

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## Inauguration du nouveau Lieu d'accueil et de renseignements touristiques de Memphrémagog : un projet à échelle humaine, innovant et durable

**Magog, le 27 mai 2026** | La MRC de Memphrémagog inaugure officiellement son nouveau Lieu d'accueil et de renseignements touristiques, situé au 375, rue Principale Ouest à Magog, au cœur des Cantons-de-l'Est. Ouvert au public depuis mars, ce nouvel espace devient une véritable porte d'entrée pour découvrir l'ensemble du territoire de Memphrémagog.

### Une démarche durable et circulaire

En plus de relocaliser ses installations, auparavant situées à la halte routière de la sortie 115 de l'autoroute 10, la MRC a mené une démarche de déconstruction de l'ancien bureau d'information touristique. Au total, plus de 17 tonnes de matières ont été détournées de l'enfouissement ou du recyclage, permettant de réduire les coûts liés à la gestion des matières résiduelles ainsi que les émissions de gaz à effet de serre.

Une dizaine d'organismes et de municipalités ont récupéré du mobilier et des matériaux pour leur donner une seconde vie, tandis que certains éléments ont été intégrés au nouveau lieu d'accueil.

« Ce projet démontre qu'il est possible de concilier développement touristique et responsabilité environnementale. La déconstruction a généré des retombées concrètes pour notre milieu, notamment grâce à la réutilisation de matériaux par plusieurs organisations d'ici », souligne Jacques Demers, préfet de la MRC de Memphrémagog et maire de Sainte-Catherine-de-Hatley.

### Une expérience d'accueil renouvelée

En parallèle, la MRC a misé sur le rehaussement de l'expérience offerte aux visiteurs à l'aide d'outils innovants. La modernisation de l'expérience d'accueil a été rendue possible grâce à une aide financière du ministère du Tourisme du Québec, dans le cadre du Plan d'action Bonjour accueil 2023-2026 – Pour une expérience rehaussée des visiteurs au Québec.

« Les services offerts dans les lieux d'accueil et de renseignements touristiques ont une réelle valeur ajoutée pour les visiteurs. Ils leur font découvrir des attraits et attirent dans nos entreprises touristiques une clientèle qui n'avait initialement pas prévu s'y rendre. Je salue ce projet innovant de la MRC de Memphrémagog. Il permettra de rehausser les services physiques et numériques offerts pour valoriser de manière encore plus optimale les nombreux atouts de la région », indique Amélie Dionne, ministre du Tourisme.

« Memphrémagog est une région accueillante, dynamique et reconnue pour la qualité de son offre touristique. Ce nouveau lieu d'accueil permettra non seulement de mieux guider les visiteurs dans la découverte de notre territoire, mais aussi de mettre en valeur tout le travail des partenaires locaux qui contribuent au rayonnement de la région. Je salue également l'approche durable et innovante qui a guidé la réalisation de ce projet porteur pour notre milieu », affirme Geneviève Hébert, adjointe gouvernementale régionale du ministre délégué aux Régions (Estrie).

Le lieu propose notamment un écran interactif connecté à la plateforme [memphremagogvraiment.com](https://www.memphremagogvraiment.com), mettant de l'avant *Détour en Memphré*, qui invite à explorer le territoire à pied, à vélo ou en auto selon nos intérêts. Une installation inspirée des visionneuses *View-Master* permet aussi de découvrir des paysages emblématiques de Memphrémagog à travers une expérience ludique qui amuse les plus jeunes et fait appel à la nostalgie des plus grands.

## Une collaboration régionale porteuse

Tourisme Cantons-de-l'Est a accompagné la MRC dans la réalisation du projet et le déploiement du co-marquage Bonjour Québec.

« L'accueil touristique évolue, et ce projet en est un excellent exemple. Aujourd'hui, les visiteurs recherchent des expériences authentiques, humaines et connectées au territoire. Avec ce nouveau lieu d'accueil, Memphrémagog propose une porte d'entrée innovante et chaleureuse sur la région, tout en intégrant des pratiques durables qui répondent aux réalités touristiques de demain. »

— Isabelle Charlebois, directrice générale de Tourisme Cantons-de-l'Est

## L'humain au cœur de l'accueil

L'accueil humain demeure au cœur de l'expérience, en complément des nouveaux outils technologiques. Une équipe d'agents d'accueil est présente pour accompagner, conseiller et orienter les visiteurs.

« Ce lieu incarne notre vision d'un tourisme accessible, durable et ancré dans son milieu. Il reflète la richesse de Memphrémagog tout en offrant une expérience renouvelée aux visiteurs », affirme Nathalie Pelletier, présidente du comité de développement socio-économique de la MRC de Memphrémagog et mairesse de Magog.

Le Lieu d'accueil et de renseignements touristiques est ouvert à l'année :

- Basse saison (Action de grâce à la Fête nationale du Québec) : Mercredi au dimanche de 10 h à 17 h
- Haute saison (Fête nationale du Québec à l'Action de grâce) : Lundi au dimanche de 9 h à 18 h

## À propos de la MRC de Memphrémagog

La MRC de Memphrémagog regroupe 17 municipalités et œuvre activement au développement économique, culturel et touristique de son territoire. Depuis décembre 2025, elle assure également la gestion de la marque Tourisme Memphrémagog et est responsable de l'accueil touristique, de la promotion de la destination et de la structuration de l'offre touristique sur l'ensemble du territoire. Par son action, la MRC contribue à faire rayonner Memphrémagog comme une destination incontournable au Québec.

---

### Source

#### **Koralie Gagnon**

*Chargée de projets en tourisme*  
k.gagnon@mrcmemphremagog.com  
819 843-9292, poste 233

### Informations

#### **Marianne Auclair**

*Directrice du développement économique et territorial*  
m.auclair@mrcmemphremagog.com  
819 843-9292, poste 227