

Politique de gestion des médias sociaux de la Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot

Les médias sociaux de la Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot constituent des plateformes d'information sur les projets, dossiers et enjeux municipaux, tout en offrant aux citoyennes et citoyens des espaces d'échange pour interagir avec la Ville, poser des questions ou exprimer des opinions. Afin d'assurer un climat sain et de favoriser des échanges courtois, respectueux et pertinents, la présente nétiquette vise à établir clairement les règles de conduite applicables aux médias sociaux de la Ville.

La Ville se réserve le droit de retirer tout commentaire ou de bannir tout compte qui ne respecte pas la présente nétiquette.

Ainsi, sur ses médias sociaux, incluant les messages privés sur la page Meta, la Ville ne tolère pas :

- Les propos offensants, irrespectueux, injurieux, menaçants, insultants ou blessants;
- Les propos agressifs, haineux ou violents;
- Les propos discriminatoires, xénophobes, homophobes, transphobes ou sexistes;
- Les propos vulgaires, grossiers ou obscènes, incluant les sacres, les émojis disgracieux, les suites de caractères spéciaux (exemple : !!!#####***) qui peuvent être sujets à interprétation ou l'emploi de mots en majuscules (qui sont l'équivalent de crier en langage Web);
- Les propos diffamatoires ou portant atteinte à la réputation d'une personne;
- Les propos ou les photos visant à discréditer une personne;
- Les propos contenant des renseignements personnels ou portant atteinte à la vie privée d'une personne;
- Les propos pouvant mettre en péril la santé ou la sécurité d'autrui;
- Toute publication suggérant ou encourageant des activités illégales;
- Toute forme de sollicitation publicitaire ou promotionnelle (à l'exception des organismes partenaires de la Ville qui en font la demande);
- Tout commentaire non pertinent, hors sujet, incompréhensible ou envoyé à répétition et nuisant aux échanges;
- Toute publication faisant la promotion d'une information fausse ou trompeuse;
- Les publications ne respectant pas la propriété intellectuelle.

Par ailleurs, toute personne est responsable du contenu de ses interventions sur les pages officielles de la Ville. La Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot n'est pas responsable des commentaires et des opinions exprimés par les internautes sur celles-ci.

Les commentaires et questions des internautes sont lus durant les heures normales de travail. Il se peut donc qu'il y ait un délai de réponse.

La Ville se réserve le droit de modifier sa nétiquette sans préavis.