

GESTION DE LA PRÉVENTION



Prix
MultiPrévention
2023

Festo Didactique Itée, secteur Électrique

L'identification des risques : l'affaire de tous !

Une application développée à l'interne permet à l'ensemble des employés de déclarer en tout temps un risque dans leur environnement de travail. Via l'intranet, ils sont invités à indiquer la fréquence et le niveau de dangerosité du risque à l'aide d'un code de couleurs. Les gestionnaires des départements concernés en sont informés par courriel. Les risques sont traités selon un échéancier variable en fonction du niveau de dangerosité du risque.

Festo Didactic Itée est un fournisseur mondial d'équipements et de solutions pour l'enseignement technique. L'usine de Québec emploie 216 personnes réparties dans les bureaux et dans l'usine de fabrication.

À l'origine, le comité de santé et de sécurité (CSS) tenait un registre des risques qui s'apparentait davantage à une liste d'épicerie. Les risques étaient traités de façon aléatoire et en fonction du temps dont disposaient les membres du CSS.

Pour corriger la situation, le CSS s'est doté d'une matrice d'évaluation des risques à travers une application informatique accessible à tous via l'intranet. L'ensemble des employés peuvent en tout temps y recourir pour déclarer un risque dans leur environnement de travail. À l'aide d'un court formulaire en ligne, les travailleurs sont invités à décrire brièvement le risque, indiquer sa fréquence et son niveau de dangerosité à partir d'un code de couleurs. Les gestionnaires des départements concernés en sont informés par courriel. Le gestionnaire et le travailleur à l'origine de la déclaration se rencontrent et évaluent les actions à prendre dans le respect des délais prescrits selon la gravité du risque.

GESTION DE LA PRÉVENTION



Festo Didactique Ltée, secteur Électrique (suite)

La gravité du risque est classée automatiquement selon un code de couleurs.

- Rouge** : risque très élevé. Traitement la journée même.
- Orange** : risque important. Traitement dans la même semaine.
- Jaune** : risque moyen. Traitement à l'intérieur d'un mois.
- Vert** : risque faible. Traitement dans les trois mois suivant la déclaration.

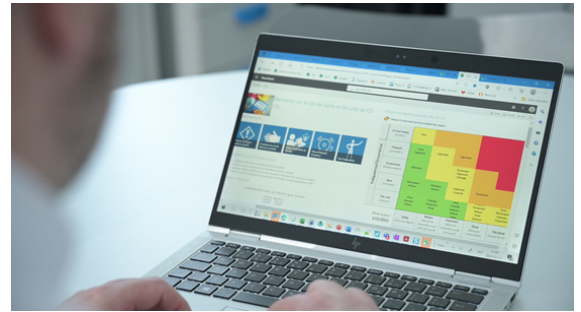


Photo : Festo Didactic

L'application permet :

- d'envoyer des courriels automatisés pour informer les gestionnaires lors d'une déclaration de risque dans leur département. Éventuellement, des textos plutôt que des courriels pourraient être envoyés lors de déclarations de risques classés très élevés;
- d'inventorier les suivis réalisés en matière de traitement des risques;
- de produire des rapports;
- d'avoir un portrait d'ensemble et en temps réel des risques déclarés dans l'usine;
- de consigner les risques déclarés et les actions entreprises pour les corriger;
- d'établir des objectifs et suivre les progrès.

L'application a entièrement été développée à l'interne à l'aide d'outils de la suite Office 365 : SharePoint, Power Automate, Power Query et Power Apps. Bâtir une telle application est accessible à quiconque dispose de ces outils et de quelques notions d'informatique. Ont collaboré à son élaboration les membres du CSS avec la participation de gestionnaires et de travailleurs.

Depuis son déploiement en avril 2022, quelque 140 risques ont été déclarés et traités dans la plupart des cas. Ce nombre en apparence élevé témoigne du souci de la part des travailleurs envers l'amélioration de la prévention dans leur environnement de travail, de l'utilité de l'application et de son accessibilité.

« Avec cet outil, de dire le directeur de la production, c'est 216 paires d'yeux qui regardent (leur environnement de travail) avec des points de vue et des perceptions différentes. Ces personnes-là sont invitées à déclarer les risques et le font. Ça nous amène vraiment à avoir un plus grand sentiment de sécurité. »