



Située à Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud – Nombre de travailleur-ses: 300

L'entreprise est spécialisée dans la fabrication et la distribution d'outils manuels pour le jardinage, la construction et le déneigement.

L'intelligence artificielle au service de la formation

Qu'elle soit formelle ou informelle, la formation en entreprise constitue un levier important pour développer les compétences, assurer la conformité aux normes en vigueur et soutenir la performance et la continuité des opérations.

Garant GP y recourt fréquemment, en fonction des besoins identifiés.

Cependant, la production de formations personnalisées est un processus exigeant, notamment en ce qui concerne la rédaction des synopsis, le montage vidéo et la narration. Cette importante charge de travail incitait jusqu'alors l'entreprise à privilégier des formations génériques, couvrant les réglementations en vigueur, mais manquant de personnalisation spécifique à ses activités.

Bien qu'elles répondaient aux exigences légales de conformité, ces formations ne facilitaient pas toujours leur application sur le terrain. Les travailleur-ses avaient du mal à s'identifier au contenu présenté, ce qui réduisait l'engagement et l'impact de ces formations.

Cette déconnexion entre la théorie et la réalité du travail réduisait l'efficacité des formations en matière de prévention des risques et de bonnes pratiques en SST.

Pour remédier à ces lacunes, l'entreprise a choisi de recourir à l'intelligence artificielle (IA). Loin d'être magique, cette technologie nécessite d'être alimentée avec des informations aussi précises que possible pour atteindre des résultats conformes aux attentes. Parmi ces informations figurent, par exemple, les objectifs pédagogiques, le public cible, le format de la formation et sa durée. Les contenus générés par l'IA exigent par ailleurs d'être révisés afin de garantir leur exactitude et leur pertinence.

Bien maîtrisée, l'IA est un outil des plus efficaces pour effectuer la rédaction des synopsis, le montage vidéo et

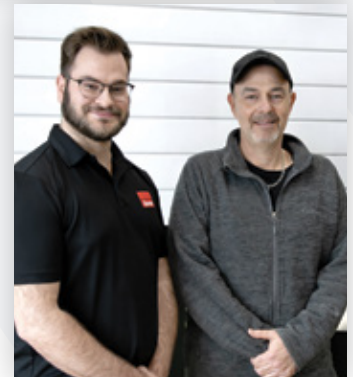
la narration. Grâce à l'IA, Garant GP a désormais l'agilité voulue pour concevoir rapidement des formations personnalisées de courte durée (5 à 15 minutes) sur des sujets d'intérêt pour ses travailleur-ses.

En complément, Garant GP a investi dans du matériel audiovisuel, notamment un drone et un bras stabilisateur afin de réaliser des prises de vue et des vidéos directement au sein de l'usine. Ces contenus mettent en scène, sur une base volontaire, ses propres travailleur-ses. À l'usage, l'entreprise observe que l'intégration de visuels familiers dans les formations suscite davantage l'intérêt des apprenant-es et favorise l'appropriation des bonnes pratiques en situation de travail. ●



© Photo: MultiPrévention

Lors du colloque annuel 2025 de MultiPrévention, Garant GP est venue présenter son utilisation de l'intelligence artificielle dans la conception de formations personnalisées destinées à ses travailleur-ses.



© Photo: Garant GP