



Sincro : un programme participatif d'amélioration continue

Pour maximiser l'engagement de ses travailleurs dans l'amélioration globale de son fonctionnement, y compris dans le domaine de la prévention, l'entreprise a instauré un programme de suggestions accompagné de récompenses.

L'amélioration continue est une priorité de l'entreprise, comme en témoigne la création d'un département voué à cette démarche. L'entreprise valorise l'engagement de chacun dans ce processus. Que ce soit pour l'acquisition d'équipements, pour l'optimisation des méthodes de travail et le renforcement des mesures de prévention, l'entreprise reconnaît l'expertise des membres de son équipe.

Pour stimuler leur participation, l'entreprise a instauré le programme Cartes Sincro. Ce programme de suggestions récompense les contributions significatives par le biais de cartes-cadeaux et traduit la gratitude de l'entreprise envers ceux qui contribuent à optimiser leurs façons de faire.

Les bonnes idées de l'équipe

Tous les membres de l'équipe peuvent soumettre une suggestion d'amélioration en remplissant une carte Sincro. Des membres du comité Sincro rencontrent les auteurs de suggestions pour obtenir des informations complémentaires. Les suggestions retenues sont transmises au chef d'équipe pour évaluation de leur faisabilité, puis présentées aux membres de l'équipe du département concerné. Les personnes dont la suggestion n'est pas retenue reçoivent une rétroaction du comité.

Une fois la suggestion mise en œuvre, son auteur reçoit une carte-cadeau de 20 \$. Pour qu'une suggestion soit considérée comme une amélioration, elle doit s'inscrire dans l'une des 50 opportunités d'amélioration LEAN identifiées.

Un tirage au sort parmi les membres de l'équipe récompense ceux qui ont complété des cartes Sincro au cours du trimestre. Annuellement, la meilleure carte dans chacune des problématiques est aussi récompensée : santé et sécurité du travail, productivité, qualité et culture d'entreprise, et, finalement, environnement.

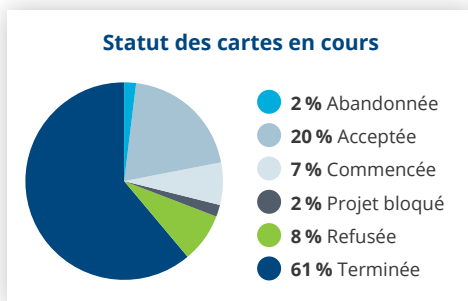
Tout membre de l'équipe est encouragé à participer. Les suggestions doivent être documentées et correctement remplies dans le format de la carte Sincro. Ensuite, le technicien en amélioration continue saisit l'information dans le système pour assurer son suivi. La suggestion est évaluée en fonction de son niveau de faisabilité et transmise ensuite au niveau de gestion appropriée pour examen.

En moyenne, Groupe Mondial reçoit entre 200 et 230 suggestions par an, toutes consignées dans une base de données pour permettre

l'analyse statistique et assurer le suivi. Le schéma « Statut des cartes en cours » montre le bilan 2023 des cartes Sincro dans l'une des divisions du Groupe Mondial.

Fierté et engagement

Les membres du département participent à la mise en œuvre des suggestions retenues, ce qui suscite un sentiment de fierté chez leurs auteurs. Cette démarche permet aux travailleurs de se sentir écoutés et valorisés. Elle réduit les irritants et contribue à un environnement de travail encore plus sain et sécuritaire.



© Reproduit avec l'aimable autorisation de Groupe Mondial.

Secteur Métal

Groupe Mondial

Groupe Mondial est spécialisé dans la transformation de métal en feuilles.
Il compte 243 personnes à son emploi.

Gestion de
la prévention



Le succès du programme d'amélioration continue repose en grande partie sur l'engagement soutenu de la direction qui l'a initié et veille à son maintien. ●



PROGRAMME DE SUGGESTION
CARTE D'AMÉLIORATION

Acceptée
Refusée

Nom : _____ Date: AAAA / MM / JJ

ME : _____ # EPICOR _____

SUGGESTION

QUEL EST LE PROBLÈME? (Conséquences, impacts):

QUART DE TRAVAIL : Jour ☐ Soir ☐ FDS ☐ Tous ☐ Poste _____

OCCURRENCE : Quotidienne ☐ Hebdomadaire ☐ Mensuelle ☐ Occasionnelle ☐

POURQUOI CELA ARRIVE -T-IL? (Quelle est la cause) :

SOLUTION (Suggestion):

 Requisition ☐
 Ticket EPICOR ☐
 Ticket INFORM ☐

COUPON
TIRAGE TRIMESTRIEL



OPPORTUNITÉ D'AMÉLIORATION

Utilisez l'espace ci-dessous pour détailler l'opportunité d'amélioration

Client	# Pièce	
Opération		
Opportunité d'Amélioration		Bon Coupe
Manipulation complexe /Setups		Achat équipement
Méthode travail / Standard		Réparation
Attente inutile / Délais		Ajustement interface
Goulot potentiel / Capacité		Affichage
Procédure spécialisée		Mise à jour
Valeur Non Ajouté/ Production		Modification Mineur équip.
Réurrence de Non-Conformité		
Risque d'accident/ SST		
Impact environnemental		
Formation/ Communication		

Confirmation validation de la suggestion Chefs d'équipe

CE- JOUR	CE- SOIR	CE- FDS

© Reproduit avec l'aimable autorisation de Groupe Mondial.

En complément

Voir à la [page 9](#) de ce document.