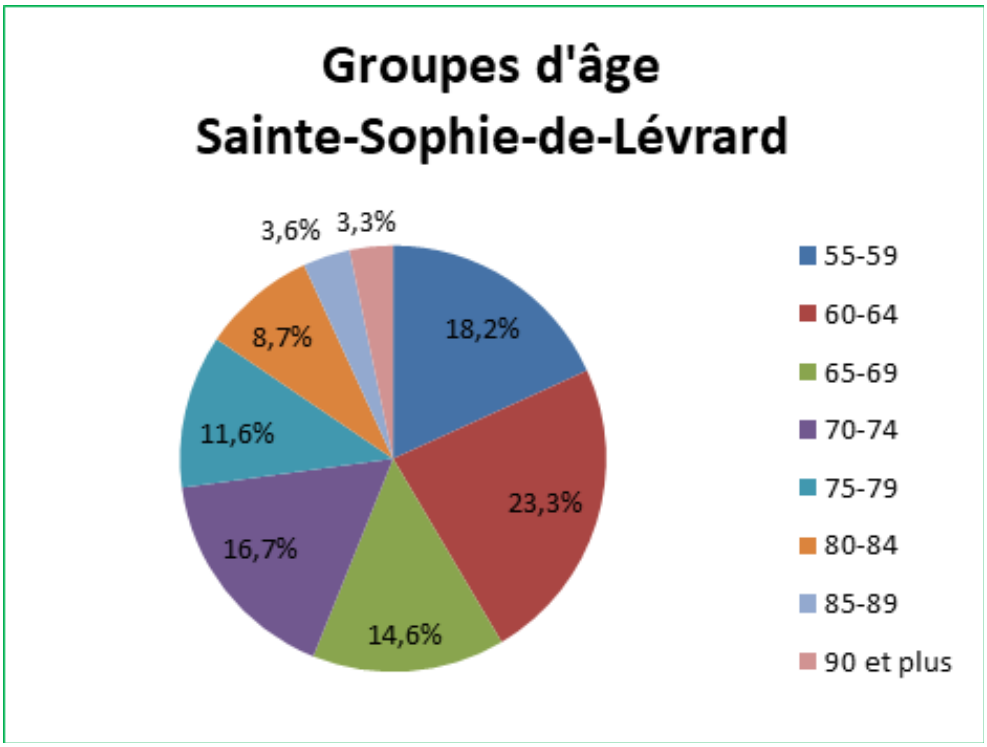



## RÉPARTITION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 55 ANS ET PLUS

## SAINTE-SOPHIE-DE-LÉVRARD (2020)

En 2020, selon l'institut de la statistique du Québec, dans la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard, la population totale âgée de 55 ans et plus est de 335 personnes. Cette population est composée de 187 hommes ainsi que de 148 femmes. Comme c'est le cas pour l'ensemble du Québec, plus on avance en âge et plus la proportion de femmes devient importante.

*(https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites, 2021 )*




| 2020 | Sexe (H/F) | Population totale | 55-59 ans | 60-64 ans | 65-69 ans | 70-74 ans | 75-79 ans | 80-84 ans | 85-89 ans | 90 ans et + | Total aînés de 55 ans et plus |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | H | 393 | 43 | 50 | 21 | 33 | 17 | 14 | 2 | 7 | 187 |
| | F | 316 | 18 | 28 | 28 | 23 | 22 | 15 | 10 | 4 | 148 |
| Total | | 709 | 61 | 78 | 49 | 56 | 39 | 29 | 12 | 11 | 335 |

# CONSTATS PRÉLIMINAIRES ET PLAN D'ACTION 2021-2024

Le comité de pilotage, au travers de leurs échanges et des résultats de la consultation publique, a d'abord dégagé des constats préliminaires qui les ont guidés dans l'élaboration du plan d'action. Ce dernier a été élaboré en tenant compte des 3 piliers du vieillissement actif (OMS, 2002 :45) que sont : **la participation, la santé et la sécurité.**

Lorsque l'on pense aux personnes aînées et à la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard, on peut, d'entrée de jeu, identifier **:**

## Certaines forces :

Il y a présentement une attirance pour les grands espaces, la campagne et la tranquillité des lieux, surtout au niveau des nouveaux retraités. Le faible coût des résidences et des taxes, le dynamisme du milieu et le bon niveau de services sont également attractifs. En effet, malgré la petite taille de la municipalité, on y retrouve beaucoup de services (écoles, CPE, épicerie, Centre d'entrainement, etc.). La caserne incendie et ambulancière est un plus pour la municipalité. On note peu de criminalité et le milieu est tout de même doté d'un tissu social serré qui réduit l'isolement social. Finalement, notons les possibilités de projets immobiliers potentiels. Présence du Centre d'action bénévole qui offre une multitude de services aux aînées pour leur maintien à domicile.

## Certaines faiblesses :

On remarque une diminution constante de la population. Étant donnée la petite taille de la municipalité, les ressources humaines et financières sont limitées. Il n'y a présentement pas de salle communautaire pour rassembler la population. Il n'y a pas de résidences pour personnes âgées. Finalement, l'enjeu du transport est bien présent considérant l'étendue du territoire.  La possession d'une voiture est pratiquement inévitable.

## Les opportunités identifiées :

Les nouveaux arrivants et leur potentiel d'implication dans la communauté, le nouveau service Internet (Fibre optique), les nouvelles opportunités pour le télétravail, la possibilité de développement de l'église, la position centrale de la municipalité dans l'est de la MRC et la volonté de maillages intergénérationnels.

## Les menaces identifiées :

L'exode des aînés et des jeunes, la taille de la municipalité, l'essoufflement du bénévolat, la fermeture des services.

# OBJECTIF

**Créer des espaces favorables au vieillissement. Avoir une sensibilité et une perspective aînée dans la planification de l'aménagement d'espaces publics et dans l'accessibilité de ces derniers.**

## Forces

- **Possibilités de mettre l'emphase sur les activités, les infrastructures et les sites déjà existants** (bâtiment de l'ancienne Caisse, sentier, accès à la rivière, interprétation de la nature, etc..) autant pour les activités physiques, sportives festives que sociales.
- **Efforts pour améliorer l'espace urbain de la municipalité :** les citoyens remarquent les efforts qui sont mis pour l'embellissement de leur municipalité.

## Faiblesses

- **Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite :** Plusieurs personnes ont noté avoir des difficultés d'accès à certains endroits. On suggère d'y penser dans le réaménagement de l'église (ex. : prévoir un élévateur). La bibliothèque et le local de la FADOQ, ne sont pas accessibles pour les personnes avec un handicap physique ou à mobilité réduite. Le parc d'hébertisme peut être difficilement accessible pour les grands-parents qui y vont avec leurs petits-enfants.
- **Endroits pour marcher de façon sécuritaire dans le village.** Plusieurs ont mentionné que les trottoirs n'étaient pas déneigés l'hiver et qu'ils pourraient également être mieux entretenus même l'été. Cela fait en sorte que plusieurs personnes marchent dans la rue ce qui n'est pas sécuritaire. De plus, on mentionne qu'il serait important de prévoir des passages piétonniers.
- **État des routes :** on mentionne que les routes, et particulièrement le rang Saint-Antoine à la hauteur du village, sont vraiment en mauvais état, et ce, depuis un certain temps déjà. Cela rend difficile la circulation pour le vélo et les quadriporteurs.
- **Bibliothèque et patinoire:** les indications ne sont pas claires pour s'y rendre, le site est mal éclairé et il est difficile de s'y stationner sur les heures d'école (présence d'enfants et d'autobus).
- **Pas de pistes cyclables :** certaines personnes mentionnent qu'il serait bien d'avoir des pistes cyclables.
- **Vitesse des véhicules : Certains automobilistes, camions, VTT, moto-cross circulent à une vitesse trop élevée. Il faudrait trouver des solutions pour inciter les gens à réduire leur vitesse.**

# OBJECTIF

**Offrir des accès sécuritaires aux infrastructures municipales, ou autres, adaptés aux besoins des aînés.**

## ACTION

Améliorer l'accès au bureau municipal.

### Responsable
Municipalité

### Ressource
Financement

### Échéancier
2023

### Résultat attendu
- Des lieux plus accessibles aux aînés.

## ACTION

Améliorer l'accès à la bibliothèque.

### Responsable
Municipalité

### Ressource
Financement

### Échéancier
2023

### Résultat attendu
- Des lieux plus accessibles aux aînés.

# ACTION

Étudier les différentes possibilités pour que les citoyens aient accès à une salle et à des locaux avec des équipements adaptés pour diverses activités communautaires.

## Responsables

- Municipalité
- FADOQ
- Loisirs

## Ressource

- Financement

## Échéanciers

- 2022 (salle, locaux)
- 2023 (équipements)

## Résultats attendus

- Offrir un lieu multigénérationnel où les citoyens peuvent se retrouver pour des activités sociales et culturelles.
- Rendre ses lieux accessibles à tous.

# ACTION

Améliorer l'éclairage des aires publiques.

## Responsable

Municipalité

## Ressource

Budget municipal

## Échéancier

2022

## Résultat attendu

- Faire en sorte que les citoyens se sentent plus en sécurité pour marcher le soir.

# ACTION

Améliorer l'affichage pour l'accessibilité aux services de loisirs (patinoire, sentier, parc, etc.).

## Responsable
Municipalité

## Ressource
Budget municipal

## Échéancier
2022

## Résultat attendu
- Des lieux plus facilement repérables et mieux identifiés.

# ACTION

Améliorer l'accès et l'entretien du parc d'hébertisme.

## Responsable
Municipalité

## Ressource
Budget municipal

## Échéancier
2021

## Résultat attendu
- S'assurer que les lieux soient invitants et plus facilement accessibles aux aînés.

# ACTION

Aménager un pavillon, des bancs et des tables à l'entrée du sentier et du parc d'hébertisme.

## Responsable
Municipalité

## Ressource
Financement

## Échéancier
2021

## Résultat attendu
- Créer un endroit plus convivial pour les personnes qui accompagnent les enfants dans le parc d'hébertisme.

# ACTION

Envisager l'aménagement, l'entretien et le prolongement du sentier pédestre (4 saisons).

## Responsable
Municipalité

## Ressources
- Budget municipal
- Financement

## Échéancier
2022

## Résultat attendu
- Faire en sorte que les aînés aient un endroit sécuritaire pour exercer la marche (bancs, entretien, etc.).

# ACTION

Explorer des façons de mieux contrôler la vitesse dans le village.

## Responsables

- Municipalité
- Sûreté du Québec

## Ressource

Financement

## Échéancier

2022

## Résultats attendus

- Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.
- Réduire la vitesse des véhicules.
- Des citoyens mieux sensibilisés au respect des limites de vitesse.

# ACTION

Faire les démarches pour l'obtention de passages piétonniers et de bandes piétonnes.

## Responsables

- Municipalité
- MTQ

## Ressource

Financement

## Échéancier

2022

## Résultats attendus

- Améliorer la sécurité des aînés.
- Faciliter la marche.

# OBJECTIF

**Comme l'habitation est une condition primordiale pour assurer une qualité de vie aux personnes aînées et éviter leur exode vers les villes centres, la municipalité se donne comme objectif de réfléchir à la diversité des types d'habitation, à leur adaptation, mais également à travailler au déploiement de services de proximité.**

## Faiblesses

- **Les services de proximité :** Dans une grande proportion, les aînés n'ont pas l'impression qu'ils ont accès aux services de proximité dont ils ont besoin dans leur municipalité. On mentionne plutôt une certaine dévitalisation du milieu (absence d'épicerie, de guichet, de restaurant, d'une quincaillerie, etc.) . Certains mentionnent que la municipalité est loin des commodités. L'épicerie semble être un irritant majeur pour les citoyens. De plus, on note l'absence de services pour des menus travaux (déneigement, tonte de pelouse, sortir les poubelles, etc.).
- **Des infrastructures manquantes pour des lieux de rassemblement.**
- **La disponibilité et la diversité des habitations adaptées pour les aînés :** Dans le sondage, les gens ont exprimé un taux de satisfaction moyen par rapport à ce critère. Même si à Sainte-Sophie-de-Lévrard il y a un OMH, l'ajout de logements sécuritaires adaptés et de résidences pour personnes âgées seraient souhaitables et appréciés .

## Forces

- **Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour** a son siège social dans la municipalité ce qui permet un meilleur accès aux nombreux services de cet organisme qui aide à plusieurs niveaux pour le maintien à domicile des personnes aînées.
- **Entraide :** Il semble que l'esprit d'entraide vient, pour certains, combler les lacunes du manque de service de livraison.

# OBJECTIF

**Rendre la communauté attractive et contribuer au maintien des aînés dans leur milieu de vie afin de contrer leur exode.**

## ACTION

Veiller à l'avancement du dossier visant un meilleur accès au 2e étage dans le bâtiment de l'OMH.

### Responsables

- OMH Centre-du-Québec
- Municipalité

### Ressource

Financement

### Échéancier

En continu

### Résultat attendu

- Des lieux plus facilement accessibles aux aînés et, par le fait même, plus sécuritaires.

## ACTION

Soutenir le dossier visant à abaisser les seuils admissibles de revenus des aînés à l'OMH.

### Responsables

- OMH Centre-Du-Québec
- Municipalité

### Ressource

RH

### Échéancier

En continu

### Résultats attendus

- Augmenter l'occupation des logements de l'OMH.
- Permettre une accessibilité à l'OMH à un plus grand nombre d'aînés.

# ACTION

Appuyer les démarches de solidarité visant un meilleur accès aux denrées alimentaires.

## Responsables

- Municipalité
- CAB
- Panier local
- Remorque à légumes

## Ressources

- RH
- Financement

## Échéancier

En continu

## Résultats attendus

- Une municipalité engagée dans la démarche.
- Des résultats tangibles via des initiatives qui permettent la livraison de denrées diversifiées dans la municipalité.

# ACTION

Explorer les différentes avenues en ce qui a trait aux projets domiciliaires répondant aux besoins spécifiques des personnes âgées.

## Responsable

Municipalité

## Ressource

Financement

## Échéancier

2023

## Résultats attendus

- Une meilleure offre d'habitation pour les personnes aînées.
- Un taux d'exode des aînés à la baisse.

# ACTION

Explorer différentes initiatives visant à faciliter le référencement de ressources vers les aînés pour de menus travaux.

## Responsables

- Municipalité
- CJE – Coop. jeunesse de services.
- Coop aide domicile.
- CAB

## Ressource

RH

## Échéancier

2022

## Résultats attendus

- Création d'un comité de travail pouvant répondre à ce besoin.
- Un travail de concert avec les autres municipalités qui ont également ce besoin.
- Une liste de références pour les personnes qui en ont besoin.

## TRANSPORT

Dans ce volet plusieurs personnes ont réitéré les problématiques en lien avec la vitesse excessive, l'état des routes, les trottoirs inégaux, trop étroits et mal déneigés, qui font en sorte qu'ils ne se sentent pas en sécurité lors de la marche. Les citoyens ont, pour la très grande majorité, spécifié qu'ils n'utilisaient pas les services du transport adapté ou du transport collectif. Visiblement, en regard aux réponses données dans le sondage, le transport collectif est méconnu (à 45 %) et l'accompagnement transport assumé par des bénévoles est également méconnu (à 50 %).

# OBJECTIF

**S'assurer d'avoir un transport adapté pour les personnes aînées.**

## ACTION

Promouvoir les services du transport collectif et d'accompagnement transport du CAB.

### Responsables

- Municipalité
- CAB
- FADOQ

### Ressource

RH

### Échéancier

En continu

### Résultat attendu

- Augmenter le nombre d'utilisateurs du service.

# PARTICIPATION SOCIALE

Comme participer à la vie communautaire, culturelle, économique et politique de sa municipalité est un besoin élémentaire, et ce, particulièrement chez les personnes aînées, nous favoriserons via diverses actions la participation sociale de nos citoyens par les possibilités de bénévolat, l'engagement citoyen, les possibilités d'emploi et le mentorat.

## Forces

**Plusieurs possibilités d'implication pour les citoyens aînés :** De part les activités, les services offerts aux citoyens, les possibilités de s'impliquer au sein de la communauté sont tout de même diversifiés et en grand nombre. Il s'agit de les faire connaitre.

## Faiblesses

- **Méconnaissance des besoins de bénévolat :** Certaines personnes mentionnent que l'information au niveau des besoins et des possibilités de bénévolat ne circulent pas assez. On n'a pas d'outils ou de stratégies de mobilisation à ce niveau.
- **Peu de possibilités de mentorat (pour les nouveaux bénévoles) et d'échanges intergénérationnels :** Les gens voudraient bien « passer le flambeau » mais ils ont l'impression qu'il n'y a tout simplement pas de relève et pas d'occasion de créer une relève. On déplore le manque de proactivité à ce niveau.
- **Manque de valorisation de la participation sociale et du bénévolat:** On manque de souligner l'implication des gens, de le valoriser, d'en faire la promotion pour donner le goût à d'autres personnes de s'impliquer.

**Note :** *On ressent bien dans le questionnaire les effets de la pandémie. On ressent bien le besoin des gens de participer à la vie de leur communauté, d'échanger avec les autres, de sortir de la maison, de socialiser, de s'amuser.*

# OBJECTIF

**Reconnaître et soutenir l'implication et l'appartenance des aînés à nos milieux de vie.**

## ACTION

Initier différentes activités de reconnaissance des bénévoles .

### Responsables

- Municipalité
- CAB

### Ressources

- Budget municipal
- RH

### Échéancier

2022

### Résultats attendus

- Tenir au moins un événement une fois par année qui vise à reconnaitre l'action bénévole dans la communauté.
- Sentiment de valorisation de la part des bénévoles.

## ACTION

Initier des démarches avec le CAB pour un meilleur arrimage et une meilleure communication des différents besoins en bénévolat.

### Responsables

- Municipalité
- CAB

### Ressource

RH

### Échéancier

2021

### Résultats attendus

- Augmentation du nombre de bénévoles au sein de la municipalité.
- Une meilleure participation citoyenne.
- Assurer une relève aux bénévoles plus âgés qui désirent avoir moins de responsabilités.

# LOISIRS

Comme les loisirs contribuent à la qualité de vie de même qu'à la santé physique et mentale de toutes personnes, la municipalité se donne comme mandat d'offrir des activités de loisirs pour tous les âges. Nous souhaitons que la municipalité ait un environnement social où les aînés peuvent demeurer actifs sur divers plans, le plus longtemps possible.

Dans cette section, on demandait aux personnes aînées de nommer des éléments qui les inciteraient à participer aux activités et évènements offerts dans la municipalité. Voici ce qu'ils ont répondu :

- Projet qui aurait un lien avec l'environnement. Où je sentirais que je fais la différence.
- Un projet qui vise le bien-être des citoyens. Me sentant utile.
- L'Accessibilité physique, dans un endroit sécuritaire et le faible coût de l'activité.
- Quelque chose où l'on peut échanger nos idées.
- Intégration aux nouveaux arrivants.
- Être informer sur les activités et les événements, connaitre l'existence.
- Une activité qui me permet de rencontrer des gens et de faire connaissance avec les nouveaux arrivants.
- Qui permet le partage, les échanges entre les jeunes et les aînés.
- Activité plus ciblée par groupe d'âge.
- Avoir un centre culturel, un local ou un endroit bien aménagé pour la tenue des activités.
- Des jeux, du sport (Scrabble, baseball, théâtre, chorale)
- Des cours (peinture, jardinage, la danse)
- Pour me désennuyer (ex. : groupe de marche, conférences, etc.)

On leur demandait également quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans la municipalité. Plusieurs personnes ont fait des suggestions, les voici :

- Activités physiques.
- Activités culturelles, spectacles, théâtre, musique, chant, club de lecture
- Cours de danse.
- Conférences sur des sujets divers.
- Des activités intergénérationnelles (transfert de connaissances, échanges avec jeunes du primaire et du secondaire, fraternité, mentorat)
- Garder le sentier ouvert l'hiver.
- Des activités sociales : bingo, club de marche, jouer aux cartes, jeux de société, cafés-rencontres, autres.
- Des sorties de groupe (magasinage, casino, etc.)
- Activités pour mieux connaitre les nouveaux arrivants.
- Des loisirs qui correspondent aux divers groupes d'âge.
- Jeux de groupe : coquet, jeu de fer, pétanque, etc.
- Sentier et l'aménagement du nouveau parc sont de très bonnes idées.
- Jardin communautaire.
- Mini-putt.
- Soirée cinéma.
- Manque de lieux pour les rencontres de groupes.

Certaines personnes trouvent qu'il manque de promotion des activités et de mise en valeur des attraits touristiques. On suggère également de travailler à des projets de concert avec les municipalités voisines pour une plus grande mobilisation.

# OBJECTIF

**Permettre aux aînés de la communauté d'avoir accès à une offre diversifiée de loisirs et contribuer .**

## ACTION

Maintenir et bonifier l'offre de loisirs actuelle en réponse aux besoins des aînés.

### Responsables

- FADOQ
- Municipalité
- Comité des loisirs

### Ressources

- Budget municipal
- financement

### Échéancier

En continu

### Résultats attendus

- Une offre de loisirs diversifiée (au niveau sportif, culturel et social) et ce, tout au long de l'année.
- Initier 1 à 2 nouvelles activités chaque année.
- Participation accrue des aînés aux activités dans la municipalité.

## ACTION

Relancer les activités permettant des occasions de socialiser pour les aînés : Danse, conférences, vie active, yoga, etc.

### Responsables

- FADOQ
- Municipalité

### Ressource

RH

### Échéancier

2022

### Résultats attendus

- Avoir au moins une activité sociale chaque mois dans la municipalité.
- Un taux de participation élevé aux activités organisées.

# ACTION

Explorer différents moyens d'inviter et d'impliquer les nouveaux arrivants aux activités.

## Responsables

- FADOQ
- Municipalité

## Ressource

RH

## Échéancier

2022

## Résultats attendus

- Comité de réflexion sur le sujet et exploration des différentes idées émises.
- Rejoindre au moins 50 % des nouveaux arrivants.

# ACTION

Supporter les initiatives afin de favoriser les liens intergénérationnels.

## Responsables

- FADOQ
- Municipalité
- Écoles

## Ressource

RH

## Échéancier

En continu

## Résultat attendu

- Avoir au moins deux activités intergénérationnelles chaque année. .

# INFORMATION ET COMMUNICATION

Une bonne circulation de l'information est fondamentale à la participation sociale et citoyenne, à l'inclusion et au sentiment de contrôle des personnes. Il est essentiel d'adapter nos communications et d'utiliser des moyens de communication adéquats et diversifiés. Être bien informé permet d'avoir accès à des services et des avantages pour améliorer son bien-être et sa qualité de vie et c'est pourquoi la municipalité désire poursuivre ses efforts en ce sens.

## Forces

**Le journal municipal :** est un excellent outil de communication accessible à tous. Il est distribué aux trois mois et semble très lu par les personnes aînées.

## Faiblesses

- **Disponibilité des informations pour les aînés sur le site web de la municipalité :** Certains mentionnent qu'il n'y a pas beaucoup d'information destinée aux aînés sur le site de la municipalité. Avoir des références pour les services publics et communautaires.
- **Disponibilité de l'information concernant les activités :** Comme le taux de satisfaction est de plus ou moins 50 %, cet aspect serait à améliorer.
- **Capacité d'utilisation d'Internet :** Certains mentionnent ne pas être très à l'aise avec les communications via Internet.

# OBJECTIF

**S'assurer que les personnes aînées soient bien informées, avec des modes de communication adaptés à leurs besoins**

## ACTION

Soutenir le journal local afin qu'il demeure la principale source d'information des aînés.

### Responsables

- Journal local
- Municipalité

### Ressource

Budget pour le journal

### Échéancier

En continu

### Résultats attendus

- Maintenir la version imprimée du journal.
- Participation des aînés à la rédaction du journal.

## ACTION

Maintenir et bonifier les outils de communication actuels : site Internet, Facebook, etc.

### Responsable

Municipalité

### Ressource

RH

### Échéancier

En continu

### Résultats attendus

- Une meilleure circulation de l'information.
- Une meilleure réponse aux activités, demande de bénévolat, etc.

# ACTION

Explorer la création d'un bottin des ressources dédiées aux aînés.

## Responsables

- Journal local
- OSBL
- Municipalité,
- MRC

## Ressources

- Financement
- Budget municipal
- Partenariat

## Échéancier

2021

## Résultats attendus

- Voir les différents bottins déjà existants.
- Distribution du bottin aux aînés de la municipalité.

# ACTION

Publiciser le calendrier des activités de la FADOQ.

## Responsables

- FADOQ
- Municipalité
- Journal local

## Ressource

RH

## Échéancier

En continu

## Résultats attendus

- Meilleure circulation de l'information
- Augmentation du taux de participation aux activités de la FADOQ.

# ACTION

Promouvoir les différents services et activités communautaires.

## Responsables

- Journal local
- OSBL
- Municipalité

## Ressources

RH

## Échéancier

En continu

## Résultat attendu

- Augmentation du nombre de personnes utilisant les services et participant aux activités.

# ACTION

Initier une formation sur l'utilisation d'Internet pour les aînés.

## Responsables

- FADOQ
- Table des aînés CDQ
- Desjardins
- École des adultes

## Ressources

- RH
- Financement

## Échéancier

2023

## Résultat attendu

- Formation d'une cohorte d'aînés avec un bon taux de participation.

# RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Comme l'inclusion sociale réfère à l'équilibre qu'une personne peut retrouver dans son groupe d'appartenance, donc dans sa municipalité et/ou son groupe social, il est primordial pour la municipalité de travailler à maintenir cette inclusion sociale. Cela se fait particulièrement via les relations intergénérationnelles que les aînés entretiennent avec les différents groupes d'âge, via les activités sociales, culturelles et de loisirs, mais également via le respect ressenti mutuellement. Cela passe par la tolérance, la politesse, la prévenance et la bienveillance.

L'inclusion sociale englobe également plusieurs autres aspects identifiés dans d'autres sections de cette politique (logements, loisirs, communication, participation sociale, etc.)

Nous pouvons affirmer que de manière globale et générale, les personnes aînées se sentent traitées avec respect dans leur municipalité. Ils sentent une bonne entente avec les autres générations et ils ne croient pas, pour la plupart, être désavantagés à cause de leur âge. Au niveau de l'isolement, 70 % des répondants croient que certaines personnes âgées souffrent d'isolement ou de solitude et parfois, c'est les nouvelles technologies qui créent cela. Finalement, on sent que plusieurs personnes qui ont répondu au sondage aimeraient s'impliquer auprès des jeunes, transmettre leur savoir.

*Il n'y a pas eu d'actions spécifiques retenues sous cette catégorie pour le plan d'action MADA. Par contre, plusieurs des actions à entreprendre dans les autres volets de ce plan d'action viendront favoriser l'inclusion sociale des aînés. Certains citoyens ont manifesté le souhait qu'il y ait plus de contacts avec les personnes seules.*

## SÉCURITÉ

La sécurité ne semble pas un enjeu pour les gens de la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard. Les gens se sentent en sécurité dans leur domicile et leur voisinage (taux de satisfaction à 95 % et 90 %). Par contre, certains déplorent le peu de présence policière au sein de la communauté.

## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

D'après les données recueillies dans le cadre du sondage aux citoyens, ces derniers sont somme toute assez satisfaits des services qu'ils ont au niveau de la santé et des services sociaux, et ce, particulièrement avec l'accès au CLSC de Fortierville qui est la municipalité voisine. Par contre, encore une fois, on note dans les commentaires une méconnaissance des services communautaires et de soutien à domicile. Il faut donc miser davantage sur des stratégies de communication adéquates avec les partenaires qui offrent des services (CIUSSSMCQ et CDC).

Concernant les saines habitudes de vie, on voit que cela revêt une grande importance pour les citoyens. Ces derniers aimeraient plus d'initiatives en ce sens (ex. : parcours santé, accès à la nutritionniste, kinésiologue, etc.).

# CONCLUSION

Déjà amorcé par une première phase en 2015-2017, la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard est heureuse de renouveler l'expérience d'une seconde politique MADA s'échelonnant de 2021-2024. Cette initiative ne pourrait être un succès sans l'apport de nombreux collaborateurs, partenaires et bénévoles et nous tenions à le souligner. Merci au ministère de la Santé et des Services sociaux, via la ministre responsable des aînés et des proches aidants, pour le soutien financier à la démarche et au soutien des représentantes de la MRC de Bécancour pour les précieux conseils au travers du processus. Un merci tout spécial aux membres du comité MADA, formé d'aînés et d'un élu, pour votre apport à cette démarche. Sans votre expertise, votre soutien et vos idées, il aurait été impossible de compléter la démarche et de poursuivre dans la réalisation du plan d'action MADA. Cette politique est le résultat d'une démarche concertée et structurée, de recherches et de consultations.

Ce regard que nous venons de poser sur la situation des aînés au sein de notre communauté nous permet de constater qu'il y a plusieurs organisations, intervenants et personnes qui œuvrent à améliorer et à défendre la qualité de vie des aînés. Ceci traduit bien aussi l'importance de reconnaître la contribution des aînés au dynamisme d'une collectivité.

C'est toujours dans cet esprit que la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard s'est engagée à rédiger cette deuxième politique MADA. Le plan d'action 2021-2024, sans être restrictif, est un engagement vers les améliorations souhaitées et exprimées par les citoyens de la communauté. Une bonification de notre milieu de vie, avec des actions à notre portée.

Tout au long des trois prochaines années, la mise en œuvre de ce plan d'action à l'égard des aînés témoignera de la volonté municipale d'améliorer le vieillissement actif et la qualité de vie des aînés au sein de notre communauté. Surveillez votre journal municipal pour les suivis de la politique MADA de la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard ...

***Sainte-Sophie-de-Lévrard « Une société pour tous les âges »!***

## SUIVI À LA DÉMARCHE

Le comité de pilotage s'engage à faire le suivi annuel de cette démarche MADA de la municipalité de Sainte-Sophie-de-Lévrard et veillera à ce que les actions soient entreprises pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens aînés.

22
19
500
520
513

# ANNEXES

# ANNEXE 1
# LISTE COMMERCES

**Nous vous invitons à consulter le bottin des ressources de Sainte-Sophie-de-Lévrard à l'adresse suivante :**

**www.munstesophie.org/services-locaux**

# ANNEXE 2
# SONDAGE

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de la municipalité, souhaite consulter les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède, soit celui des 50 à 64 ans.

Le but de ce sondage est de mieux identifier les besoins des personnes aînées afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir et, au besoin, avec l'appui de ses partenaires.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS. Elles nous permettront d'adapter les actions municipales et celles de nos partenaires aux besoins de notre population dont la démographie est en pleine mutation. Les résultats du sondage seront partagés avec le Comité de pilotage Municipalité Amie Des Aînés (MADA) et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille.

Pour des fins pratiques, le terme « aîné(e)s » utilisé ici désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

* Dans le contexte actuel de pandémie ou toutes les activités sont suspendues, NOUS VOUS DEMANDONS DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUIVANTES COMME EN TEMPS DE NON-PANDÉMIE!

VEUILLEZ S.V.P REMPLIR LE QUESTIONNAIRE AVANT LE  XXX PROCHAIN!

Merci !

# SONDAGE SUR LES BESOINS DES PERSONNES AÎNÉES

## INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES

A. Nom de la municipalité :_____

B. Votre adresse courriel :_____

C. Quel est votre groupe d'âge :
- ☐ 50-59 ans
- ☐ 60-69 ans
- ☐ 70-79 ans
- ☐ 80 ans et plus

D. Genre : Homme _____ Femme _____Autre_____

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS<br>*Dans ma municipalité* | ACCESSIBLES | | BIEN AMÉNAGÉS (ex : éclairage - déneigement) | | JE NE SAIS PAS |
|---|---|---|---|---|---|
| | Oui | Non | Oui | Non | |
| 1.1 Édifices publics (ex : bibliothèque, centre communautaire, locaux d'associations, etc.) tiennent compte de la condition physique générale des aînés et sont | | | | | |
| 1.2 Aménagements de loisir : (ex : Aréna, patinoires, parcs, sentier de randonnée, pistes cyclables, etc.) tiennent compte de la condition physique générale des aînés et sont | | | | | |
| 1.3 Rues, trottoirs, passages piétonniers, espaces publics tiennent compte de la condition physique générale des aînés et sont | | | | | |
| 1.4 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| Habitat et milieu de vie | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.1… il y a suffisamment de diversité et de disponibilité d'habitation pour les aînés (OMH, logements locatif, résidence pour personnes âgées, etc.) | | | | | |
| 2.2… le montant déboursé pour me loger est raisonnable | | | | | |
| 2.3… j'ai le sentiment d'être suffisamment supporté dans mon quotidien afin de demeurer dans ma maison (menus travaux : gazon, déneigement, courses, etc.) | | | | | |
| 2.4… j'ai accès aux services de proximité dont j'ai besoin (ex : épicerie, dépanneur, pharmacie, etc.) | | | | | |
| 2.4 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| Transport | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 Le service de transport adapté et collectif desservent bien le territoire | | | | | |
| 3.2 Les services d'accompagnement bénévole sont suffisants (ex : accompagnement offert par le Centre D'action bénévole) | | | | | |
| 3.3 Dans ma municipalité marcher et circuler est sécuritaire | | | | | |
| 3.4 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| Participation sociale<br>*Dans ma municipalité…* | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 4.1… il y a des occasions pour des personnes aînées de faire du bénévolat | | | | | |
| 4.2 … il y a des occasions pour des personnes aînées de participer à des activités | | | | | |
| 4.3 … il y a des occasions pour les personnes aînées de s'impliquer dans la vie politique, culturelle et communautaire | | | | | |
| 4.4 … le bénévolat est suffisamment reconnu | | | | | |
| 4.5 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| Loisirs<br>*Dans ma municipalité* | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 5.1 … les personnes aînées ont plusieurs possibilités de participer à des activités sociales, récréatives, culturelles et sportives | | | | | |
| 5.2 … de façon générale, les coûts pour participer aux activités, pour les plus de 50 ans, sont abordables | | | | | |
| 5.3 … j'aimerais participer à des activités intergénérationnelles | | | | | |

***5.4 Nommez deux éléments qui vous inciteraient à participer aux activités et évènements offerts dans votre municipalité ?***

***1.***_____ ***2.***_____

***5.5 Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans notre municipalité ?***

***1.***_____ ***2.***_____

***5.6 Suggestions et commentaires***

_____

_____

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| *Respect et inclusion sociale*<br><br>*Dans ma municipalité…* | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 6.1… les personnes aînées sont traitées avec respect et courtoisie | | | | | |
| 6.2… il arrive que les personnes aînées soient désavantagées ou mises à l'écart à cause de leur âge | | | | | |
| 6.3… il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement | | | | | |
| 6.4… les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des jeunes | | | | | |
| 6.5 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| Sécurité<br><br>*Dans ma municipalité…* | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 7.1… il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal | | | | | |
| 7.2… il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés | | | | | |
| 7.3… je suis convenablement informé(e) à propos des activités et événements qui sont organisés dans ma municipalité pour les aînés | | | | | |
| 7.4… j'utilise et je suis à l'aise avec l'utilisation d'internet (courriel, recherche, réseaux sociaux, info-lettre, etc.) | | | | | |
| 7.5 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| *Santé et services sociaux* | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 8.1… j'ai facilement accès à des profes-sionnels (le) s de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.) | | | | | |
| 8.2… les aînés ont accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.) | | | | | |
| 8.3… je connais les organismes communautaires de mon territoire (Centre d'action bénévole, Proches aidants, etc.) | | | | | |
| 8.4… différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (exercices, nutrition, etc.) | | | | | |
| 8.5 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***Veuillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !***

| Sécurité<br>*Dans ma municipalité…* | Totalement d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt en désaccord | Pas du tout d'accord | Je ne sais pas |
|---|---|---|---|---|---|
| 9.1… je me sens en sécurité dans mon domicile | | | | | |
| 9.2 … je me sens en sécurité dans mon voisinage | | | | | |
| 9.2 Suggestions, commentaires… | | | | | |

***10. Nous aimerions obtenir votre avis sur les principales priorités d'action qui devraient être considérées par la municipalité. Parmi l'ensemble des sujets abordés jusqu'ici, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour les aînés de votre municipalité.***

***1.*** _____
***2.*** _____
***3.*** _____

***Merci beaucoup !***

# *NOTES*

# SAINTE-SOPHIE-DE-LÉVRARD

174-A, Saint-Antoine
Sainte-Sophie-de-Lévrard, (Québec)
G0X 3C0

819 288-5804
municipalite@ste-sophie-de-levrard.com

munstesophie.org