

FICHE D'INFORMATION – COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

*(Demandes en ligne relatives à la collecte des
matières recyclables)*

Qui sommes-nous?

Nous sommes la MRC de Brome-Missisquoi.

Dans le cadre des demandes en ligne relatives à la collecte des matières recyclables (les « demandes »), qui visent notamment le traitement des requêtes et des plaintes ainsi que l'amélioration du service, nous devons recueillir certains renseignements personnels à votre sujet :

- lorsque vous nous transmettez votre demande;
- lorsque vous communiquez ou que nous communiquons avec vous;
- lorsque vous communiquerez avec la municipalité concernée par la collecte de matières recyclables ou lorsqu'elle communiquera avec nous;
- lorsque le transporteur responsable de la collecte de matières recyclables communiquera avec nous;
- lorsque vous utilisez nos services et nos solutions technologiques;
- en vous demandant de nous fournir certains renseignements et autres documents requis;
- En vous demandant d'autres informations et précisions, au besoin.

Nous recueillons ces renseignements pour toute la durée nécessaire afin de traiter votre demande, d'assurer les suivis requis et d'améliorer le service, ainsi que pour la durée nécessaire au respect de nos obligations.

Pourquoi?

Dans le cadre des demandes, les renseignements demandés sont recueillis, utilisés ou communiqués aux fins:

- De procéder au traitement de votre demande;
- D'assurer les suivis liés à votre demande;
- D'améliorer le service;
- D'assurer le respect de nos obligations;
- De communiquer avec vous, au besoin.

Et si je ne fournis pas mes renseignements?

Il est nécessaire de nous transmettre les renseignements demandés pour que nous puissions traiter votre demande et respecter nos obligations.

Si vous ne nous fournissez pas vos renseignements, il est possible que :

- Nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande;
- Nous ne soyons pas en mesure d'effectuer certains suivis et améliorations essentielles;
- Vous ne puissiez utiliser certains de nos services ou de nos solutions technologiques;
- Nous ne soyons pas en mesure d'assurer le respect de nos obligations.

Transmission hors Québec

Il est possible que vos renseignements soient communiqués à l'extérieur du Québec.

Communication à d'autres personnes

Il est possible que nous devions communiquer vos renseignements à :

- La municipalité concernée par la collecte de matières recyclables;
- Le transporteur responsable de la collecte de matières recyclables;
- Nos autres fournisseurs de services;
- Toutes personnes qui doivent y avoir accès en vertu de la loi.

La MRC ne leur transmet que les renseignements nécessaires.

Mes droits

La loi vous permet dans certains cas d'accéder à vos renseignements ou de les rectifier. Nous vous permettons également, lorsque possible, de mettre à jour vos renseignements.

Sur demande, nous pouvons également vous informer :

- des renseignements personnels que nous recueillions auprès de vous;
- des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de la MRC;
- de la durée de conservation de ces renseignements;
- des coordonnées de notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Vous pouvez consulter notre *Politique de confidentialité* et notre *Politique-cadre sur la gouvernance (Protection des renseignements personnels)* au lien suivant :
<https://www.mrcbm.qc.ca/politique-de-confidentialite>

Pour toutes questions ou pour mettre à jour vos renseignements, veuillez communiquer avec gmr@mrcbm.qc.ca