

## **Collectes des matières résiduelles : un nouvel outil pour mieux servir les citoyens**

(Beauharnois – Le 5 novembre 2025) Les citoyens pourront dorénavant signaler directement en ligne tout problème de collecte, tout bris de bac et poser leurs questions liées à la récupération grâce à un nouveau portail lancé par la MRC de Beauharnois-Salaberry.

« En quelques années, l'ajout de collectes sous la responsabilité de la MRC et la croissance de la population ont fait tripler le nombre de requêtes. La réception et le suivi de ce volume d'interactions nécessitent désormais une plateforme de communication performante, accessible en tout temps et sur tous les appareils : cellulaire, tablette, ordinateur, etc. », explique Patrice Lemieux, directeur du Service de l'environnement et de la gestion des matières résiduelles de la MRC.

Le nouveau portail offre plus de flexibilité aux citoyens, étant disponible à toute heure. Son formulaire, simple et complet, permet aussi l'enregistrement des informations nécessaires à la résolution du problème, éliminant les besoins de rappels — ainsi que des délais associés. De manière générale, l'outil facilitera la coordination du travail entre les citoyens et l'équipe de terrain.

Les usagers pourront ouvrir un compte et consulter l'historique de leurs requêtes en ligne, facilitant les suivis. Ils pourront également choisir la façon dont ils souhaitent être contactés, soit par courriel ou téléphone.

« Nous invitons les citoyens des sept municipalités de la MRC à utiliser en priorité le portail pour leurs requêtes liées aux matières résiduelles. Tout sera centralisé dans le

même système et sera redirigé efficacement à la bonne personne pour un traitement plus rapide », conclut monsieur Lemieux.

Chaque geste compte pour l'environnement et la MRC adapte ses outils pour aider ses citoyens à gérer leurs matières résiduelles. Elle rappelle que le portail est disponible dès maintenant, à même son site web. Il est aussi possible d'y accéder directement à l'adresse suivante : [portail.mrcbhs.ca](http://portail.mrcbhs.ca).

-30-

### **MRC de Beauharnois-Salaberry**

Source : Christian Lambert  
Coordonnateur aux communications  
MRC de Beauharnois-Salaberry  
Tél. : 450-225-0870, poste 226  
Courriel : [c.lambert@mrcbhs.ca](mailto:c.lambert@mrcbhs.ca)