

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

La MRC de Memphrémagog annonce la transition des activités de transport collectif et adapté vers Acti-Bus et bonifie son offre de transport adapté.

Magog, le 17 juin 2026 | La MRC de Memphrémagog annonce une transition importante dans la gestion de son service de transport collectif et adapté. Les opérations seront prochainement transférées à l'organisme à but non lucratif Acti-Bus, déjà bien établi dans le domaine du transport collectif depuis plus de 40 ans.

« La MRC de Memphrémagog a une volonté d'assurer un service accessible, stable et adapté aux besoins des usagers. Cette transition vise donc à optimiser l'organisation et la prestation des services de transport sur le territoire, dans une perspective de continuité et d'efficacité » mentionne Jody Stone, président du comité de mobilité durable et maire de Stanstead.

Cette transition s'inscrit dans une démarche de consolidation et de pérennisation du service. Depuis 2023, la MRC de Memphrémagog fait face à de nombreux défis alors qu'une hausse importante des coûts d'exploitation du transport collectif et adapté a été observée. Cette situation s'explique notamment par l'augmentation des coûts de transport qui ont plus que doublés et l'évolution à la baisse des programmes de financement gouvernementaux. Une part accrue des dépenses a alors été assumée localement.

Afin de maintenir l'équilibre budgétaire et d'assurer la continuité des services, des contributions additionnelles des municipalités ont été nécessaires, tandis que les tarifs aux usagers ont été ajustés en 2024.

Dans ce contexte, la MRC a poursuivi sa réflexion afin d'identifier un modèle de gestion plus durable. Le transfert des opérations à Acti-Bus permettra d'atteindre les objectifs d'optimisation poursuivis.

Une transition graduelle vers un nouveau modèle de gestion

À compter du 6 juillet 2026, l'ensemble des opérations sera officiellement pris en charge par Acti-Bus. Toutefois, afin d'assurer une continuité optimale des services à la population, une transition progressive est toutefois en cours depuis plusieurs semaines.

Les informations importantes pour les usagers

La MRC de Memphrémagog et Acti-Bus tiennent à rassurer la population que tout est mis en œuvre afin que cette transition se déroule de façon fluide et sans interruption de service.

- **Nouveau contact téléphonique** : Les usagers sont invités à joindre le service de transport d'Acti-Bus au 819 849-3024, poste 3.
- **Période de transition** : Le numéro actuel demeure actif pour quelques mois, le temps d'assurer une transition graduelle.
- **Offre de service** :
 - Transport régulier : les horaires demeurent inchangés.
 - Transport adapté : ce changement permettra l'ajout d'un déplacement hebdomadaire vers Sherbrooke le jeudi, ce qui viendra répondre à un besoin important souligné lors des consultations récentes sur nos offres de service.
- **Titres de transport** : Les laissez-passer en circulation restent valides.
- **Points de vente** : Les laissez-passer demeurent disponibles à la réception de la MRC et à bord des véhicules.
- **Facturation** : La facturation et l'émission des reçus pour les déplacements effectués après le 6 juillet seront assurées par Acti-Bus.
- **Contrats existants** : Les ententes avec les fournisseurs de transport en place seront maintenues jusqu'à leur échéance.

À propos de la MRC de Memphrémagog

La MRC de Memphrémagog regroupe 17 municipalités et joue un rôle central en matière de planification et d'aménagement du territoire, de protection des milieux naturels et de développement de milieux de vie de qualité. Elle contribue également au dynamisme économique, culturel et touristique du territoire, tout en soutenant les initiatives locales qui renforcent sa vitalité et son attractivité. Par ses actions, elle favorise la concertation et participe activement au rayonnement de Memphrémagog, reconnue comme une destination incontournable au Québec.

Source

Christine Béliveau

Responsable des communications

communicationmrc@mrcmemphremagog.com

819 843-9292, poste 239

Informations

Dominick Faucher

Directeur général, greffier-trésorier

d.faucher@mrcmemphremagog.com

819 843-9292, poste 330