



Programme d'accueil pour les nouveaux travailleurs et les travailleurs immigrants

L'accueil des nouveaux travailleurs, d'ici ou d'ailleurs, est déterminant pour la suite des choses. Groupe Mondial accorde une grande importance à ce processus. Il reconnaît qu'une intégration réussie favorise la productivité, le bien-être et la rétention des membres de son équipe.

Au cours des dernières années, l'entreprise a fait appel à des talents en provenance de la Tunisie, de l'île Maurice et de l'Amérique du Sud. L'accueil réservé à ces nouveaux travailleurs, comme à tout nouvel employé, demeure crucial. Groupe Mondial a donc élaboré et mis en place un programme visant à faciliter leur intégration au sein de l'équipe et à garantir leur sécurité.

Ce programme d'accueil est structuré en plusieurs volets essentiels. Dès leur arrivée en poste, les nouveaux travailleurs assistent à une rencontre d'une journée au cours de laquelle on leur communique :

- Les valeurs fondamentales de l'entreprise
- Leurs méthodes de gestion et d'organisation spécifiques
- Les règles de sécurité générale ainsi que celles relatives à l'utilisation des outils et des équipements requis pour la tâche
- Les procédures en cas d'accident
- La démarche pour signaler toute situation dangereuse
- Les attentes de l'employeur
- Le réseau de sentinelles, un programme de soutien en santé psychologique
- La chaîne d'Andon, un système de communication permettant à chaque membre de l'équipe de solliciter rapidement et à tout moment l'assistance d'un chef d'équipe, d'un superviseur, d'un membre de la maintenance, etc.

Les membres du comité d'accueil.



© Photo : Groupe Mondial

De gauche à droite : Doris Nadeau, Jimmy Tremblay, Sylvain Lemieux, Sylvain Loignon et Rémi Paquette.

Secteur Métal

Groupe Mondial

Groupe Mondial est spécialisé dans la transformation de métal en feuilles. Il compte 243 personnes à son emploi.

Gestion de
la prévention



Répondre aux besoins individuels

Le programme d'accueil s'adapte aux besoins de chacun. Par exemple, une attention particulière est accordée aux travailleurs dont le français n'est pas la langue maternelle. Des rencontres individuelles sont prévues pour s'assurer de leur bonne compréhension des consignes de sécurité. Pour ce faire, des supports visuels sont disponibles tels qu'un lexique illustré pour désigner sans équivoque les équipements.

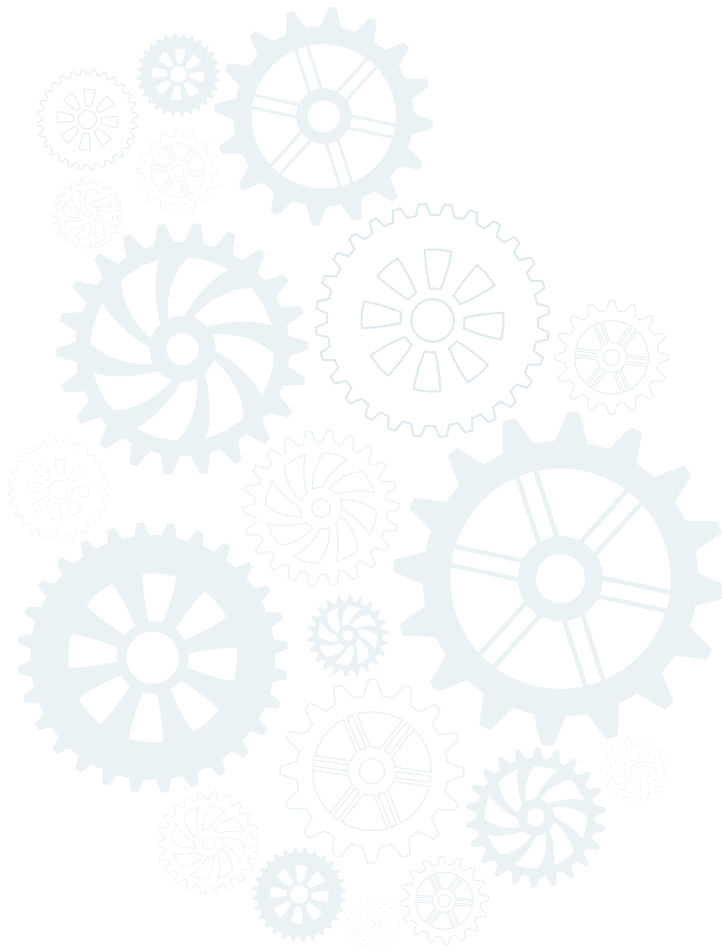
Groupe Mondial veille à ce que les nouveaux membres de l'équipe soient pleinement informés et préparés à contribuer efficacement à la croissance de l'entreprise tout en assurant leur sécurité et leur bien-être.

Dans les divisions du Groupe Mondial, travailleurs et employeurs sont appelés des « membres de l'équipe », écartant ainsi les termes traditionnels de patrons et d'employés.

Investir du temps dans une intégration méticuleuse des nouveaux membres de l'équipe provenant du Québec ou d'ailleurs joue un rôle clé dans leur assimilation à la culture de l'entreprise. Cette démarche concerne non seulement les opérations de production, la santé

et la sécurité, mais également les échanges entre les membres de l'équipe.

Parmi les participants au programme d'accueil, nombreux sont surpris par la rigueur du processus, par l'importance accordée à la prévention et par la proximité des différents niveaux hiérarchiques au sein de l'entreprise. ●



En complément multiprevention.org

Fiches | Voir Publications et outils

- [Inclure la santé et la sécurité dans un programme d'accueil](#)
- [Instaurer une démarche de mentorat en prévention](#)